

17003 Bildungsakademie für Innendienstmitarbeiter von Versicherungsmaklern Modul 1

Die öö. Fachgruppe der Versicherungsmakler und Berater in Versicherungsangelegenheiten bietet für Innendienstmitarbeiter:innen auch 2024 wieder Grundschulungen in den wichtigsten Versicherungssparten sowie eine Telefonschulung/Verkaufstraining an. Ziel der Bildungsakademie für Innendienstmitarbeiter:innen ist es, den Teilnehmer:innen ein Basiswissen in der Versicherungsbranche zu vermitteln und somit zu kompetenten Mitarbeiter:innen für Ihr Versicherungsmaklerbüro zu qualifizieren.

Modul 1 – Grundwissen zu Schadenersatz, VersVG, Maklerhaftung, AGB und ABGB usw.

Der Schwerpunkt beim Modul 1 ist, die Zusammenhänge von Gesetzen und Haftungen zu erkennen bzw. bei unserer täglichen Arbeit zu berücksichtigen. Einfache Beispiele wie die Voraussetzungen für Verschuldenshaftung, die Haftung des Versicherungsmaklers durch die Vollmacht, die Verantwortung, welche wir für unsere Kunden haben und wie wichtig daher Fach- und Branchenkenntnisse sind. Auch die vielen unterschiedlichen Wertebegriffe und ihre Auswirkung auf Prämie und Versicherungsleistung werden erklärt. Hineinschnuppern in das für die Versicherungsbranche wohl wichtigste Gesetz, das Versicherungsvertragsgesetz, kurz VersVG und wie wir Fehler und in weiterer Folge auch Haftungen vermeiden können.

Die Trainingsinhalte

- Zusammenhänge von Gesetzen und Haftungen
- Voraussetzung Verschuldenshaftung
- Haftung Versicherungsmakler durch Vollmacht
- Fach- und Branchenkenntnisse
- VersVG

Eine Übersicht über alle Module finden Sie unter www.wifi-ooe.at/wifi-unternehmer-akademie/branchenseminare/versicherungsmakler.

Mehr als 110.000 Kundinnen und Kunden in über 7.500 Seminaren seit Gründung 2003 geben dem Konzept recht – 94%ige Kundenzufriedenheit spricht für sich.

WIFI-UNTERNEHMER-AKADEMIE: Lösungs- und unternehmerorientierte Seminare, Workshops und Lehrgänge



Kursbuchung und weitere Details unter **17003** im WIFI-Kundenportal:
wifi.at/ooe