

3942 Diplomlehrgang IT-Consulting

In diesem sehr praxisorientierten Lehrgang lernen Sie, als Schnittstelle zwischen branchenfremden Führungskräften, Softwareentwickler und System-Ingenieuren zu agieren. Dabei beraten Sie Kunden in diversen IT-Themen und erklären komplexe Technik in leichtverständlicher Sprache. Sie begleiten große IT-Projekte und behalten dabei immer das Budget und den Zeitplan im Fokus.

Sie lernen wie Sie Unternehmen bei der Planung, Umsetzung und Optimierung der IT-Strategie unterstützen. Sie erwerben umfassende Kenntnisse in den Bereichen Projektmanagement, IT-Infrastruktur, Software- und Persönlichkeitsentwicklung. Mit diesem Wissen sind Sie in der Lage, maßgeschneiderte Lösungen für komplexe IT-Probleme zu entwickeln und umzusetzen.

Ihr Qualifikationsnachweis:

Bei positivem Abschluss erhalten Sie ein Zeugnis sowie das WIFI-Diplom des Lehrgangs „IT-Consulting“.

Die Berufsbeschreibung:

Nähere Informationen zu Tätigkeitsbereichen, Arbeitsumfeld, Aufgabenschwerpunkten und Anforderungen finden Sie unter

https://bic.at/berufsinformation.php?beruf=compliance-officer_m-w-d&brfid=2351

Ziele:

Nach diesem Diplomlehrgang sind Sie in der Lage, Kundenwünsche zu erkennen und zu formulieren, um diese als Basis zur Realisierung von komplexen IT-Strukturen heranzuziehen.

Die Zielgruppe:

Personen, mit einer kaufmännischen Ausbildung wie z. B. einer HAK, HAS oder einer kaufmännischen Lehre, welche als IT-Berater durchstarten möchten. Sehr gute PC-Kenntnisse sowie Deutsch und Englisch-Kenntnisse auf dem Niveau B2.

Die Inhalte:

- Projektmanagement
- Prozessmanagement
- Präsentationstechnik
- Telefontraining
- Online-Meetings
- Konfliktmanagement
- Sales-Basics
- Business Dresscode
- Professioneller Umgang mit Kunden
- IT-Grundlagen
- Hardware-Basics
- Networking-Basics
- Urheberrecht und Datenschutz
- Dokumentation und -möglichkeiten



Kursbuchung und weitere Details unter **3942** im WIFI-Kundenportal:

www.wifi.at/ooe

3942 Diplomlehrgang IT-Consulting

- Kommunikation
- HTML/CSS/Web-Basics
- Grundlagen der Programmierung
- PHP
- Javascript
- MySQL
- GitHub und Datenaustausch



Kursbuchung und weitere Details unter **3942** im WIFI-Kundenportal:
www.wifi.at/ooe