

0489 Lehrlingstraining - Konfliktmanagement

Schwierige Situationen erkennen und lösen

Lehrlinge und junge Mitarbeiter:innen sind ein wichtiger Teil eines Unternehmens. Man erwartet von ihnen soziale Kompetenz, Teamfähigkeit, Motivation, Zielstrebigkeit und fachliches Engagement. Die eigene Ausbildung und langfristige Bindung von Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen ist für Unternehmen die sicherste und effizienteste Möglichkeit der Personalentwicklung.

Wie können Sie Lehrlinge in ihrer Entwicklung unterstützen?

Mit unserer Modulreihe zur Persönlichkeitsentwicklung, lernen junge Menschen sich mit den eigenen Wünschen und Zielen sowie mit den Aufgaben des Unternehmens zu konfrontieren und diese optimal umzusetzen. Der Erfolg macht sie zufrieden, sie schätzen ihren Arbeitsplatz und bleiben dem Unternehmen treu.

Dieses Modul widmet sich dem Thema „Umgang mit Konflikten“, welche zum beruflichen und privaten Alltag dazugehören. Konflikte bilden eine Grundlage der persönlichen Weiterentwicklung, dabei ist ein konstruktiver und lösungsorientierter Ansatz für junge Menschen, die sich im Spannungsfeld unterschiedlichster Generationen und Funktionen bewegen müssen, besonders wichtig.

Die Lernziele:

- Vermittlung von Grundlagenwissen zu Konflikten (Entstehung, Arten, Mobbing, ...)
- Reflexion der persönlichen Konfliktmuster
- Wie man Konflikte erkennt und ihnen gekonnt begegnet

Die Inhalte:

- Warum sich das berufliche und das private Zusammenleben trotz der eigenen positiven Einstellung oft schwierig gestalten kann?
- Wie und warum Konflikte entstehen und wie sie verlaufen?
- Wie man die Konfliktentstehung rechtzeitig erkennt?
- Wie sich Konflikte von vornherein vermeiden lassen?
- Wie man sich am besten verhält, wenn der Konflikt bereits da ist?
- Welche kommunikativen Möglichkeiten man hat, wenn es einmal so richtig schwierig geworden ist.
- Was Mobbing ist und welche Auswirkungen es hat?

Die Zielgruppe:

Lehrlinge aus sämtlichen Branchen, keine speziellen Vorkenntnisse notwendig.



Kursbuchung und weitere Details unter **0489** im WIFI-Kundenportal:

www.wifi.at/ooe