7315 Objektleiter:in-Lehrgang
Fachkurs für angehende Führungskräfte in der Reinigungsbranche

Die Zielgruppe:

Mitarbeiter:innen aus der Facility Services Branche

Die Trainingsinhalte:

- Objektorganisation und Evaluierung
- Beherrschen der wesentlichen EDV-Erfassungen
- Chemie im Reinigungsmitteleinsatz
  - Gesetzliche Auflagen
  - Sicherheitsbestimmungen
- Fachkunde für die Oberflächenbestimmung
  - Erkennen der Oberflächen
  - Bestimmen des richtigen Reinigungsmitteleinsatzes
- Grundbegriffe der Hygiene
- Soziale Kompetenz
- Setzen klarer Handlungsanweisungen
- Führen von früheren „Kollegen“
- Motivationsmöglichkeiten
- Konfliktlösungsmethoden und Umgang mit Reklamationen
- Kontakt mit Kunden
- EDV-Werkzeuge wie Word, Excel, Outlook und Internet

Die Trainingsziele:

- Sie werden nach diesem Kurs Reinigungsteams leiten und betreuen können.
- Sie werden organisatorisches Hintergrundwissen haben.
- Sie werden Motivationsmöglichkeiten kennen.
- Sie werden mit den wichtigsten EDV-Hilfsmitteln umgehen können.
- Sie werden Ihre Geschäftsleitung entlasten können.

Der Trainer/ Die Trainerin:

Fachleute rund um unsere Kursleiterin Fr. Eva Fellner werden Ihnen das Wissen praxisgerecht vermitteln.

Hinweis(e):

Diese Ausbildung erfüllt die Anforderungen der ÖNORM D2040.