

# 8419 Reisebüroassistent/in - Vorbereitung auf die Lehrabschlussprüfung

Die ideale Vorbereitung auf eine erfolgreiche Lehrabschlussprüfung! In diesem Kurs bereiten Sie sich auf die mündliche Lehrabschlussprüfung Reisebüroassistent:in vor. Sie erarbeiten Geschäftsfälle und erfahren alle wichtigen Infos im Bereich Reisebürofachkunde.

## Die Zielgruppe:

Personen, die sich auf die Lehrabschlussprüfung Reisebüroassistent:in optimal vorbereiten wollen.

## Die Inhalte:

- Umfangreich Reisebürofachkunde
- Tourismusgeographie
- Reiserecht
- Vorvertragliche Informationen
- Allgemeine Reisebedingungen
- Pauschalreise
- Geschäftsfall
  - Werbung, Marketing, Verkaufsförderung
  - Reisebedingungen, Reisekosten
  - Kundenbetreuung, Information
  - Verkaufsabwicklung
  - Anbahnung des Verkaufs von Zusatzleistungen
  - Behandlung von Reklamationen
- Fachgespräch
  - Tourismusgeographie
  - Organisations- und Reiseformen
  - Spezifische Vertragsarten
  - Systeme des Kurs- und Tarifwesens
  - Inländische und ausländische Verkehrswege
  - Einreisebestimmungen
  - Kundenberatung

## Der Hinweis:

Weitere spannende Ausbildungen im Tourismus finden Sie [hier](#).  
Informationsvideo: [Aus- und Weiterbildungen im Tourismus](#).



Kursbuchung und weitere Details unter **8419** im WIFI-Kundenportal:  
[www.wifi.at/ooe](http://www.wifi.at/ooe)