

# 8400 Ausbildung Housekeeping

Das Housekeeping-Management bildet die Basis für Nachhaltigkeit und Erfolg im qualitätsorientierten Hotelmanagement. Die Aufgabe dieser Position ist die komplette Organisation und die Führung der gesamten Etage beziehungsweise des gesamten Housekeepings. Für diese anspruchsvolle und wertvolle Aufgabe braucht es eine gute und fundierte Ausbildung, die den betreffenden Personen die Grundlage für erfolgreiches und nachhaltiges Handeln gibt. Dazu ist fachliches Wissen und soziale Kompetenz erforderlich. Die Ausbildung Housekeeping bietet in diesem Seminar jene Tools an, die dafür erforderlich sind. Ein perfekt gestaltetes, gepflegtes und gereinigtes Zimmer ist die Grundbasis für die Zufriedenheit der Gäste und trägt somit maßgeblich zu einem nachhaltigen Unternehmenserfolg bei. Sie lernen im Kurs „Ausbildung Housekeeping“, wie wichtig ihre Aufgaben sind und wie Sie diese effizient, schnell und gut erledigen können.

## Die Zielgruppe:

Personen, die ihre Chance im Qualitätsmanagement erkennen und in einem Hotel die Abteilung Housekeeping verantwortungsvoll leiten möchten.

## Die Voraussetzung:

Deutschkenntnisse in Wort und Schrift auf dem Niveau B1 erforderlich.

## Die Inhalte:

- Aufgaben in diesen Positionen - Anforderungsprofil
- Aufgaben des Qualitätsmanagements der Sauberkeit
- Erstellen von Bedarfsanalysen
- Prozessoptimierung
- Arbeitssicherheit/Hygienevorschriften
- Jobbeschreibung der Etagenmitarbeiter/innen
- Mitarbeitereinsatz - Mitarbeiterschulung
- Objekt und Ausstattung (Materialienkunde)
- Zuordnung und Verwendung von Reinigungsmittel
- Kommunikation und Teambuilding
- Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen
- Schnittstelle Rezeption
- Führungsinstrumente

## Ihr Qualifikationsnachweis:

WIFI-Zeugnis



Kursbuchung und weitere Details unter **8400** im WIFI-Kundenportal:  
[www.wifi.at/ooe](http://www.wifi.at/ooe)