

# 17330 Souverän verhandeln auf Augenhöhe

## Verhandlungstricks durchschauen & hartnäckige Verhandlungspartner zähmen

Sie steigern Ihre Verhandlungskompetenz und lernen, wie Sie sachgerechte und partnerschaftliche Verhandlungen führen, deren Ausgang für alle Beteiligten als Gewinn empfunden wird. Neben grundlegenden Verhandlungsstrategien und -taktiken zielt das Seminar – speziell für Fußpfleger:innen, Kosmetiker:innen und Masseur:innen – darauf ab, durch Verhandlungstechniken Optionen zum gegenseitigen Nutzen zu entwickeln. Überdies erfahren Sie, wie Sie mögliche Verhandlungstricks durchschauen, Angriffe kompetent abwehren und hartnäckige Verhandlungspartner:innen zähmen.

### Die Inhalte:

- Verhandlungsstrategien
- Grundlagen und Elemente des Verhandeln
- Weiche und harte Verhandlungsführung
- WIN-WIN-Ergebnisse mit dem Harvard-Prinzip
- Kooperative Verhandlungsführung zum beidseitigen Vorteil
- „Verhandlungsjudo“ – professioneller Umgang mit Angriffen und Verhandlungstaktiken
- Übungen und Fallbeispiele

### Der Trainer:

Mag. Stefan Promper

### Die Zielgruppe:

Fußpfleger:innen, Kosmetiker:innen, Masseur:innen

Mehr als 100.000 Kundinnen und Kunden in über 6.700 Seminaren seit Gründung 2003 geben dem Konzept recht – 94%ige Kundenzufriedenheit spricht für sich.

**WIFI-UNTERNEHMER-AKADEMIE: Lösungs- und unternehmerorientierte Seminare, Workshops und Lehrgänge**