

# **17306 Betrug (sversuche) in der Sachversicherung Praktische Einblicke aus jahrzehntlanger Erfahrung**

## **Anrechnung laut IDD:**

Versicherungsagent & Versicherungsmakler: 3,75 Stunden netto Modul 2

## **Seminarbeschreibung:**

„Ehrlichkeit ist eine Zier“. Der zweite Halbsatz des Sprichwortes „doch weiter kommt man ohne ihr“ hat dank aktueller Erkenntnisse viel an Bedeutung verloren: Bestens sensibilisierte Schadenreferenten filtern mit hoher Treffsicherheit Unschlüssigkeiten bei Schadenmeldungen heraus und beauftragen Erhebungen beziehungsweise Begutachtungen. In ca. 90 % dieser beauftragten Begutachtungen finden sich tatsächlich Gründe für Ablehnungen, in einem beinahe 2-stelligen Prozentsatz Gründe für strafrechtliche Verfolgungseinleitung. Die Folgen für Versicherungsnehmer und diese „beratende“ Versicherungsagenten stehen oftmals in keinem Verhältnis zur begehrten Entschädigung beziehungsweise zum Nutzen für die Versicherungsagenten. Nicht selten beginnt problematisches Verhalten bereits bei Vertragsabschluss! Anhand praktischer Beispiele soll eine Sensibilisierung für Versicherungsagenten erfolgen, um negative Folgen für sich und Ihre Kunden zu vermeiden.

## **Inhalte:**

- Rechtlicher Rahmen
- Praktische Beispiele vom Vertragsabschluss bis zur Schadenmeldung
- Mögliche (Rechts)folgen
- Zahlreiche Beispiele aus der Praxis

## **Der Trainer:**

Mag. Mario Trutzenberger

## **Die Zielgruppe:**

Aktive Mitglieder des OÖ-Landesgremiums der Versicherungsagenten

Mehr als 100.000 Kundinnen und Kunden in über 6.700 Seminaren seit Gründung 2003 geben dem Konzept recht - 94%ige Kundenzufriedenheit spricht für sich.

**WIFI-UNTERNEHMER-AKADEMIE: Lösungs- und unternehmerorientierte Seminare, Workshops und Lehrgänge**