3945 ITIL Foundations

in Kooperation mit der Firma makeit information systems GmbH

Mit der neuesten Generation von ITIL V4 wurde das IT-Service Management an die aktuellen Bedürfnisse moderner IT-Prozesse angepasst. Aufbauend auf den Erfahrungen zahlreicher IT-Experten setzen fast alle IT-Service-Provider das erfolgreiche Konzept ein. Das ITIL® Servicelebenszyklusmodell betrachtet nunmehr den gesamten Lebenszyklus von IT-Services und beinhaltet Thematiken, wie z.B. strategische Ansätze, agile Techniken, DevOps und vieles mehr. Der Kurs verschafft Ihnen einen Überblick über alle wesentlichen Themengebiete von ITIL V4 und bereitet Sie so optimal auf das internationale ITIL V4 Foundation Certificate vor.

Die Zielgruppe:

- IT-Manager
- IT-Leiter
- IT-Consultants
- IT-Spezialisten aller Support-Levels
- Service Desk Mitarbeiter
- Verantwortliche für die Gestaltung und Führung der IT-Infrastruktur

Die Voraussetzungen:

Grundlegende IT-Kenntnisse und Grundlagen Prozessmanagement.

Die Inhalte:

- Einführung
- Schlüsselkonzepte des Service Managements
- Die vier Dimensionen des Service Managements
- Organisation und Menschen
- Informationen und Technologie
- Partner und Lieferanten
- Wertströme und Prozesse
- Das ITIL4 Wertstromsystem (Service Value System SVS)
- Chancen, Nachfrage und Wert
- Die sieben ITIL-Grundprinzipien
- Governance
- Wertschöpfungskette (Service Value Chain)
- Continual Improvement
- ITIL Mangement Praktiken
- Pfüfungsvorbereitung

Der Trainer:

Firma makeit information systems GmbH

Ihr Kompetenznachweis:

ITIL® Foundation Certificate in IT Service Management

3945 ITIL Foundations

in Kooperation mit der Firma makeit information systems GmbH

Die Zertifizierungsprüfung ist ein Multiple-Choice Test, bestehend aus 40 Fragen, die binnen 60 Minuten beantwortet werden müssen. Es sind keine Unterlagen erlaubt (closed books). 26 von 40 Punkten (65%) müssen erreicht werden.

Kosten für die Zertifizierung „ITIL® Foundation“ sind im Kurspreis nicht inkludiert. Kosten für die Zertifizierung 540,- Euro exkl. USt. (Änderungen vorbehalten)

Weiterführende Trainings:

- 3710 IT-Projektmanagement für Administratoren
- 3780 IT-Security Professional Komplettausbildung
- 3926 Zertifizierter Datenschutzbeauftragter
- 3953 Lehrgang Compliance Officer

Hinweis:

Dieser Kurs wird von makeit information systems GmbH durchgeführt, einem licensed ITIL® Affiliate. ITIL® is a Registered Trade Mark of AXELOS limited in the United Kingdom and other countries.