

# 17500 Online-Seminar: Mehr Aufträge durch klare Worte – im Bau zählt, wie man's sagt!

**Mit klaren Worten, gezielten Fragen & einem starken Gesprächsleitfaden Kunden gewinnen – ohne Verkaufsgetue!**

Gerade in der Bauwirtschaft entscheidet oft nicht nur das Angebot – sondern, wie man darüber spricht. Ob im Telefonat, beim ersten Kundengespräch oder im persönlichen Kontakt: Wer klar kommuniziert, gewinnt Vertrauen – und den Auftrag.

Dieses Seminar richtet sich an alle, die im Bau- oder Baunebengewerbe arbeiten und täglich mit Kundinnen und Kunden sprechen – und dabei professioneller, selbstbewusster und überzeugender auftreten wollen. Ohne leere Verkaufssprüche, dafür mit einer Sprache, die beim Gegenüber ankommt.

## Die Zielgruppe

Mitglieder der Branchenverbände Bauwirtschaft & Einrichtung und Design

## Die Trainingsinhalte

Was Sie erwartet:

- **Wie Gespräche verkaufen:** Warum gute Kommunikation oft mehr bringt als Rabatte
- **Die richtigen Fragen stellen:** So holen Sie heraus, was Kundinnen und Kunden wirklich wollen
- **Ein starker Gesprächsleitfaden:** Schritt für Schritt durch das Kundengespräch
- **Klartext statt Fachchinesisch:** So bauen Sie Vertrauen auf – auch ohne viele Worte
- **Kritik, Rückfragen, Preisgespräche:** Wie Sie auch schwierige Gesprächssituationen souverän meistern

Was Sie mitnehmen:

- Einfache, praxiserprobte Techniken, um im Gespräch auf Augenhöhe zu überzeugen
- Mehr Sicherheit bei Kundenkontakten – vom ersten Anruf bis zum Abschluss
- Einen klaren Leitfaden für Verkaufsgespräche, der zum Betrieb passt – und nicht aufgesetzt wirkt

## Der Trainer/ Die Trainerin

Ing. Markus Steininger, BA

Mehr als 110.000 Kundinnen und Kunden in über 7.500 Seminaren seit Gründung 2003 geben dem Konzept recht – 94%ige Kundenzufriedenheit spricht für sich.

**WIFI-UNTERNEHMER-AKADEMIE: Lösungs- und unternehmerorientierte Seminare, Workshops und Lehrgänge**



---

Kursbuchung und weitere Details unter **17500** im WIFI-Kundenportal:

[wifi.at/ooe](https://wifi.at/ooe)

Seite 1 von 1