

## 0420 Small Talk - Die unterschätzte Kompetenz

Beruflicher Erfolg ist eine Kombination von hervorragender persönlicher Leistung gepaart mit einer Vielzahl von persönlichen Kontakten zu unterschiedlichsten interessanten Personen.

Um dieses umfangreiche Netzwerk knüpfen zu können, bedarf es der Fähigkeit auf Leute zuzugehen, mit Ihnen einen Kontakt aufzubauen und dadurch eine Gesprächsbasis zu schaffen, die beruflichen Erfolg fördert.

Das Seminar Small Talk – Die unterschätzte Kompetenz bietet Ihnen die Möglichkeit Ihre Small Talk Fähigkeiten zu erweitern, noch routinierter im Gespräch zu werden und viel Freude und Spaß am Small Talk mit unterschiedlichen Personen zu haben. Neben den notwendigen praxisbezogenen Informationen haben Sie in unterschiedlichen Übungssequenzen die unmittelbare Möglichkeit, das Gehörte in die Praxis umzusetzen.

### Die Inhalte:

- Zielsetzung von Small Talk
- Icebreaker Floskeln
- Begrüßungstechniken
- Gesprächsförderer & Tabuthemen
- Körpersprache & Pacing
- Frauensprache - Männersprache
- Closing – Der elegante Abschluss
- Sie trainieren konkreten Small Talk

Diese Inhalte sind als Basisvorschläge zu sehen, die mit den Teilnehmenden noch im Detail abgestimmt werden.

### Die Methoden:

- Trainerinputs
- Gruppenarbeiten
- Simulation von Gesprächssituationen
- Gesprächsübungen mit individuellem (Video-) Feedback
- Aktivierungs- und Entspannungsübungen
- Die Arbeit an konkreten Praxisfällen ist ausdrücklich erwünscht.

### Die Trainerin:

Mag. Jutta Tengler-Kropf



Kursbuchung und weitere Details unter **0420** im WIFI-Kundenportal:

[www.wifi.at/ooe](http://www.wifi.at/ooe)