

6060 Arbeitskräfteüberlassung - Vorbereitung auf die Befähigungsprüfung

In der Arbeitskräfteüberlassung bzw. der Personaldienstleistung sind Sie am Arbeitsmarkt ein/e wichtige/r Akteur:in zwischen Arbeitgeber:innen und Arbeitnehmer:innen. Sie sind im täglichen Kontakt mit Unternehmen und Personalverantwortlichen, sowie Arbeitssuchenden und dem Arbeitsmarktservice ständig gefordert. Das Verhältnis zwischen Ihnen, Ihren Beschäftigten und Ihren Kundinnen und Kunden funktioniert umso besser, desto größer das Bekenntnis zu Qualität und partnerschaftlichem Agieren ist. Neben Persönlichkeit, Professionalität und sozialer Kompetenz ist auch ein detailliertes umfangreiches Fachwissen Voraussetzung für Ihren Erfolg.

Die Trainingsinhalte:

Personaldienstleistungen im Überblick

- Vertriebsinstrumente und Kundenbedarfsermittlung
- Personalbeschaffung, –auswahl, –einstellung
- Auftragsabwicklung inkl. Richtige Entlohnung, Kalkulation und Abrechnung
- Kunden- und Personalbetreuung und -entwicklung
- Recht: Arbeitsrecht, Branchenrecht, Gewerberecht, Datenschutz

Die Trainingsziele:

Sie bereiten sich auf die Befähigungsprüfung vor.

- Sie werden auf Basis des Nationalen Qualifizierungsrahmen auf das Niveau NQR6 ausgebildet.
- Sie vertiefen Ihr berufliches Wissen.
- Sie knüpfen neue Kontakte und entwickeln Ihr Netzwerk.

Sie sind gemäß Prüfungsordnung in der Lage ...

- potenzielle Kundinnen und Kunden (Beschäftiger) zu akquirieren,
- den konkreten Bedarf der/des Kundin/Kunden zu erheben,
- betriebliche Gegebenheiten und rechtliche Rahmenbedingungen bei dem Kunden oder der Kundin zu ermitteln,
- ein Angebot zu kalkulieren und zu erstellen,
- eine Stellenausschreibung professionell zu gestalten,
- verschiedene Rekrutierungsinstrumente erfolgsversprechend einzusetzen,
- vermittelbare Bewerber/Bewerberinnen zu identifizieren,
- eine Stellenbesetzung bei dem Kunden oder der Kundin abzuwickeln,
- einen Kunden/ einer Kundin während der Personaldienstleistung laufend zu betreuen,
- der Kundin und den Kunden die Leistungen zu verrechnen,
- der Kundin oder den Kunden hinsichtlich des Überlassungsendes zu beraten und weiter zu betreuen,
- ihr Personal während der Überlassung laufend zu betreuen,



Kursbuchung und weitere Details unter **6060** im WIFI-Kundenportal:
www.wifi.at/ooe

6060 Arbeitskräfteüberlassung - Vorbereitung auf die Befähigungsprüfung

- für überlassenes Personal korrekte Lohn- und Gehaltsabrechnungen aufzubereiten und
- bei oder nach Überlassungs- bzw. Beschäftigungsende geeignete Maßnahmen zu setzen.

Module:

- Einführung in die Zeitarbeit
- Arbeitsfelder und Berufskunde
- Personalbeschaffung und -entwicklung
- Kommunikation und Gesprächsführung
- Branchenrecht
- Kollektivverträge
- Recht
- Kalkulation und Lohnnebenkosten
- Vertrieb
- Prüfungsvorbereitung

Die Zielgruppe:

Personen, welche die Befähigungsprüfung Arbeitskräfteüberlassung ablegen möchten.

Die Befähigungsprüfung:

Einzigste Voraussetzung für den Prüfungsantritt ist die Vollendung des 18. Lebensjahres.

Für Anmeldung und nähere Informationen wenden Sie sich bitte an das Prüfungsmanagement der Wirtschaftskammer OÖ, Wienerstr. 150, 4021 Linz, Fr. Nicole Weinzinger, Tel. 05 90909 – 4031 oder nicole.weinzinger@wkoee.at.



Kursbuchung und weitere Details unter **6060** im WIFI-Kundenportal:
www.wifi.at/ooe