## 5554 Ausbildung zum/zur Process Manager:in

Mit der Ausbildung zum/zur Process Manager: in erarbeiten Sie sich den Einstieg ins Prozessmanagement. Sie lernen die Begriffe und Methoden zum Aufbau eines Prozessmanagementsystems kennen. Sie erstellen Prozessmodelle und erarbeiten die Schritte des Prozesslebenszyklus. Abschließend optimieren Sie die Prozesse in praxisnahen Beispielen durch den Einsatz der erlernten Tools und Methoden.

## Die Zielgruppe:

- Prozessverantwortliche
- Prozessmanager: innen einer Organisation
- qualitätsbeauftragte Personen
- Qualitätsmanager: innen und umweltbeauftragte Personen
- die sich in Richtung Prozessmanagement weiterbilden wollen, Mitarbeiter: innen von Organisationsbereichen
- Projektmanager: innen

## Die Trainingsinhalte:

Grundlagen des Prozessmanagements:

- Prinzip Kunden- und Prozessorientierung
- Aufbau einer Prozesslandschaft
- Process Life Cycle
- Methoden zum Modellieren eines Prozesses
- 4-Schritte-Methodik im Prozessmanagement:
- Identifikation und Abgrenzung, IST-Analyse von Prozessen, Konzeption der Soll-Prozesse, Realisierung des Verbesserungspotenzials
- Rollen im Prozessmanagement
- Beispiele und Musterunterlagen sowie ein Skriptum (nur in Präsenzkursen)

## Hinweis(e):

Mit der Ausbildung können Sie anschließend zur Zertifizierungsprüfung zum <u>Prozess Manager: in</u> antreten. Wir empfehlen Ihnen zusätzlich die Prüfungsvorbereitung zur PzM bzw. Senior PzM-Qualifizierung



