

0182 Konfliktmanagement

Erarbeitung von konsensorientierten Lösungen

Sie wollen sich erfolgreich in schwierigen Führungssituationen mit Ihren Mitarbeiter:innen konstruktiv auseinandersetzen.

Die Zielgruppe:

- Führungskräfte
- Projektleiter:innen
- Lehrlingsausbilder:innen
- Ausbildungsverantwortliche

Im Seminar „Konfliktmanagement – Erarbeitung von konsensorientierten Lösungen“ erfahren Sie, wie Sie

- Ihre persönliche Führungs- und Konfliktmanagementkompetenz steigern
- mehr Sicherheit in kritischen Führungs- und Gesprächssituationen erlangen
- Ihre Analysefähigkeit und Konfliktursachenerkennung erweitern
- und dadurch Reibungsverluste vermindern und das Betriebsklima sowie die zwischenmenschliche Beziehungsebene und Unternehmenskultur verbessern können.

Die Trainingsziele:

- Konfliktbegriff und Konfliktarten
- Formen, Varianten und Ursachen von Konflikten
- Motive, Verhalten und Ziele
- Kommunikation, aktives Zuhören und Fragetechnik als Erfolgsfaktor
- Homosapiens versus Homosapiens
- Funktion und Macht des Unterbewusstseins
- Der blinde Fleck und Feedbackgebung
- Das Spiegelprinzip und seine Anwendung
- Verhaltenstendenzen und Typologien
- Methoden der Konfliktbearbeitung und Fallbeispielbehandlung (wie zB Generationenkonflikte oder interkulturelle Konflikte)
- Strategieentwicklung zur Konfliktprävention und -lösung
- Gesprächsführung und individuelle Umsetzungsstrategien

Trainer:

Dr. Johann Pelger.



Kursbuchung und weitere Details unter **0182** im WIFI-Kundenportal:
www.wifi.at/ooe