

8731 Thermen- und SPA-Manager:in

Beschreibung des Kurses

Führungskraft für Thermen & Spa

Spa- und Wellnessangebote sind heute zentrale Säulen im touristischen Angebot. Sie sind in vielen Hotels, Resorts und Gesundheitseinrichtungen längst nicht mehr wegzudenken. Umso wichtiger ist eine professionelle Leitung der Bereiche.

Berufsbild Thermen- und Spa-Manager:in

Als Spa-Manager:in sind Sie für reibungslose Abläufe und zufriedene Gäste verantwortlich. Sie fungieren als Schnittstelle zwischen Bademeister:in bzw. Technik und der Geschäftsführung. Deshalb brauchen sie sowohl technisches als auch betriebswirtschaftliches Wissen.

Sie führen Ihre Mitarbeitenden professionell und kollegial und sind auch maßgeblich dafür verantwortlich, dass Ihre Kundinnen und Kunden zufrieden sind. Immerhin ist das Spa-Angebot inzwischen oft einer der Hauptgründe der Gäste, ein bestimmtes Hotel oder eine spezielle Gesundheitseinrichtung zu buchen.

Ausbildung Thermen- und Spa- Management

Im kompakten Lehrgang Spa- und Thermenmanagement erwerben Sie **fundiertes Know-How für eine Führungsposition im Wellnessbereich.**

Gemeinsam mit unseren Expert:innen lernen Sie, wie man einen Spa-Bereich professionell managt, betriebswirtschaftlich denkt, aktuelle Trends erkennt und das eigene Angebot strategisch positioniert.

In **fünf praxisorientierten Kapiteln** beschäftigen Sie sich unter anderem mit folgenden Fragen:

- Was braucht es, um ein modernes Spa erfolgreich zu führen?
- Wie gestalte ich mein Angebot zielgruppengerecht und innovativ?
- Welche betriebswirtschaftlichen Grundlagen sollte ich kennen?
- Wie motiviere und führe ich meine Mitarbeitenden professionell?
- Was macht exzellenten Kundenservice und nachhaltiges Qualitätsmanagement aus?

Die Zielgruppe

Dieser Lehrgang richtet sich an alle, die eine **Karriere im Spa- und Wellnessbereich** anstreben oder sich gezielt weiterqualifizieren möchten- ob in Hotels, Thermen, Kurbetrieben oder auf Kreuzfahrtschiffen. Auch Quereinsteiger:innen aus den Bereichen **Massage, Physiotherapie, Fitness, Beauty oder Ernährung** sind herzlich willkommen.

Die Voraussetzungen

- Besuch der [8730 Informationsveranstaltung Thermen- und SPA-Manager:in](#)

Kursbuchung und weitere Details unter [8731](#) im WIFI-Kundenportal:

[wifi.at/ooe](https://www.wifi.at/ooe)

Seite 1 von 2



8731 Thermen- und SPA-Manager:in

- Mindestalter 18 Jahre

Die Trainingsinhalte

- Modul 1: Persönlichkeit stärken
- Modul 2: Branchenspezifische Grundlagen
- Modul 3: Betriebswirtschaftliche Grundlagen
- Modul 4: Gästebetreuung in Spa und Therme, Qualitätsmanagement
- Modul 5: Bäderhygiene, Recht und Sicherheit
- Modul 6: Personalführung, Marketing&Werbung
- Modul 7: Budget und Controlling
- Modul 8: Präsentation der Abschlussarbeit

