8745 Gruppendynamik bei geführten Touren

Gruppen zu führen ist im touristischen Bereich eine wichtige und sensible Angelegenheit. Egal ob das Städteführungen, Skigruppen, Rad- und Mountainbike oder andere Gruppen sind, es ist jedes Mal eine komplexe Angelegenheit dem sich der/die Gruppenleiterin stellt. Wie wichtig es dabei ist die Gruppe richtig einzuteilen und die Gruppendynamiken auch zu verstehen sowie dementsprechend dann zu handeln wird Ihnen in diesem Seminar in einfacher praktischer Art gelehrt.

Nach diesem Seminar wissen Sie Bescheid, wie bei der Begrüßung die ersten wichtigen Erkenntnisse zu deuten sind und welche Auswirkungen diese auf den ganzen Verlauf der Führung haben können. Zudem lernen Sie wie mit einfachen Methoden die Gruppe einzuteilen ist. Welche Charaktere wie genau auf einzelne Situationen reagieren und die Handhabung der Alpha-, Beta-, Gamma- und Omega-Typen in einer geführten Tour ist, werden Ihnen zudem nähergebracht. Nach diesem Kurs werden Sie mit Leichtigkeit Ihre Gruppen lenken können.

Die Zielgruppe:
- Inhaber:innen von Dienstleistungsbetrieben
- Skianwärter:innen, Lehrer:innen
- Bergführer:innen
- Wanderführer:innen
- Mountainbike Guides
- Alle die touristische Gruppen leiten

Die Lernziele:
- Erläuterung der Gruppendynamik Prozesse
- Gruppen leicht lenken
- Erkennen der Gruppentypen
- Lenken der Gruppentypen
- Die Regeln der Gruppendynamik erleben
- Regeln richtig aufstellen
- Die Kommunikation verbal, nonverbal und paraverbal erkennen
- Ihr Auftreten vor der Gruppe durch mehr Selbstsicherheit stärken
- Praxis in der Gruppendynamik
- Training mit der Gruppe

Der Trainer:
Peter Lev, MBA