

0669 Ausbildung zur Pharmazeutisch- kaufmännischen Assistenz (PKA) Vorbereitungskurs auf die LAP-Zusatzprüfung

In dieser Ausbildung bereiten Sie sich optimal auf die Lehrabschlussprüfung zur Pharmazeutisch-kaufmännischen Assistenz vor und erwerben alle Kenntnisse und Fertigkeiten, die Sie zur Ausübung dieses Berufes benötigen. Als Pharmazeutisch-kaufmännische Assistenz (PKA) unterstützen Sie die Apotheker:innen beim Verkauf und der Beratung der Kundinnen und Kunden. Sie assistieren bei der Salbenherstellung und bereiten Arzneimittel vor.

Die Zielgruppe:

Personen, die die Zusatzprüfung zur PKA im 2. Bildungsweg nachholen wollen. Auch für Personen, die von dem ursprünglich erlernten kaufmännisch-administrativer Beruf umsteigen wollen.

Die Voraussetzungen:

- Mindestalter 18 Jahre
- Positiver kaufmännisch-administrativer Lehrabschluss (ein verwandter Lehrabschluss von PKA) oder ein entsprechender Schulabschluss¹⁾
- Ausbildungsvertrag oder Anstellungszusage in einer Apotheke
- Verpflichtender Besuch der Informationsveranstaltung
- Verpflichtende Absolvierung des Orientierungsgesprächs
- Gute Kenntnisse der deutschen Sprache in Wort und Schrift (mindestens Deutsch B2)

¹⁾Zusätzliche Information:

Absolventen von verwandten Lehrberufen, wie zum Beispiel Bürokaufmann/Bürokauffrau, Einzelhandel, Verwaltungsassistentin, uvm., sind berechtigt, zur Zusatzprüfung für den Lehrberuf Pharmazeutisch-kaufmännische Assistenz anzutreten.

Darüber hinaus haben auch Absolventen verschiedener Schulen, wie Handelsakademie (5-jährig), Fachschule für wirtschaftliche Berufe, Hotelfachschule, uvm., die Berechtigung zum Antritt der Zusatzprüfung.

Die vollständige Liste der verwandten Lehrberufe und Schulen, die zum Antritt an der Zusatzprüfung berechtigen, finden Sie unter <https://lehrberufsliste.bic.at/>.

Für AHS-Maturanten gibt es keine Anrechnungen des WKO-Prüfungsservice. Diese Personen können auch nicht zur Zusatzprüfung antreten.

Die Praxis:

Es muss ein Ausbildungsvertrag oder eine Anstellungszusage mit einer Apotheke vorhanden sein.

Die Inhalte:

Betriebswirtschaftlicher Unterricht

Angewandte Wirtschaftslehre – 40 EH

Kompetenzbereich Wirtschaftliches Denken und Handeln

- Entlohnung
- Arbeitnehmerveranlagung
- Haushaltsplanung



Kursbuchung und weitere Details unter **0669** im WIFI-Kundenportal:

www.wifi.at/ooe

0669 Ausbildung zur Pharmazeutisch- kaufmännischen Assistenz (PKA) Vorbereitungskurs auf die LAP-Zusatzprüfung

- Konkurs
- Spar- und Finanzierungsformen
- Lehrlingsförderungen und -beihilfen
- Wohnraumbeschaffung
- Preis-, Tarif- und Konditionsvergleiche
- Fremdwährungen
- Zahlungsverkehr
- Stellenbewerbung
- Auflösung von Dienstverhältnissen

Kompetenzbereich Verträge abschließen und Dokumente verwalten

- Internetsicherheit
- Datenschutz
- Verträge
- Kaufvertrag
- Angebotsvergleiche
- Rechnung
- Zahlungsverkehr
- Konsumentenschutz
- Dokumente und Urkunden
- E-Government
- Versicherungen

Kompetenzbereich Unternehmerisches Denken und Handeln

- Unternehmensgesetzbuch
- Gewerbeordnung
- Unternehmensgründung
- Aufzeichnungen
- Lagerkennzahlen
- Einnahmen-Ausgaben-Rechnung
- Warenwirtschaft
- Kalkulation
- Preisauszeichnung
- Steuern und Abgaben

Kompetenzbereich Volkswirtschaftliches Denken und Handeln

- Globalisierung
- Wirtschaftspolitik
- Volkswirtschaft
- Europäischer Wirtschaftsraum und Arbeitsmarkt

Fachunterricht

Apothekenspezifische Fachkunde – 90 EH

Kompetenzbereich Dienstleitungen der Apotheke

- Werbelehre
- Marketing



Kursbuchung und weitere Details unter **0669** im WIFI-Kundenportal:
www.wifi.at/ooe

0669 Ausbildung zur Pharmazeutisch- kaufmännischen Assistenz (PKA) Vorbereitungskurs auf die LAP-Zusatzprüfung

- Verkaufspsychologie
- Warenpräsentationen
- Ernährung und Ernährungsphysiologie
- Begriffe der Pharmakologie
- Aufzeichnungspflichten für Veterinärprodukte

Kompetenzbereich Apothekenspezifische Tätigkeiten

- Apothekenarten und -systeme
- Vertriebswege
- Berufsspezifische rechtliche Bestimmungen
- Apothekenspezifische Preisberechnungen
- Verschreibungen und Verordnungen
- Rezeptabrechnung
- Berufsspezifische Berechnungen
- Identitätsprüfungen

Kompetenzbereich Fachwissenschaftliche Grundlagen

- Fachsprache
- Botanik
- Pharmakognosie und Nomenklatur
- Phytotherapie
- Wirkstoffgruppen
- Drogen der Abgrenzungsverordnung
- Grundlagen der Chemie und Physik
- Apothekenspezifische Arzneistoffe und Chemikalien
- Wasser

Kompetenzbereich Projektpraktikum

- Projektkonzeption
- Projektplanung

Modul Gesundheitslehre – 85 EH

Kompetenzbereich Dienstleitungen der Apotheke

- Pharmakologische Fachbegriffe
- Ernährung und Ernährungsphysiologie
- Organsysteme
- Anatomie
- Physiologie und Pathologie
- Prävention und therapeutische Maßnahmen
- Schönheit-, Säuglings- und Krankenpflegeprodukte
- Wundmanagement
- Laborwerte

Kompetenzbereich Apothekenspezifische Tätigkeiten

- Arzneiformen

Kompetenzbereich Fachwissenschaftliche Grundlagen

- Wirkung und Anwendung apothekenrelevanter Heilpflanzen



Kursbuchung und weitere Details unter **0669** im WIFI-Kundenportal:

www.wifi.at/ooe

0669 Ausbildung zur Pharmazeutisch- kaufmännischen Assistenz (PKA) Vorbereitungskurs auf die LAP-Zusatzprüfung

- pH-Wert
- Säuren
- Salze
- Basen
- Chemische Stoffe und Umwelt
- Bedeutung von Wasser
- Wassermangel

Kompetenzbereich Projektpraktikum

- Projektspezifische Arbeitsaufträge

Modul Apothekensortiment und Beratung – 40 EH

Kompetenzbereich Dienstleitungen der Apotheke

- Fachsprache
- Verkaufspersönlichkeit
- Kundinnen- und Kundentypen
- Beratungs- und Verkaufsgespräche
- Sonderfälle im Verkauf
- Verkaufspsychologie
- Werbemittel
- Produkte aus dem Apothekensortiment
- Kundenbindung
- Telefongespräche
- Veterinärprodukte

Kompetenzbereich Apothekenspezifische Tätigkeiten

- Apothekensortiment
- Gesetze und Verordnungen
- Umgang mit Verschreibungen und ärztlichen Verordnungen
- Arznei- und Applikationsformen

Kompetenzbereich Fachwissenschaftliche Grundlagen

- Beratungsgespräche
- Umgang mit organischen und anorganischen Chemikalien

Modul Laborpraktikum – 45 EH

Kompetenzbereich Apothekenspezifische Tätigkeiten

- Fachsprache
- Laborgeräte
- Laborspezifische Arbeiten
- Sicherheit und Unfallvermeidung
- Erste Hilfe
- Umwelt-, Hygiene- und Qualitätsstandards
- Magistrale Anfertigung
- Arzneiformen der Serienherstellung
- Identitätsprüfung

Kompetenzbereich Fachwissenschaftliche Grundlagen



Kursbuchung und weitere Details unter **0669** im WIFI-Kundenportal:

www.wifi.at/ooe

0669 Ausbildung zur Pharmazeutisch- kaufmännischen Assistenz (PKA) Vorbereitungskurs auf die LAP-Zusatzprüfung

- Mikroskopieren von Pflanzen
- Chemische und physikalische Vorgänge
- pH-Wert-Bestimmungen
- Neutralisationsreaktionen
- Eigenschaften von Stoffen
- Prüfverfahren
- Herstellungsverfahren von Wasser

Kompetenzbereich Projektpraktikum

- Projektspezifische Arbeitsaufträge

Der Lehrgang umfasst 300 Einheiten.

Die Trainingsmethoden:

Trainerinputs, Einzelarbeiten, Gruppenarbeiten und praktischer Unterricht im Labor (BS3 Wels).

Der Abschluss:

Es ist Probeprüfung am Ende des Lehrgangs vorgesehen. Abschlussdokument ist eine TN-Bestätigung mindestens 75% Anwesenheit.

Der Lehrgangleiter:

Mag. Philipp Rieder

Der Kooperationspartner:



Österreichischer Apothekerverband
Partner für eine sichere Zukunft

Die Berufsbeschreibung:

<https://www.bic.at/berufsinformation.php?brfid=319>



Kursbuchung und weitere Details unter **0669** im WIFI-Kundenportal:
www.wifi.at/ooe