5577 Motivation zur Mitarbeit & Identifikation mit dem QM-System

Ziel des Seminares Motivation zur Mitarbeit & Identifikation mit dem QM-System ist, die Kluft zwischen Theorie und Praxis bei der Implementierung von QM im Alltag zu überwinden. Klare praxisnahe erprobte Methoden von der Planung, über Kommunikation, Begleitung der Umsetzung, Nachverfolgung und Controlling/Überwachung der relevanten Inhalte sowie ein effizientes Reporting an die verantwortlichen Führungskräfte werden vorgestellt, diskutiert und angewendet.

Die Zielgruppe:

- Führungskräfte
- Qualitätsbeauftragte
- Qualitätsmanager Qualitätsmanagerinnen
- IMS-Manager und IMS-Managerinnen
- Prozessmanager und Prozessmanagerinnen

Die Trainingsinhalte:

- Qualitätsmanagementsysteme: woraus bestehen sie und wann funktionieren sie?
- Steuerung im QM-System: von der Politik und Zielen zu Taten und zurück via Reports und Kennzahlen wann/wie arbeiten Prozessverantwortliche an der Optimierung ihrer Prozesse?
- Kreative Auseinandersetzung mit der eigenen Arbeit: Ideen und Verbesserungen initiieren und warum dies nicht immer klappt?
- Wann werden dokumentierte Informationen verstanden und genutzt?
- Rollen und Rollenwahrnehmung im QMS: wer hat welche Aufgabe und warum ist der Qualitätsmanager alleine nur bedingt erfolgreich?
- Wie kann der Nutzen eines QM-Systems von den verschiedenen Berufsgruppen erkannt werden?
- Welche Inhalte sollen zur Mitarbeit am QM-System motivieren
- Möglichkeiten von QM-Tools
- Praxisbeispiele und Gruppenübungen

Hinweis(e):

Personenzertifikate können entsprechend den geltenden Zertifizierungsbedingungen um weitere 3 Jahre verlängert werden, wenn fristgerecht (2 Monate vor Ablauf und bis max. 6 Monate nach Ablauf der Zertifikatsgültigkeit) ein Antrag gestellt wird. Die Gültigkeit Ihres Zertifikates können Sie Ihrem Zertifikat entnehmen.

Zur Verlängerung Ihres Zertifikats benötigen wir:
- Ihren schriftlichen Antrag (siehe Formulare "Antrag/Bedingungen")
- den Nachweis Ihrer aufrechten Berufspraxis bzw. gegebenenfalls Ihrer Auditpraxis (siehe Formulare "Nachweis Berufspraxis")
- den Nachweis Ihrer Weiterbildung (pro Zertifikat sind 8 Stunden (1 Tag) Refreshingseminar erforderlich)

Verabsäumen Sie es, Ihren Antrag auf Rezertifizierung fristgerecht einzureichen, können Sie ein gültiges Zertifikat nur nach einer neuerlichen Prüfung im Umfang der Erstzertifizierung wiedererlangen.

Formulare: http://zertifizierung.wifi.at/zertifizierungwifiat/repository/refreshing/refreshing