

# **18678 Online-Impuls: Kunden mit kreativen Lösungen begeistern! Methoden für kreative Lösungskompetenz**

Tauchen Sie im Online-Impuls in kreative Methoden ein, um Ihre Lösungskompetenz zu steigern und den Nutzen für Ihre Kundinnen und Kunden zu maximieren. Der vielseitige und praxisorientierte Design Thinking Prozess bietet dafür den perfekten Rahmen. Ziel am Ende ist es, die Bedürfnisse der Kundinnen und Kunden in der Tiefe zu verstehen und Sie mit darauf abgestimmten Lösungen zu begeistern.

**Die Trainerin:**

Mag. (FH) Petra Fröschl, MA

**Die Zielgruppe:**

Unternehmer & Geschäftsführer

Mehr als 100.000 Kundinnen und Kunden in über 6.700 Seminaren seit Gründung 2003 geben dem Konzept recht - 94%ige Kundenzufriedenheit spricht für sich.

**WIFI-UNTERNEHMER-AKADEMIE: Lösungs- und unternehmerorientierte Seminare, Workshops und Lehrgänge**