

# 16199 Konfliktmanagement im Consulting – Lösungen im Fokus!

## Konflikte als Chance nützen



Die Tätigkeit von Unternehmer:innen, Geschäftsführer:innen und leitenden Angestellten bringt nicht nur in schwierigen Zeiten oft Konflikte mit Kund:innen, deren Abteilungen und Mitarbeiter:innen mit sich. Deren Bewältigung bedürfen ein gewisses Augenmaß, Erfahrung und Kompetenz. Konfliktgespräche erfolgreich führen, kann man lernen. Die eigene Konflikt-Kompetenz erhöhen ebenso.

Wie es gelingen kann, WIN-WIN-Lösungen zu (co-)kreieren und wie wichtig die innere Haltung in Konflikten ist, genau das erfahren Sie in diesem Seminar der IC Unternehmer Akademie.

Wenden Sie lösungsfokussiertes Vorgehen in der Konfliktbearbeitung an und lernen Sie effektive, lösungsorientierte Techniken kennen, die einen konstruktiveren Umgang mit Konflikten ermöglichen.

### Inhalte:

- Herausforderung Konflikt-Lösung in der Praxis
- Wie es gelingen kann, WIN-WIN-Lösungen zu (co-)kreieren
- Haltung und Werkzeuge zur lösungsfokussierten Konflikt-Bearbeitung
- Konfliktgespräche erfolgreich lösungsorientiert führen
- Prävention und Konfliktmanagementsysteme
- Case Study und Praxisfragen
- Persönlicher Praxis-Transfer

### Der Trainer:

Mag. Dr. Siegfried Lachmair MBA

### Die Zielgruppe:

Unternehmer:innen sowie Geschäftsführer:innen und leitende Angestellte von Unternehmen der Berufsgruppe Unternehmensberatung

### Der Preis:

Der Preis für dieses Seminar beträgt exklusiv für alle Mitglieder der Berufsgruppe Unternehmensberatung OÖ € 69,--. Der Normalpreis für das Seminar beträgt € 139,--, die Berufsgruppe OÖ fördert € 70,--.

Beachten Sie bitte, dass pro Unternehmen nur eine oder maximal zwei Personen (Gewerbeinhaber und/oder leitender Mitarbeiter) teilnehmen können und diese Förderung erhalten, sofern beim Unternehmen die Berechtigung in der Fachgruppe aufrecht ist.

**Das Wissen, das Zukunft macht! Die IC Unternehmer Akademie.**

---

Kursbuchung und weitere Details unter **16199** im WIFI-Kundenportal:

[www.wifi.at/ooe](http://www.wifi.at/ooe)

