

17338 Vom Laufkunden zum Fan

Strategien zur nachhaltigen Kundenbindung

Das riesige Angebot macht es immer schwieriger, Konsument:innen langfristig zu binden. Es genügt also nicht, unsere Kundinnen und Kunden der Zukunft „nur noch“ zufrieden zu stellen. Denn loyale Kundinnen und Kunden sind leichter einschätzbar und weniger preissensibel. Doch hoch emotional besetzte Produkte und Dienstleistungen wie Blumen haben gute Hebel, an denen Sie Kundinnen und Kunden zu echten Fans machen können.

Mit diesem Seminar wollen wir die Grundbausteine für Sie als Florist:in aufzeigen, wie sich mit langfristigen aber einfachen Strategien und geschickten Werkzeugen Kundenbegeisterung und damit eine Fan-Community gründen lässt. Es werden sofort in der Praxis umsetzbare Tools vermittelt und Fragestellungen aufgezeigt, die auch langfristige Erfolgs- und Umsatzplanung ermöglichen.

Die Inhalte:

- Mehr Ertrag durch Kundenbindung – Fans kommen von alleine
- Emotionale Verbundenheit Ihrer Produkte/Dienstleistungen als Basis langfristiger Beziehungen
- Der Perspektivenwechsel: Von der Dienstleistung zum wirklichen Kundennutzen
- Anreizsysteme – Empfehlungen generieren durch einfache Strategien
- Strategie vor Schnellschüssen – langfristig denken, dafür nachhaltig erfolgreich sein
- Wie Sie eine Community mit Sog-Wirkung erzeugen
- Mit 20% der Kunden 80% des Umsatzes generieren

Der Trainer:

Jürgen Eisserer

Die Zielgruppe:

Exklusiv für Mitglieder und deren Mitarbeiter von Betrieben der Landesinnung OÖ der Gärtner und Floristen

Der Preis:

Der Preis für dieses Seminar beträgt exklusiv für alle Mitglieder der Landesinnung OÖ der Gärtner und Floristen € 155,00. Der Normalpreis für das Seminar beträgt € 255,00. Die Förderung Ihrer Landesinnung beträgt € 100,00.

ACHTUNG nur 1 Teilnehmer pro Betrieb erhält die Förderung Ihrer Landesinnung

Mehr als 100.000 Kundinnen und Kunden in über 6.700 Seminaren seit Gründung 2003 geben dem Konzept recht – 94%ige Kundenzufriedenheit spricht für sich.

WIFI-UNTERNEHMER-AKADEMIE: Lösungs- und unternehmerorientierte Seminare, Workshops und Lehrgänge