

0210 Fragetechnik und bewertungsfreie Kommunikation

Wer fragt, der führt!

Das WIFI Seminar Fragetechnik und bewertungsfreie Kommunikation zeigt Ihnen, dass eine wirkungsvolle Kommunikation durch den Einsatz von richtig gestellten Fragen und bewertungsfreien Inhalten beschert uns in allen Lebensbereichen weniger Konflikte, mehr WIN-WIN Situationen, Kompetenz und Erfolg.

Sie erfahren:

- wie Top Führungskräfte und Ausbilder:innen die Elemente der Fragetechnik und bewertungsfreien Kommunikation gezielt einsetzen und was diese dabei beachten
- wie Sie Ihre Gespräche in die von Ihnen gewünschte Richtung lenken können
- wie Sie Ihre:n Gesprächspartner:in innerhalb kürzester Zeit „auf den Punkt“ bringen und überzeugen können
- wie Sie Ihre:n Gesprächspartner:in zu eigenen Lösungen führen ohne selbst eine Lösung vorgeben zu müssen
- wie Sie in stressreichen Gesprächssituationen den Überblick bewahren und kompetent agieren können und
- wie Sie Ihre Konfliktmanagementkompetenz erheblich verbessern können (= ideales Aufbauseminar zum Seminar 0176 Konfliktmanagement)

Die Zielgruppe:

Führungskräfte, Lehrlingsausbilder:innen, Projektleiter:innen

Die Trainingsziele:

- Der Mensch das psychologische Wesen
- Sachebene vs. Beziehungsebene
- Die 5 häufigsten Fehler in der Kommunikation
- Killerphrasen und Kommunikationsbarrieren
- Alternative Techniken der Gesprächsführung
- Was Menschen in Gesprächen motiviert offen zu bleiben
- Die Vorteile einer bewertungsfreien und präzisen Kommunikation
- Negative Formulierungen positiv ausdrücken
- Die wichtigsten Punkte der Gesprächsvorbereitung
- Gesprächssteuerung und Fragetechnik in der Praxis
- Wie man auch in Stresssituationen durch den Einsatz von Fragetechnik kompetent und handlungssicher bleiben kann

Hinweis:

Bei diesem Kurs sparen oberösterreichische AK-Mitglieder bis zu 40% der Kursgebühr (max. EUR 130,- jährlich) durch den AK-Bildungsbonus.

Voraussetzungen zur Einlösung des AK-Bildungsbonus:

Sie sind Mitglied der Arbeiterkammer OÖ. Sie bezahlen diesen Kurs selbst.



Kursbuchung und weitere Details unter **0210** im WIFI-Kundenportal:

www.wifi.at/ooe