0498 Lehrlingstraining - Kundenorientierung
Kundenwünsche erkennen

Bei diesem praxisnahen Workshop wird die kundenorientierte Kompetenz von Lehrlingen gefördert. Impulse für den servicebewussten Umgang mit Kunden und Kundinnen werden ebenso vermittelt, wie das Erkennen von Kundenwünschen. So machen Kundengespräche mehr Freude und bringen den gewünschten Erfolg.

Die Zielgruppe:
Lehrlinge aus sämtlichen Branchen, keine speziellen Vorkenntnisse notwendig.

Die Inhalte:
- Stärkung der Kompetenz im Umgang mit Kunden
- Signale im Kundengespräch erkennen
- Kundenwünsche und –erwartungen herausfinden
- Aufmerksamkeit im Kundengespräch
- Wertschätzende, serviceorientierte Kommunikation
- Verbale und nonverbale Kommunikation, Körpersprache
- Unternehmenskultur und Kundenorientierung

Die Trainingsmethoden:
Interaktive Übungen, Gruppenarbeiten, Vermittlung von praxisnahen Inhalten

Die Trainerin:
Sonja Dieplinger-Trinkl

Coach, Trainerin, Verkaufskonsulentin
Ausbildungen im Persönlichkeitsbereich: Systemischer Dipl.-Coach und Trainerin bei Kutschera-Kommunikation, Dipl. WIFI Coach, Dipl. Lebens- und Sozialberaterin, Supervisorin DLB, Diplom-Coach ISO/IEC17024 Coach Certificate

Eigene Coachingpraxis seit 2007, im WIFI OÖ als Coach und Trainerin tätig, für Führungskräfte und Teams im Unternehmensbereich aktiv.
www.consiglia.at, Email: sdt@consiglia.at