

17445 Online-Seminar: Bestandskunden sichern!

Mehr Kundentreue durch aktives Kundenmanagement

Die Jagd nach neuen Kundinnen und Kunden ist oft mit hohen Kosten und erheblichem Aufwand verbunden, dabei werden die wichtigsten Käufer:innen – Ihre Bestandskundinnen und Kunden – häufig übersehen. In diesem Online-Seminar erfahren Sie praxisnahe Ansätze, wie Sie durch gezieltes Bewertungsmanagement (digitale Mundpropaganda) das Vertrauen Ihrer bestehenden Kundinnen und Kunden stärken und durch moderne CRM-Systeme Ihre Kundenbeziehungen nachhaltig verbessern können. Lernen Sie, wie automatisierte Prozesse Ihnen helfen, nicht nur Bewertungen systematisch zu generieren, sondern auch Ihre Arbeitsabläufe effizienter zu gestalten.

Die Zielgruppe

Mitglieder der Branchenverbände Bauwirtschaft & Einrichtung und Design

Die Trainingsinhalte

- **Bewertungsmanagement:** Bedeutung von Bewertungen und wie Sie diese aktiv steuern können.
- **Workflow-Optimierung:** Effektive Prozesse und Möglichkeiten zur Steigerung der Kundenzufriedenheit und -bindung.
- **Automatisierte Bewertungsgenerierung:** Strategien und Tools, um Bewertungen systematisch und automatisiert zu sammeln.
- **CRM-Systeme:** Aufbau und Nutzung von CRM-Systemen, am Beispiel HubSpot als effektive Lösung.

Der Trainer



Ing. Markus Steininger BA bringt Positionierung, Online-Marketing und Künstliche Intelligenz auf den Punkt. Klar. Verständlich. Wirksam. Mit seiner Business-Fundament-Methode hat Markus Steininger bereits mehr als 100 Unternehmer:innen gezeigt, wie sie ihre Positionierung schärfen, online sichtbar werden – und endlich gezielt Kund:innen gewinnen – mit System. Keine Theorie, sondern erprobte Strategien, die wirken.

Mehr als 110.000 Kundinnen und Kunden in über 7.500 Seminaren seit Gründung 2003 geben dem Konzept recht – 94%ige Kundenzufriedenheit spricht für sich.

WIFI-UNTERNEHMER-AKADEMIE: Lösungs- und unternehmerorientierte Seminare, Workshops und Lehrgänge

Kursbuchung und weitere Details unter **17445** im WIFI-Kundenportal:

wifi.at/ooe

Seite 1 von 2

17445 Online-Seminar: Bestandskunden sichern!



Kursbuchung und weitere Details unter **17445** im WIFI-Kundenportal:
wifi.at/ooe

Seite 2 von 2