

5579 Prozessmanagement für Jedermann

Im Seminar Prozessmanagement für Jedermann erhalten Sie einen guten Überblick über Prozessmanagement-Grundlagen sowie Methoden welche bei der Definition und Dokumentation von Prozessen als auch für die Analyse und Verbesserung von Prozessen verwendet werden können. Sie wissen, auf was man beim Aufbau eines neuen bzw. der Weiterentwicklung eines bestehenden Prozessmanagementsystems als auch bei der Einführung von diesem achten soll.

Die Zielgruppe:

- Führungskräfte
- Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen sowie Personen, welche sich mit dem Thema Prozessmanagement bereits befassen bzw. befassen möchten und einen Überblick von anderen Unternehmen bzw. Branchen über dieses Thema haben möchten.

Die Trainingsinhalte:

- Prozessmanagement Allgemein
- Prozessmanagementrollen
- Prozesslandkarten
- Prozessmanagementmethoden
- Prozessdokumentation
- Prozessmessung
- Prozessmanagement-Tools
- Praxisbeispiel / Übung
- Zusammenfassung

Hinweis(e):

Personenzertifikate können entsprechend den geltenden Zertifizierungsbedingungen um weitere 3 Jahre verlängert werden, wenn fristgerecht (2 Monate vor Ablauf und bis max. 6 Monate nach Ablauf der Zertifikatsgültigkeit) ein Antrag gestellt wird. Die Gültigkeit Ihres Zertifikates können Sie Ihrem Zertifikat entnehmen.

Zur Verlängerung Ihres Zertifikats benötigen wir:

- Ihren schriftlichen Antrag (siehe Formulare "Antrag/Bedingungen")
- den Nachweis Ihrer aufrechten Berufspraxis bzw. gegebenenfalls Ihrer Auditpraxis (siehe Formulare "Nachweis Berufspraxis")
- den Nachweis Ihrer Weiterbildung (pro Zertifikat sind 8 Stunden (1 Tag) Refreshingseminar erforderlich)

Verabsäumen Sie es, Ihren Antrag auf Rezertifizierung fristgerecht einzureichen, können Sie ein gültiges Zertifikat nur nach einer neuerlichen Prüfung im Umfang der Erstzertifizierung wiedererlangen.

Formulare: <http://zertifizierung.wifi.at/zertifizierungwifiat/repository/refreshing/refreshing>



Kursbuchung und weitere Details unter **5579** im WIFI-Kundenportal:
www.wifi.at/ooe