18627 Survival Kit Konfliktmanagement - intensiv

Konfliktdynamiken erkennen und deeskalieren

Warum Sie dieses Seminar besuchen sollten:
Mangelnde Konfliktfähigkeit kann als entscheidender Engpass in Unternehmen betrachtet werden. Vereinfachung, thematische Ausdehnung, Abwertungen oder Kreativitätsverlust sind typische Begleiterscheinungen von Konflikten – mit meist destruktiven Folgen für die Arbeitsbeziehungen. Konfliktsymptome wahrzunehmen und eine hohe Konfliktkompetenz entscheiden maßgeblich über Effizienz in Teams und Betrieben. Wie soziale Konflikte entstehen, warum sie sich gerne verselbstständigen und welche sozialpsychologischen Dynamiken damit verbunden sind, sind Kerninhalte dieses Seminars. Darüber hinaus lernen Sie, ihre persönlichen Tendenzen im Umgang mit Konflikten zu erkennen und welche Stärken und Schwächen mit einzelnen Konflikttypen einhergehen.

Das Seminar vermittelt sowohl differenziertes Wissen als auch praktische Methoden, um Konflikte mit einer lösungsfokussierten Haltung zu klären. Im individuellen Einzeltraining können konkrete Konfliktsituationen in vertraulichem Setting bearbeitet werden.

Inhalte:
- Verständnis, Sinn und Nutzen von Konflikten
- Entwicklung von sozialen Konflikten
- Konfliktarten & Konfliktdynamiken
- Eskalationsstufen von Konflikten
- Deeskalationsstrategien und kommunikative Instrumente der Konfliktregelung
- Phasen des Konfliktmanagements
- Analyse des persönlichen Konfliktstils und Umgang mit Konflikten
- Systemische Fragen zur Konfliktintervention & Konfliktdiagnose
- Fallbeispiele und Konfliktsituationen aus der Praxis

Der Trainer:
Mag. Stefan Promper, MTD

Die Zielgruppe:
Unternehmer:innen & Geschäftsführer:innen

Mehr als 100.000 Kundinnen und Kunden in über 6.700 Seminaren seit Gründung 2003 geben dem Konzept recht – 94%ige Kundenzufriedenheit spricht für sich.

WIFI-UNTERNEHMER-AKADEMIE: Lösungs- und unternehmerorientierte Seminare, Workshops und Lehrgänge