17368 Schadensaufnahme aus der Sicht eines Sachverständigen

Anrechnung laut IDD

Versicherungsagent & Versicherungsmakler: 7,5 Stunden netto Modul 2

Beschreibung des Kurses

Ziel dieses Seminars ist es, dem Versicherungsagenten einen Einblick in die Sachverständigentätigkeit zu geben. Auch werden in diesem Seminar typische Schadensregulierungsansätze näher erläutert, sodass bereits bei der Schadensmeldung (durch den Versicherungsagenten) gewisse Punkte in korrekte Bahnen gelenkt werden können

Die Zielgruppe

Aktive Mitglieder des OÖ-Landesgremium der Versicherungsagenten

Die Trainingsinhalte

- Wer ist ein Sachverständiger?
- Aufzeigen von Verbesserungen in der Schadensmeldung der Versicherungsagenten
- Welche Infos braucht der Sachverständige?
- Wo sind die typischen Stolperstellen zwischen Kunden / Versicherungsagent / Sachverständigen?
- Fallbeispiele und Reaktionen der Schadensabteilungen auf Grund von falschen / fehlerhaften Angaben der Kunden / Versicherungsagenten
- Fallbeispiele Eintritt Niederschlagswasser vs Wassereintritt nach Folgeschaden eines Sturmes
- Fallbeispiel Brandschaden
- Schadensursache Eintritt Niederschlagswasser, Leitungswasser oder Grundfeuchte?
- Schadensfälle Haftpflichtversicherung
- Einbruch oder nachgestellter Einbruch
- Unterschied zw. Verkehrswert und Zeitwert

Der Trainer/ Die Trainerin

Christian Bäunard

Mehr als 110.000 Kundinnen und Kunden in über 7.500 Seminaren seit Gründung 2003 geben dem Konzept recht – 94%ige Kundenzufriedenheit spricht für sich.

WIFI-UNTERNEHMER-AKADEMIE: Lösungs- und unternehmerorientierte Seminare, Workshops und Lehrgänge



