

5556 Ausbildung Senior Process Manager:in

In der Ausbildung zum Senior Prozess Manager erlernen Sie die notwendigen Grundlagen, um ein Prozessmanagement-System im eigenen Unternehmen aufzubauen und zu erhalten. Die Anforderung bei der prozessorientierten Gestaltung der Unternehmensorganisation liegt im übergreifenden Verständnis und der wertschöpfenden Optimierung von Unternehmensprozessen. Dabei steht die Ablauforganisation, also das Durchführen von Aufgaben, aber auch zeitliche und räumliche Aspekte im Mittelpunkt.

Die Zielgruppe:

- Prozessverantwortliche
- [Prozessmanager: innen](#) einer Organisation
- qualitätsbeauftragte Personen
- [Qualitätsmanager: innen](#) und [umweltbeauftragte](#) Personen, die sich in Richtung Prozessmanagement weiterbilden wollen
- Mitarbeiter: innen von Organisationsbereichen
- Projektmanager: innen.

Die Trainingsinhalte:

- Prinzip Kunden- und Prozessorientierung
- Aufbau einer Prozesslandschaft
- Process Life Cycle
- Methoden zum Modellieren eines Prozesses
- Identifikation und Abgrenzung, IST-Analyse von Prozessen, Konzeption der Soll-Prozesse, Realisierung des Verbesserungspotenzials
- Rollen im Prozessmanagement
- Organisationsformen und deren Ausprägungen
- Veränderung von der funktionalen zur prozessorientierten Organisation
- verschiedene Ansätze und Methoden im Prozessmanagement (Vorteile, Nachteile, praktische Umsetzung)
- der Mensch im Prozessmanagement
- Erstellung von Prozessbeschreibungen
- Software-Tools zur Darstellung von Prozessen
- Teambildung im Prozessmanagement
- Unternehmenssteuerung und Prozessmanagement
- Kennzahlen im Prozessmanagement
- unternehmerische Regelkreise
- Steuerung, Reporting und Monitoring von Prozessen
- Anwendung und Einsatz der ISO 15504
- Bewertungsmodelle im Vergleich (EFQM-Assessment, Audits, Gpard - Process Awards)
- Unternehmenssteuerung und Prozessmanagement
- Beispiele von Prozessmanagement-Systemen in der Praxis



Kursbuchung und weitere Details unter **5556** im WIFI-Kundenportal:
www.wifi.at/ooe