

# 0737 Masterclass Facilitation

Im Lehrgang lernen Sie, wie Sie Teams und Gruppen bei verschiedenen Herausforderungen begleiten und dynamische Prozesse gestalten. Sie setzen gezielt unterschiedliche Rollen ein, nutzen erprobte Methoden und Werkzeuge, und sammeln wertvolle Praxiserfahrung. Der Lehrgang bietet Ihnen 5 intensive Praxistage, 9 Online-Methoden-Deep-Dives und individuelles Coaching, um Ihre Facilitation-Kompetenzen umfassend zu vertiefen und erfolgreich in Ihren Projekten anzuwenden.

## Die Zielgruppe:

- Richtet sich an Personen die Projekte mit internen oder externen Teams sowie Meetings begleiten und noch wenig methodische Erfahrungen mitbringen.

## Die Voraussetzungen:

- Das Basisseminar Facilitation muss abgeschlossen sein

## Die Lernziele:

Die Absolventinnen und Absolventen ...

- können Gruppen bei unterschiedlichen Herausforderungen begleiten
- kennen verschiedene Rollen und können diese in Prozessen gezielt einsetzen
- haben einen Zugang zu Methoden und Werkzeugen
- können gruppendynamische Prozesse gestalten
- haben praktische Erfahrungen gesammelt

## Der Aufbau der Masterclass:

- 5 Praxistage live
- 9 Methoden-Deep-Dives online (zu je 3 h)
- 1 Tag individuelles Hospitieren
- 3 individuelle online Business-Coachings

## Die Inhalte:

### **Tag 1 - Kennenlernen, Auftragsklärung, Rollen und Haltung**

*Erklärung: Der erste Tag legt den Grundstein, indem die Teilnehmer einander kennenlernen, die Erwartungen klären und die verschiedenen Rollen und Haltungen eines Facilitators verstehen.*

### ■ **Tag 2 - Methoden: Konflikte und Lösungen**

*Erklärung: An Tag 2 lernen die Teilnehmer effektive Methoden zur Konfliktbewältigung und entwickeln Strategien, um Lösungen in schwierigen Gruppensituationen zu finden.*

### ■ **Tag 3 - Methoden: Systemische Strukturaufstellung**

*Erklärung: Der Fokus am dritten Tag liegt auf der systemischen Strukturaufstellung, einer Methode, die hilft, komplexe Beziehungen und Dynamiken in Gruppen sichtbar zu machen.*

### ■ **Tag 4 - Hilfreiche Gestaltung von Räumen**

*Erklärung: Am vierten Tag wird vermittelt, wie die physische Umgebung gestaltet werden kann, um die Zusammenarbeit und den Erfolg von Gruppensitzungen zu fördern.*



Kursbuchung und weitere Details unter **0737** im WIFI-Kundenportal:

[www.wifi.at/ooe](http://www.wifi.at/ooe)

# 0737 Masterclass Facilitation

## ■ Tag 5 - Projektpräsentation und Reflexion

*Erklärung: Der letzte Tag dient der Präsentation der erarbeiteten Projekte und der gemeinsamen Reflexion, um das Gelernte zu festigen und Feedback für den weiteren Weg zu erhalten.*

### Die Online Methoden-Deep-Dives:

- Session 1: Agile Ziele-Methoden
- Session 2: Moderationsplanung
- Session 3: Coaching-Prozess
- Session 4: Canva – Visualisieren von Prozessen
- Session 5: Entscheidungen moderieren
- Session 6: Entscheidungen soziokratisch moderieren
- Session 7: Großgruppen-Prozess: Openspace und Worldcafe
- Session 8: Storytelling und Metaphern
- Session 9: Methoden-Fächer zur Inspiration

### Die Abschlussarbeit:

- Entwicklung eines Facilitation Prozessdesigns
- Kurze schriftliche Dokumentation
- Live-Präsentation

### Die Trainingsmethoden:

Das Training kombiniert theoretischen Input mit praxisnahen Übungen, darunter Rollenspiele, Fallstudien und moderierte Feedbackrunden. Die Teilnehmer wenden Methoden direkt an und reflektieren ihre Erfahrungen. Ergänzt wird das Programm durch systemische Strukturaufstellungen, Visualisierungsstrategien und agile Moderationswerkzeuge. Hospitationen und Online-Coachings fördern den individuellen Lerntransfer.

### Der Trainer:

Georg Braun, MBA

### Ihr Qualifikationsnachweis:

WIFI-Zeugnis



Kursbuchung und weitere Details unter **0737** im WIFI-Kundenportal:

[www.wifi.at/ooe](http://www.wifi.at/ooe)