

15103 Online-Seminar: Gewährleistung, Garantie, Produkthaftung und AGB Möglichkeiten der Haftungsvermeidung

Sie haften als Unternehmer:in Ihren Kundinnen und Kunden gegenüber teilweise sogar verschuldensunabhängig (Gewährleistung, Produkthaftung) oder - mangels gegenteiliger Vereinbarungen - zumindest bei leichter Fahrlässigkeit, auch wenn diese nur Dienstnehmer:innen oder Subunternehmer:innen zur Last fällt.

Die Möglichkeiten, diese Haftung zu vermeiden, sind allerdings zahlreich, z.B. Verwendung von Geschäftsbedingungen, Qualitätssicherung bis hin zur Haftpflichtversicherung.

Eine erfolgreiche Vertragsgestaltung setzt das entsprechende Wissen über rechtliche Gestaltungsmöglichkeiten (AGB, Vertragssicherung etc.) voraus!

Die Inhalte:

- Die wichtigsten Haftungstatbestände (Schadenersatz etc.) im Überblick
- Vertragssicherungsmöglichkeiten (Eigentumsvorbehalt etc.)
- Sonderregelungen für Konsumenten laut Konsumentenschutzgesetz
- Fristen
- Allgemeine Geschäftsbedingungen
- Tipps zur Haftungsvermeidung

Der Trainer:

Mag. Dr. Rudolf Oberschneider, Jurist der Gemeinde Saalfelden

Die Zielgruppe:

Unternehmer:innen & Geschäftsführer:innen

Begeisterte Kundinnen und Kunden berichten:

Simone Nill, Prokuristin und Leitung Stadtmarketing Saalfelden



Der Vortragende hat es geschafft, den Teilnehmern die wichtigsten Punkte eines äußerst komplexen Themas in kurzer Zeit näher zu bringen. In unserer kleinen Gruppe wurde auf persönliche Fragen eingegangen, was uns allen zugutekam. In Unternehmen wurden am Tag nach dem Seminar unsere AGB adaptiert, da mir der Vortragende wertvolle Inputs gegeben hat.

Mehr als 100.000 Kundinnen und Kunden in über 6.700 Seminaren seit Gründung 2003 geben dem Konzept recht - 94%ige Kundenzufriedenheit spricht für sich.

WIFI-UNTERNEHMER-AKADEMIE: Lösungs- und unternehmerorientierte Seminare, Workshops und Lehrgänge

Kursbuchung und weitere Details unter **15103** im WIFI-1
www.wifi.at/ooe