

6059 Gesprächsführung und Fragetechnik in der Personaldienstleistung

Weiterbildung in der Personaldienstleistung

Bei der Personalbedarfsermittlung der Kundinnen und Kunden und bei Bewerbungsgesprächen ist eine gezielte Gesprächsführung unumgänglich.

Erfolgreiche Personaldienstleistung erfordert professionelle Interviewtechniken, bewertungsfreie Kommunikation und richtige Fragetechniken.

Sie erarbeiten und bearbeiten gemeinsam branchenspezifische Checklisten und Musterfragen mit unterschiedlichen Techniken für unterschiedliche Zielgruppen von Kundinnen/Kunden und Bewerber:innen.

Damit stellen Sie sicher, dass das richtige Personal zum richtigen Zeitpunkt am richtigen Ort unter den richtigen Bedingungen ist.

Die Trainingsziele:

- Sie können professionelle Interviewtechniken anwenden
- Sie sind in der Lage, wertfrei zu kommunizieren
- Sie können unterschiedliche Techniken für unterschiedliche Zielgruppen anwenden
- Sie können branchenspezifische Checklisten und Musterformulare erstellen und einsetzen

Die Zielgruppe:

- Mitarbeiter:innen in der Personaldienstleistung