

1797 Shitstorm Prävention

Die eigene Community bestmöglich schützen und nutzen

Die Energie und Trends einer aktiven Community nehmen häufig eine schwer überschaubare Eigendynamik an. Ohne Moderation kann das für Unternehmen, Marken und deren Services sowie Produkte rasch zum negativen Wendepunkt werden.

Das Seminar Shitstorm-Prävention umfasst die nachhaltige Vermittlung von Guidance zum bestmöglichen Nutzen von lebhaften Communities für die eigene Marke, stimmige Shitstorm-(Präventiv)-Maßnahmen sowie Tipps zum erfolgreichen Community-Ausbau.

Community-Management mal anders: Nicht der Aufbau steht im vordersten Fokus, sondern der Überblick und das richtige Nutzen der Energien einer lebhaften Community. Im Seminar lernen Sie den korrekten Umgang mit Communities, einer darauf basierenden nachhaltigen Reichweitensteigerung und das erfolgreiche Setzen von (Präventiv)-Maßnahmen, um Schaden von der eigenen Marke bestmöglich abzuwenden.

Die Zielgruppe:

Personen, die im Social-Media-Bereich tätig sind, online Texte veröffentlichen, mit Usern auf unterschiedlichen Portalen im Austausch sind und die gleichzeitig bestehende Communities positiv einsetzen oder diese auch aufbauen möchten.

Die Trainingsinhalte:

- Herkunft und Entwicklung: Das Massenpublikum ist am Wort
- Analyse von aussagekräftigen Praxisbeispielen
- Die Gratwanderung zwischen viralen Inhalten und Shitstorm
- Die richtige Interaktion und Verwaltung von Communities
- Kommunikation als ausschlaggebender Aspekt: Positive Interaktionen bewusst fördern, mit negativen korrekt umgehen



Kursbuchung und weitere Details unter **1797** im WIFI-Kundenportal:
www.wifi.at/ooe