

1998 Saleskarriere – perfekter Start

Einsteigen in den Erfolg

Im Seminar „Saleskarriere – perfekter Start“ erwerben Sie Basiskenntnisse im Verkauf. Sie haben in diesem Seminar die Möglichkeit sich praktische Arbeitsmethoden, motivatorische Aspekte und grundlegende Saleskompetenzen anzueignen.

Sie lernen:

- Was es heißt Verkäufer zu sein.
- Die wesentlichen Verkäufereigenschaften.
- Die Grundbegriffe der Kommunikation.
- Die Darstellung des Kundennutzen.
- Die Analyse der Kundenbedürfnisse.
- Die erfolgreiche Einwandbehandlung.
- Verkaufsgespräche professionell zu führen.

Die Zielgruppe:

Schulabgänger, Lehrlinge, die eine Verkaufstätigkeit übernehmen werden, Jungverkäufer

Die Inhalte:

- Grundgesetze im Verkauf
- Die 6 Schritte eines erfolgreichen Kundengesprächs
- Gesprächsvorbereitung – Beziehungsaufbau – Ziele des Kunden ermitteln – Aktionsplan vorschlagen – Entscheidung (Abschluss) herbeiführen – Nachbearbeitung des Kundengesprächs
- Die richtige Einstellung des Verkäufers
- Faktoren, die den Erfolg des Tages bestimmen
- Kommunikation als Basis für den Erfolg
- Bedarfsermittlung
- Fragetechnik
- Ziel – Nutzen – Merkmal = Nutzenargumentation für Kunden
- ABC des Beziehungsmanagements
- Grundzüge von Einwand- und Reklamationsbehandlung



Kursbuchung und weitere Details unter **1998** im WIFI-Kundenportal:
www.wifi.at/ooe

1998 Saleskarriere – perfekter Start

Einsteigen in den Erfolg

Wollen Sie ein maßgeschneidertes Einzelcoaching?

Im Anschluss an Kurse und Seminare bietet Ihnen das WIFI individuelles, weiterführendes Coaching. Nutzen Sie die Gelegenheit, die eigene Verkaufssituation punktgenau zu analysieren und konsequent am Ausbau Ihrer Stärken zu arbeiten. Erfahrene Trainer erarbeiten mit Ihnen alle Phasen im Verkaufsprozess. Immer hautnah an der Praxis. Auf Wunsch begleitet Sie Ihr Trainer auch zum Kunden, um später gemeinsam mit Ihnen Ihren Auftritt zu analysieren.

Termin und Preis auf Anfrage: Silvia Kaplan Tel. 05-7000-7411, michaela.sedlacek@wifi-ooe.at.

Der Hinweis:

Bitte beachten Sie die Fördermöglichkeit durch „Lehre.foerdern“!

Sie überlegen die Inanspruchnahme dieser Förderung?

Nehmen Sie vor Start von Aus- oder Weiterbildungsmaßnahmen Kontakt mit den Experten des Förderreferates der Lehrlingsstelle der Wirtschaftskammer OÖ auf – dort erhalten Sie alle wichtigen Informationen wie Formulare, Fristen und detaillierte Förderbedingungen.

T 05-90909-2010, E lehre.foerdern@wkoee.at, W www.lehre-foerdern.at



Kursbuchung und weitere Details unter **1998** im WIFI-Kundenportal:
www.wifi.at/ooe