

8738 Ausbildung zum/zur Saunawart/-wärtin mit Kundenbetreuung

Ein:e Saunawart/-wärtin mit Kundenbetreuung ist eine qualifizierte Person mit direktem Kundenkontakt, die für die Betriebsführung einer Wellnessanlage unter Berücksichtigung der technischen, hygienischen und sicherheitsrelevanten Aspekte zuständig ist. All dies lernen Sie in der „Ausbildung zum/zur Saunawart/-wärtin mit Kundenbetreuung“.

Die Zielgruppe:

Alle, die sich zum/zur Saunawart/-wärtin mit Kundenbetreuung ausbilden lassen wollen.

Die Inhalte:

lt. ÖNORM S 1150:2021

- Bäderhygiene – Grundlagen
- Physik und Chemie – Grundlagen
- Betriebsführung – Grundlagen
- Hygienische Betriebsführung – Grundlagen
- Hygienische Betriebsführung für Sauna und Wellness
- Sicherheit – Grundlagen
- Kommunikation, Beschwerdemanagement – Grundlagen
- Rechtliche Grundlagen und Normen 1
- Rechtliche Grundlagen und Normen 2
- Sauna- und Wellnessanlage – technische Grundlagen
- Sauna- und Wellnessanlage – gesundheitliche Grundlagen
- Aufgusstechniken

Die Voraussetzungen für die Ablegung der Prüfung:

- Mindestanwesenheit im Kurs: 80%
- Identitätsnachweis
- Mindestalter 18 Jahre

Die Prüfung:

Nach dem Kurs können Sie die Prüfung „Ausbildung zum/zur Saunawart/-wärtin mit Kundenbetreuung - Prüfung“ ablegen. Eine separate Anmeldung zur Prüfung ist erforderlich. Bei einer positiv bestandenen Prüfung erhalten Sie ein Zeugnis.



Kursbuchung und weitere Details unter **8738** im WIFI-Kundenportal:
www.wifi.at/ooe