

0416 Schlagfertige Gesprächsführung

Nie wieder sprachlos!

Das Seminar Schlagfertige Gesprächsführung vermittelt Ihnen jene Fähigkeiten, die es Ihnen ermöglichen in Gesprächssituationen schlagfertig zu reagieren und durch pointierte Antworten Ihre Gesprächspartner:innen zu überraschen, zu überzeugen und manchmal auch pointiert zurechtzuweisen.

Ein weiterer Schwerpunkt ist das Trainieren angemessener Reaktionen auf unangebrachte Wortmeldungen (Killerphrasen) Ihrer Umgebung. Durch eine hohe Anzahl von Übungen und Trainingssequenzen werden Sie sich in kurzer Zeit ein Repertoire an Reaktionsmöglichkeiten zulegen. Ihre Selbstsicherheit und Ihre Zielorientierung in Gesprächen werden sich steigern, und auch Ihr Gesprächsverhalten wird sich verändern.

Die Inhalte:

- Analyse Ihres Gesprächsverhaltens
- Zielgerichtete Vorbereitung
- Körpersprache in Gesprächssituationen
- Bewusste Wortwahl im Gespräch
- Aktives und Passives Zuhören
- Umgang mit Einwänden
- Signale der Sympathie
- Signale der Selbstsicherheit
- Umgang mit Killerphrasen und persönlichen Angriffen

Diese Inhalte sind als Basisvorschläge zu sehen, die mit den Teilnehmenden noch im Detail abgestimmt werden können.

Die Methoden:

- Trainerinputs
- Gruppenarbeiten
- Simulation von Gesprächssituationen
- Gesprächsübungen mit individuellem (Video-) Feedback
- Aktivierungs- und Entspannungsübungen

Die Trainerin:

Mag. Jutta Tengler-Kropf



Kursbuchung und weitere Details unter **0416** im WIFI-Kundenportal:
www.wifi.at/ooe