

3715 Smartphone Techniker

Smartphone-Reparaturkurs: Dein Beitrag zur Nachhaltigkeit

Sie lernen, professionelle Handy-Reparaturen durchzuführen, Ersatzteile zu beschaffen und die Umwelt durch nachhaltige Reparaturpraktiken zu schützen.

Die Zielgruppe:

Mitarbeiter von Unternehmen, die eine umfangreiche Verwaltung von Mobilgeräten betreiben und ihr eigenes Reparaturwissen entwickeln möchten.

Etablierte Handyshops, die ihre Reparaturdienstleistungen erweitern und optimieren möchten.

Alle, die Smartphone-Reparatur professionell betreiben möchten.

Die Inhalte:

- Technisches Grundwissen
- Fehleranalyse (Display, Gehäuseteile, Akku, Lautsprecher, Mikrofon, Ladeanschluss, Konnektivität, Flüssigkeitseintritt)
- Kalkulation der Reparaturkosten
- Annahme der Reparatur
- Ersatzteile (Original oder refurbished)
- Ersatzteil-Lieferanten (Qualität, Lieferzeiten)
- Reparatur (Öffnen, Zerlegen, Komponentenaustausch, Funktionstest, Zusammensetzen, Endtest)
- Abholung der Reparatur (Rechnung, Rückgabe, Reparaturbonus)
- Reparaturschein
- Reinigung
- Reklamationsbehandlung



Kursbuchung und weitere Details unter **3715** im WIFI-Kundenportal:

www.wifi.at/ooe