

# 2227 Telefonverhandlungen für Einkäufer:innen Ein unverzichtbares Praxistraining!

Das Telefon ist ein wesentliches Kommunikationsmittel unserer Zeit. Telefongespräche ersetzen heute persönliche Kaufverhandlungen bisweilen ganz oder zumindest teilweise. Gelten aber für das "Verhandeln am Telefon" die gleichen Grundsätze? Sind wir in der Lage unsere bewährten Verhandlungsstrategien auch ohne Sichtkontakt mit dem/der Geschäftspartner:in oder unter Zeitdruck anzuwenden? Der/Die Trainer:in übt mit Ihnen im Seminar „Telefonverhandlungen für Einkäufer:innen“ eine optimierte Strategie für Telefonverhandlungen.

## Die Zielgruppe:

Personen, die im Einkauf tätig sind.

## Die Inhalte:

- Telefonieren heute - Vom Spontananruf zur Kommunikationsstrategie
- Vor- und Nachteile der "Telefonverhandlung" im Einkauf aktive und passive Gesprächsstrategien - Die wichtigsten Schritte
- Gesprächsvorbereitung: wichtiger denn je - Welche Unterlagen brauche ich? - Checkliste für Ziele und Argumente - Zeitplanung
- Notizen und ihr Schicksal
- Gesprächsaufbau - Überzeugen am Hörer - Aktives Zuhören - die Bedeutung der Stimme - Schlüsselpunkte im Gesprächsverlauf
- Frage- und Einwandtechnik - Bewährte Kommunikationsregeln in der Praxis - Ergebnissicherung
- Was bringt Telefonmarketing den Lieferanten? - Angebotsbeurteilung am Telefon - Unterschiede zu persönlichen Verhandlungsformen

## Die Trainingsmethoden:

- Kurzreferate, Checklisten, Rollenspiele und intensiver Erfahrungsaustausch der Kunden



**Michael Hochstöger**

WIFI-Kunde



Ich kann die WIFI-Einkaufsausbildung nur weiterempfehlen! Wir lernten anhand von realen Beispielen, wie die optimale Beschaffung in einem Betrieb funktioniert. Wichtige Themen, wie Supply Chain, ABC-Analyse, Beschaffungsmethoden sowie die Grundlagen der österreichischen Rechtsordnung werden vermittelt und tolle, lehrreiche Verhandlungstrainings durchgeführt. Ein wertvoller und hilfreicher Einstieg in den professionellen Einkauf!



Kursbuchung und weitere Details unter **2227** im WIFI-Kundenportal:  
[www.wifi.at/ooe](http://www.wifi.at/ooe)