

0561 Konfliktmanagement leicht gemacht - Praktische Strategien für eine erfolgreiche Konfliktlösung!

Der Kurs bietet praxisorientierte Strategien, um Konflikte erfolgreich zu lösen und positive Beziehungen aufrechtzuerhalten. Sie lernen, Konflikte frühzeitig zu erkennen und proaktiv anzugehen, effektiv zu kommunizieren und auf die Bedürfnisse anderer einzugehen. Das Programm ist einfach anwendbar und bietet Ihnen wertvolle Fähigkeiten für Ihre persönliche und berufliche Entwicklung.

Die Zielgruppe:

Für Personen, die immer wieder in Kontakt mit Mitarbeitern/Mitarbeiterinnen, Kunden:innen, Vorgesetzten, Bekannten und Freunden stehen bzw. kommunizieren.

Die Inhalte:

- Früherkennung von Konflikten: Lernen Sie, die Anzeichen von Konflikten zu erkennen, bevor sie sich zu größeren Problemen entwickeln. Achten Sie auf Verhaltensänderungen und Missverständnisse.
- Proaktives Handeln: Gehen Sie Konflikte frühzeitig an, bevor sie eskalieren. Sprechen Sie mit der betreffenden Person und versuchen Sie, das Problem zu lösen, bevor es größer wird.
- Effektive Kommunikation: Lernen Sie, klar und direkt zu kommunizieren. Verwenden Sie "Ich"-Aussagen, um Ihre Gedanken und Gefühle auszudrücken, und hören Sie aktiv zu, um die Sichtweise anderer zu verstehen.
- Empathie: Versetzen Sie sich in die Lage anderer und versuchen Sie, ihre Bedürfnisse und Perspektiven zu verstehen. Zeigen Sie Verständnis und Respekt für die Meinungen anderer.
- Konfliktlösung: Suchen Sie nach Lösungen, die für alle Beteiligten akzeptabel sind. Suchen Sie nach Kompromissen und Win-Win-Situationen, anstatt zu versuchen, den Konflikt zu gewinnen.
- Nachbearbeitung: Überprüfen Sie nach der Konfliktlösung, ob alle Beteiligten zufrieden sind und ob das Problem vollständig gelöst wurde. Stellen Sie sicher, dass die Beziehungen zwischen den Parteien positiv bleiben.

Mit diesen Strategien können Sie lernen, Konflikte erfolgreich zu lösen und positive Beziehungen aufrechtzuerhalten. Es ist eine wichtige Fähigkeit sowohl im persönlichen als auch im beruflichen Bereich, und ein Konfliktmanagement-Kurs kann Ihnen helfen, diese Fähigkeit zu erwerben und zu verbessern.

Der Trainer:

Christian Neubauer, BA, PMM



Kursbuchung und weitere Details unter **0561** im WIFI-Kundenportal:
www.wifi.at/ooo