

# 0093 Herausfordernde Personalgespräche wirkungsvoll führen

In vielen Unternehmen sind Personalgespräche ein wichtiger Bestandteil der Führungsarbeit. Hier geht es darum, Mitarbeiter:innen zu fördern, zu entwickeln, ihre Leistung zu beurteilen, Zielvereinbarungen zu treffen und zu überprüfen. Doch gerade bei herausfordernden Gesprächen ist es wichtig, gut vorbereitet zu sein und die richtigen Techniken und Strategien anzuwenden, um eine erfolgreiche Kommunikation zu gewährleisten und die Motivation der Mitarbeiter:innen zu steigern.

In unserem Kurs "Herausfordernde Personalgespräche wirkungsvoll führen" vermitteln wir Ihnen praxisbewährte Methoden und Techniken, die Sie sofort in Ihrem Arbeitsalltag einsetzen können. Wir zeigen Ihnen, wie Sie sich auf herausfordernde Gespräche optimal vorbereiten, wie Sie bei schwierigen Themen souverän bleiben und wie Sie erfolgreich Feedback geben und Zielvereinbarungen treffen können.

## Die Zielgruppe:

- Personalverantwortliche
- Führungskräfte
- Geschäftsführer:innen
- HR-Mitarbeiter:innen
- Projektleiter:innen

## Die Trainingsinhalte:

- Das jährliche Mitarbeitergespräch - Inhalte, Vorbereitung, Nachbearbeitung, organisatorischer Rahmen,
- Zielvereinbarungsgespräche – Wie kann ich meine Mitarbeiter:innen beim Finden guter Ziele helfen
- Beurteilungs- und Kritikgespräch – Vorbereitung und Durchführung eines konstruktives Kritikgespräch
- Lob- und Anerkennung – Wie können Sie Lob und Anerkennung so geben, dass es ihre Mitarbeiter:innen noch mehr motiviert und zu Höchstleistungen anspricht
- Delegationsgespräch – verantwortungsvolle Aufgaben richtig übergeben und monitoren
- Kündigungsgespräch – Doe´s and Dont´s
- Onboardinggespräche – Wie können Sie ihre neuen Mitarbeiter:innen in den ersten Wochen und Monaten im neuen Team gut mit Gesprächen und Feedback begleiten?
- Sonstige Schwierige Gespräche, wie z.B. Krankheit, Mobbing und psychische Belastungen, stellen Herausforderungen dar. Mit Tipps und Techniken kann man jedoch sicher handeln.

## Die Trainingsziele:

Nach dem Training können Sie:

- Schwierige Gesprächssituation besser führen
- Konstruktive Personalgespräche entwickeln
- Eine wertschätzende Gesprächsbasis schaffen
- Die richtige Vorgehensweise für Gesprächssituationen erkennen
- Mitarbeiter:innen Zielgerichtet unterstützen



Kursbuchung und weitere Details unter **0093** im WIFI-Kundenportal:

[www.wifi.at/ooe](http://www.wifi.at/ooe)