5518 Ausbildung interne:r Auditor:in

Beschreibung des Kurses

Ein effektives Audit trägt wesentlich zum Erfolg eines funktionierenden Qualitätsmanagementsystems bei. Die richtige Konzeption und Durchführung sind wesentliche Faktoren, um sinnvolle und richtige Informationen zur Verbesserung der Qualität und den internen Prozessen zu gewinnen.

Die Zielgruppe

- Absolventen:innen der Lehrgänge für Qualitätsbeauftragte
- Umweltmanagementbeauftragte
- Arbeitssicherheits- und Gesundheitsschutzbeauftragte
- IFS-ManagerInnen
- Fachleute mit vergleichbaren Kenntnissen über Managementsysteme und alle Interessierten

Die Trainingsinhalte

- das interne Audit als Instrument des betrieblichen Verbesserungsprozesses
- interne Audits ins Managementsystem für Qualität, Umwelt, IFS, ... einbinden
- Auditablauf festlegen
- Auditdokumentation, Auditbericht, Auditplan, Auditcheckliste, Verbesserungsmaßnahmenprotokoll
- interne Audits nachbereiten
- Auditergebnisse auswerten
- Verhalten beim Audit
- professionelle Gesprächsführung für Auditoren (Psychologie, Fragetechnik)
- Umgang mit kritischen Auditsituationen
- Audits in der Praxis im Rollenspiel mit Analyse und Feedback

Die Trainingsziele

In der Ausbildung interne:r Auditor:in erfahren Sie, wie Sie interne Audits erfolgreich durchführen. Sie lernen welche Anforderungen bei der Planung, Durchführung und Nachbearbeitung erforderlich sind und wie Sie das Audit als Instrument zur Erfassung des aktuellen Entwicklungsstandes des Unternehmens nutzen können. Sie erkennen, wie Sie entscheidende Impulse für einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess im Unternehmen setzen und erfahren, wie Sie kritische Situationen im Auditgespräch souverän meistern. In Gruppenübungen und Auditsimulationen erhalten Sie die nötige Sicherheit für Ihr Auftreten als Auditor:in.

Hinweis

Im Anschluss an diesen Kurs können Sie die Prüfung zum Internen Auditor (Nr.5518) ablegen. Die Voraussetzungen für die Zulassung zur Zertifizierungsprüfung ist die Vorlage eines Zertifikates zum:r Qualitätsbeauftragten, Umweltbeauftragen oder ASGB sowie IFS-Manager:in. Weitere wichtige und genaue Informationen finden Sie unter:
https://zertifizierung.wifi.at/zertifizierungwifiat/personenzertifkate/qualitaetswesen/interner-auditorin/zertifizierung_interne_auditorin

FAQ (Häufige Fragen)

Kursbuchung und weitere Details unter 5518 im WIFI-Kundenportal:
wifi.at/ooe

5518 Ausbildung interne:r Auditor:in

Kann ich ohne Kenntnisse im Qualitätsmanagement Interne:r Auditor:in zertifizieren?

NEIN, die Voraussetzung ist ein Zertifikat als Qualitätsbeauftragte:r, Umweltbeauftragte:r, ASGB oder IFS-Manager:in

Kann ich ohne Voraussetzung diesen Kurs besuchen?

JA, es kann jede:r Interessierte den Kurs besuchen und im Anschluss die Prüfung ablegen. Man erhält jedoch eine PRÜFUNGSBESCHEINIGUNG die 1 Jahr gültig!