# 0151 WIFI-Führungskompetenztraining Modul 2 - Führung - kraft - Kommunikation

Erfolgreiche Führung wird erst durch klare Kommunikation möglich. Wenn Sie als Führungskraft überzeugend auftreten, Ihre Anliegen konkret und glaubwürdig kommunizieren, fühlen Sie sich nicht nur selbst wohl, sondern Sie motivieren und gewinnen Ihre Mitarbeiter:innen für Ihre Ideen und erreichen vereinbarte Ziele rascher. Aktives Zuhören und zielorientierte Fragetechnik setzen Sie in Gesprächen gekonnt ein.

**Die Zielgruppe:**
- Personen ohne Führungserfahrung, die gerne in einer Führungsposition tätig sein möchten
- Personen mit erster Führungserfahrung, die das vorhandene praktische Wissen vertiefen wollen
- Führungskräfte, die sich noch nicht richtig in der Führungsrolle einfinden konnten
- Personen aller Unternehmensbereiche, die wechselnde Herausforderungen von Teamentwicklung bewältigen müssen
- Personen, die mehr Sicherheit im professionellen Führen benötigen;
- Personen, die ein rundes Paket zum Thema „Führung“ – von der Theorie zur Praxis – suchen
- Lehrlingsausbilder:innen, die ihre Führungskompetenzen verbessern möchten, da diese entscheidend für den Erfolg in der Ausbildung und Entwicklung junger Talente sind.

**Die Inhalte:**
- Eigene Kommunikationsfähigkeit verbessern
- Authentisch und glaubwürdig auftreten und führen
- Mit Fragen Gespräche erfolgreich steuern
- Leistungspotenziale erkennen und einsetzen
- Konflikte frühzeitig erkennen und lösen

**Die Trainingsziele:**
- Der Einfluss Ihres Kommunikationsstils auf Ihr Gegenüber und auf Ihr Image als Führungskraft
- Mitarbeiter:innen für Ihre Ideen und Projekte gewinnen
- In kritischen Situationen Widerstände rascher überwinden und Einwänden sicher begegnen
- Feedback- und Kritikgespräche
- Fördern und Fordern
- Mitarbeiterbeurteilung
- Management – Leadership

**Arbeitsweise:**
- Impulsreferate
- Einzelarbeit/Gruppenarbeit
- Plenumsdiskussion
- Fallstudien und Rollenspiele
- Best Practice

**Anwendung am Arbeitsplatz (Transfer):**

Die Führungskraft schafft ein Klima der Wertschätzung und Akzeptanz durch gezielte Information und authentische Kommunikation.

**Hinweis:**

# 0151 WIFI-Führungskompetenztraining Modul 2 - Führung - kraft - Kommunikation

- Dieses Modul ist der zweite Teil zur Vorbereitung auf die Prüfung zum Personenzertifikat „Qualifizierte Führungskraft“ (QFK) nach EN ISO/IEC 17024 der akkreditierten Zertifizierungsstelle des WIFI der Wirtschaftskammer Österreich.