

3197 Professionelle Videotelefonie

Das Seminar "Professionelle Videotelefonie" vermittelt den Teilnehmenden die Kompetenz, selbstbewusst und überzeugend in Videokonferenzen aufzutreten. Inhaltliche Schwerpunkte sind u.a. Körpersprache, Stimme und Auftritt, sowie technische Aspekte und die Verbesserung der Medienkompetenz.

Immer mehr Unternehmen nutzen Videotelefonie als Teil ihrer alltäglichen Zusammenarbeit. Auch technisch versierte Personen können bei dieser Art von Besprechungen unsicher sein und sich fragen: "Wie wirke ich auf andere?"

Unternehmen wollen nicht nur wettbewerbsfähig bleiben und Reisekosten sparen, sondern auch bei Kunden und Geschäftspartnern einen positiven ersten Eindruck hinterlassen.

Für Mitarbeiter:innen ist es ebenfalls wichtig, nicht nur telefonische, sondern auch mediale Kompetenz zu beweisen.

In diesem Seminar werden diese Aspekte beleuchtet und trainiert, um sicherzustellen, dass Videotelefonie erfolgreich und professionell genutzt wird.

Ziel:

- Sie verstehen, wie man eine Videokonferenz richtig vorbereitet und durchführt, um eine erfolgreiche und professionelle Erfahrung für alle Teilnehmer:innen zu gewährleisten.
- Sie lernen, wie man eine gute Bild- und Tonqualität erreicht, einschließlich der Optimierung von Beleuchtung und Hintergrund.
- Sie lernen, wie man effektiv mit anderen während einer Videokonferenz interagiert, einschließlich der Verwendung von Chat, Screen-Sharing und anderen Tools.
- Sie lernen, wie man sich angemessen in einer Videokonferenz verhält und welche Etikette-Regeln beachtet werden sollten.
- Sie sind in der Lage, den Nutzen von Videokonferenzen für ihr Unternehmen zu erkennen und effektiv zu nutzen.

Die Inhalte:

- Unterschiede physische/virtuelle Präsenz
- Schlüsselqualifikationen Telefon- und Medienkompetenz
- Didaktische Gestaltung für Video-Termine vs. Vorgaben der Organisation
- Die wichtigste Technik inklusive Pannen-Tipps
- Kundenorientiert sein – in der Wirkung wie der Sprache
- Tipps & Tricks zur Umgebungsgestaltung
- Do's und Don't's sowie Nice-to-have

Der Kurs wird als Live-Online-Kurs durchgeführt:

Live-Online-Kurs

- Lernen wie im Seminarraum – nur ohne Anreise und bequem von Zuhause oder von Ihrem Arbeitsplatz aus. Ein fixer Stundenplan gibt die Termine vor, Ihr Trainer unterrichtet Sie und Ihre Kollegen zu festgelegten Zeiten mit dem Videokonferenztool „Zoom“.
- Wo immer Sie sich gerade aufhalten, über das Internet sind Sie live dabei, arbeiten aktiv mit und können sich jederzeit an der Kommunikation im virtuellen Lernraum beteiligen.
- Sie benötigen ein mit dem Internet verbundenes Endgerät, d. h. einen PC, ein Notebook, ein Tablet oder Smartphone sowie Lautsprecher oder Kopfhörer, optimaler Weise verwenden Sie jedoch ein Headset, um eine



Kursbuchung und weitere Details unter **3197** im WIFI-Kundenportal:

www.wifi.at/ooe

3197 Professionelle Videotelefonie

bessere Tonqualität zu erhalten und eine Webcam (extern oder im Gerät integriert), um sich via Video auszutauschen.

- Sie erhalten vor Ihrem Kurstermin Ihren Zugangs-Link zur Zoom-Videokonferenz. Um Ihre Teilnahme eindeutig zuordnen zu können, melden Sie sich bitte mit Ihrem Vor- UND Nachnamen an.

Die Voraussetzungen:

Damit Sie optimal am Live Online-Training teilnehmen können, empfehlen wir Ihnen folgende technische Voraussetzung:

- Computer mit stabiler Internetanbindung
- Lautsprecher und Mikrofon oder idealerweise Headset
- Webcam (extern oder im Gerät integriert)



Kursbuchung und weitere Details unter **3197** im WIFI-Kundenportal:
www.wifi.at/ooe