

# 15066 Online-Seminar: Das Telefon - geliebt, gehasst & gefürchtet?

Profitieren Sie von einem gelungenen Methodenmix für die Profi-Telefonie. Kompakte und praktische Tools für aktive und positive Telefonate werden lebendig vermittelt. Lassen Sie am Telefon Bilder entstehen und erweitern Sie Ihren Werkzeugkoffer für eine professionelle und gefühlvolle Kommunikation am Telefon. Meistern Sie auch schwierige Situationen am Telefon gekonnt und argumentieren Sie überzeugend mit einer klugen Wortwahl und der geschickt eingesetzten Stimme. Nutzen Sie das Telefon, als das was es ist: ein wertvolles Vertriebsinstrument und eine effiziente Möglichkeit für starke Kundenbindung.

## Die Zielgruppe

Unternehmer:innen & Geschäftsführer:innen

## Die Trainingsinhalte

- Beratung – gezielt, vertrauensvoll und kompetent informieren
- Konkrete Formulierungen für die Praxis (Gesprächsleitfaden und Einwandbehandlung)
- Neukundenakquise – strukturiert und erfolgreich Termine vereinbaren
- Bestandskundenbetreuung – effizient und professionell Kunden ausbauen
- Unangenehme Nachrichten klar und mit Gefühl überbringen
- Entwickeln Sie Ihr Gespür für die Kraft der Worte weiter
- Bewährte Methoden und aktuelle Trends für positive Telefonate

## Der Trainer/ Die Trainerin

Mag. Simone Haider

**Mehr als 110.000 Kundinnen und Kunden in über 7.500 Seminaren seit Gründung 2003 geben dem Konzept recht – 94%ige Kundenzufriedenheit spricht für sich.**

**WIFI-UNTERNEHMER-AKADEMIE: Lösungs- und unternehmerorientierte Seminare, Workshops und Lehrgänge**



---

**Kursbuchung und weitere Details unter [15066](#) im WIFI-Kundenportal:**

**[wifi.at/ooe](https://www.wifi.at/ooe)**

Seite 1 von 1

