

# 8588 Service/Restaurant-Einstieg in die Gastronomie

Entdecken Sie Ihre Leidenschaft für den Gästeservice! Lernen Sie die Grundsätze über persönliches Erscheinungsbild, Umgang mit Gästen, Tragetechniken, Getränkeservice und vieles mehr. Als Quereinsteiger:in oder angehende Restaurantfachkraft ist dieser Kurs der perfekte Grundstein für Ihre Karriere. Erfahren Sie die Freude am Beruf und legen Sie den Grundstein für Ihre erfolgreiche Zukunft im Gästeservice.

## Die Zielgruppe:

Quereinsteiger:innen, Personen die sich im Gästeservice etablieren möchten.

## Die Voraussetzungen:

Keine speziellen Vorkenntnisse erforderlich

## Die Trainingsinhalte:

- persönliches Erscheinungsbild
- Umgang mit dem Gast
- Aufdecken/ Eindecken
- Tragetechniken
- Getränkeservice allgemein
- Besteck und Gläserkunde

## Die Trainingsziele:

Sie gehen mit einem fundierten Grundwissen Ihre neue Herausforderung an. Entdecken Sie die Freude zum Beruf und legen Sie sich den Grundstein zum Basislehrgang für angehende Restaurantfachmänner/-frauen, mit dem Abschluss der Lehrabschlussprüfung.

## Die Trainingsmethoden:

Theoretischer Input und praktische Übungen

## Die Trainerin:

Veronika Herndler

## Ihr Qualifikationsnachweis:

Bei Erreichung von mindestens 75% Anwesenheit erhalten Sie am Ende des Kurses eine Teilnahmebestätigung.



Kursbuchung und weitere Details unter **8588** im WIFI-Kundenportal:  
[www.wifi.at/ooe](http://www.wifi.at/ooe)