

# Universitätslehrgang Mediation und Konfliktmanagement & akademisches Upgrading für eingetragene MediatorInnen

„Die häufigste Kommunikationsform ist das Missverständnis.“\*



\* Q.S.

Lehrgangstart  
**Oktober  
2022**





# Inhalt

<b>Vorwort der Lehrgangslleitung</b>	<b>3</b>
Konflikte prägen unser Leben	3
<b>Mediation und Konfliktmanagement</b>	<b>4</b>
Eine Antwort auf aktuelle Herausforderungen	4
<b>Konzeption des Universitätslehrgangs</b>	<b>5</b>
Ausbildungsmodell	5
Inhalte und Didaktik	6
Dauer und Aufbau	6
Zielgruppen und Zulassungsbedingungen	7
Lernziele und Qualifikationsprofil	7
<b>Studienplan zur Orientierung</b>	<b>8</b>
Zusätzliche Leistungen	10
Studienabschluss	10
Professional Master of Mediation	10
Eintragung in die MediatorInnenliste des BMJ	11
Upgrading für eingetragene MediatorInnen	11
<b>Bewerbung</b>	<b>11</b>
<b>Lehrgangsgebühren und Informationsveranstaltungen</b>	<b>12</b>
Lehrgangsgebühren	12
Informationsveranstaltungen 0710P	12
Folgende Unterlagen sind für die Bewerbung erforderlich	12
<b>Kontakt und weiterführende Informationen</b>	<b>13</b>
<b>Zeiteinteilung</b>	<b>13</b>
Kurszeiten	13
Die ersten vier Module finden zu folgenden Terminen statt	13
<b>Leitungsteam des Universitätslehrgangs</b>	<b>14</b>
<b>ReferentInnen des Lehrgangs</b>	<b>15</b>
<b>Formular</b>	<b>16</b>



# Vorwort der Lehrgangslleitung

## Konflikte prägen unser Leben

Sie zu verstehen und bearbeitbar zu machen, ist Gegenstand vieler Disziplinen. Der Universitätslehrgang „**Mediation und Konfliktmanagement**“ verbindet daher ein breites Spektrum von wissenschaftlichen Grundlagen mit praktischen Werkzeugen.

Im Lehrgang integrieren hervorragende Theoretiker und Praktiker die Inhalte in ein systemisches, interdisziplinäres Konzept. Wir verbinden die Qualitäten eines niveaureichen Studiums mit einer gut geführten Seminargruppe. Unsere ExpertInnen aus verschiedenen wissenschaftlichen Disziplinen werden von einem langjährig erfahrenen Mediator und Lehrtrainer koordiniert und begleitet, der zugleich als pädagogischer Leiter des Lehrgangs fungiert.

Dieses Prinzip ermöglicht die Auseinandersetzung mit allen mediationsrelevanten Themen auf hohem Niveau, das Kennenlernen und Üben von bewährten und aktuellen Praxismethoden sowie eigene persönliche Entwicklungsschritte im Umgang mit Konflikten. Nach erfolgreichem Abschluss des Universitätslehrgangs und mit dem akademischen Grad **Professional Master of Mediation** eröffnen sich für Sie interessante neue private und berufliche Perspektiven und wir freuen uns, Sie auf diesem Weg zu begleiten!



**Mag. Dr. Franz Wagner, MA, PhD**  
Ass. Prof. i.R. am Institut für Soziologie  
Johannes Kepler Universität  
Wissenschaftliche Leitung



**Ing. Stefan Wahlmüller, PMM**  
WIFI Oberösterreich  
Organisatorische Leitung



**Univ.-Prof. DDr. Herbert Kalb**  
Johannes Kepler Universität  
Wissenschaftliche Leitung



**Dipl.-Päd. (FH) Norbert Fackler**  
Pädagogische Lehrgangsbegleitung

# Mediation und Konfliktmanagement

## Eine Antwort auf aktuelle Herausforderungen

Konflikte sind alltäglicher Bestandteil unseres Lebens. Es ist keineswegs selbstverständlich mit ihnen konstruktiv umgehen zu können. Manchmal gelingt es den Konfliktparteien, die aufgetretenen Spannungen rasch beizulegen, doch sehr häufig verhärten sich die Fronten und der Konflikt eskaliert.

Ob sich die Eskalation durch Vermeidung und Rückzug oder durch heftige Auseinandersetzungen und Angriffe äußert, ist von Konflikt zu Konflikt sehr unterschiedlich. Sicher ist aber, dass eskalierte Konflikte, wenn sie unbearbeitet und ungelöst bleiben, negative psychische, soziale und wirtschaftliche Folgen und Kosten mit sich bringen.

Hier setzen Mediation und Konfliktmanagement an. Beide Ansätze haben in den vergangenen zwei Jahrzehnten weltweit große Verbreitung und wissenschaftliche Anerkennung gefunden. Sie bieten die große Chance zum Aufbau einer lösungsorientierten Konfliktkultur sowohl zwischen Privatpersonen als auch in Unternehmen, Organisationen und im größeren Ganzen einer globalisierten Gesellschaft.

Bei der **Mediation** handelt es sich um ein außergerichtliches Verfahren der Konfliktbewältigung und Streitbeilegung. Sie findet bei Familien- und Partnerkonflikten, Scheidungen, Nachbarschaftskonflikten, Regelungsbedarf innerhalb sowie zwischen Organisationen, in Schulen, bei Konflikten im öffentlichen Bereich (z.B. Umweltmediation) sowie bei internationalen und interkulturellen Auseinandersetzungen Anwendung.

MediatorInnen leiten das Verfahren und unterstützen die Konfliktparteien dabei, freiwillig und eigenverantwortlich eine zukunftsorientierte, tragfähige und für beide verbindliche Lösung ihrer Konfliktsituation zu finden.

Im Zentrum der Mediation steht die Erarbeitung einer konstruktiven Regelung, nicht die Suche nach Schuld, wobei MediatorInnen weder als SchiedsrichterInnen agieren noch sich inhaltlich einbringen. Die MediatorInnen schaffen Raum für ein konstruktives Gesprächsklima, in dem kreative, für alle Konfliktparteien nutzbringende Lösungen möglich sind, sodass diese ein hohes Interesse an der Umsetzung der vereinbarten Lösung haben.

**Konfliktmanagement** geht über diesen Ansatz hinaus und umfasst alle Aktivitäten, die im Lebenszyklus von Konflikten zur positiven Bewältigung der Situation beitragen können, u. a.

- die präventive Beseitigung von Konfliktursachen,
- die Früherkennung von Konflikten,
- die Verhinderung von Eskalation bestehender Konflikte,
- die konstruktive Konfliktbearbeitung (inkl. Mediation) und
- Maßnahmen zur Schaffung einer positiven Konfliktkultur.

Besonders in Organisationen hat sich Konfliktmanagement bewährt – hier wird auch von der Implementierung von „**Konfliktmanagementsystemen**“ gesprochen.



### Maria Moser-Simmill

Unternehmensberaterin bei der Präsentation ihrer Fallarbeit  
Absolventin Lehrgang 7



### Maximilian May, MBA, PMM

Selbständig, MAY-Training Augsburg  
Absolvent Lehrgang 7

„Der Universitätslehrgang bereitet durch einen sehr gut abgestimmten Mix aus gut erklärten theoretischen Erkenntnissen verbunden mit vielen realitätsnahen Praxisübungen ideal auf die Tätigkeit als Mediator und Konfliktmanager vor.“



# Konzeption des Universitätslehrgangs

## Ausbildungsmodell

Zahlreiche gesellschaftliche, wirtschaftliche, politische und private Konflikte eröffnen immer mehr Praxisfelder für Mediation und Konfliktmanagement. Zugleich verlangen die vielfältigen Anforderungen an die MediatorInnenrolle nach einem qualitativ hochwertigen, den wissenschaftlichen Standards entsprechenden Ausbildungsmodell. Der Gesetzgeber hat auf diese Anforderungen mit der Zivilrechts-Mediations-Ausbildungsverordnung 2004 (BGBl II 47/2004) reagiert.

Der Universitätslehrgang „**Mediation und Konfliktmanagement**“ orientiert sich in der Vermittlung der Basiskompetenzen für die Mediation eng an den Vorschriften dieser Verordnung, er geht jedoch zusätzlich weit über diese hinaus:

### Systemisches Ausbildungskonzept

Das Lehrgangskonzept folgt bewusst einem ganzheitlichen, systemischen Ansatz, der Funktion, Aufgabe und mediatorisches Handeln im engen Zusammenhang mit der Persönlichkeit sieht.

### Intensive Auseinandersetzung mit allen mediationsrelevanten Themen

Der Lehrgang bietet die Möglichkeit, sich auf universitärem Niveau intensiv mit wesentlichen theoretischen und praktischen Aspekten, sowie Anwendungsbereichen von Mediation und Konfliktmanagement auseinander zu setzen.

### Organisationales Konfliktmanagement

Neben der Qualifizierung zum Mediator/zur Mediatorin umfasst der Lehrgang auch die Grundlagen des organisationalen Konfliktmanagements bzw. die Implementierung von Konfliktmanagementsystemen.

### Erweiterung der Handlungskompetenzen

Begleitend zu den fachlichen Inhalten werden insbesondere die persönlichen Handlungskompetenzen intensiv und prozessorientiert gefördert.



### Oberrätin Mag. Marlies Menhart, BA

Juristin, Innenministerium, Absolventin Lehrgang 7

„Lange war ich auf der Suche nach einer passenden Ausbildung. Bei diesem Lehrgang wusste ich sofort: das ist es! Unglaublich, wie schnell sich im Kurs meine persönliche Einstellung grundlegend zum Positiven geändert hat. Dafür gebührt dem Trainerteam großer Dank!“

## Inhalte und Didaktik

Inhaltlich umfasst der Universitätslehrgang „**Mediation und Konfliktmanagement**“ einerseits die Grundlagen der Mediation und des Konfliktmanagements wie z.B.:

- **Aufbau und Durchführung von Mediationsverfahren**
- **Mediationsmodelle und Kommunikationstools**
- **Rechtsgrundlagen der Mediation**
- **Anwendungsbereiche der Mediation**
- **Methodische Orientierungen im Konfliktmanagement**
- **Entwicklung von Konfliktmanagementsystemen**

Andererseits werden auch wissenschaftliche und berufspraktische Themenschwerpunkte aus den Sozialwissenschaften behandelt:

- **Grundorientierungen menschlichen Verhaltens**
- **Konflikte als institutionelle und personale Lernfelder**
- **Kommunikations- und konflikttheoretische Modelle**
- **Selbst- und Persönlichkeitsmanagement**
- **Lösungsorientierte Verhandlungs- und Interventionstechniken**
- **Systemtheoretische Annahmen und konstruktivistische Perspektiven zu Wahrnehmung und Realitätskonstruktion**
- **Familiendynamiken, Gruppendynamiken und Gender-Themen**
- **Ökonomische Grundlagen, Organisation, Dienstleistungsmarketing**

Theoretische Inhalte und praktische Methoden werden durch **international erfahrenes Lehrpersonal** auf universitären Niveau professionell und praxisrelevant vermittelt.

In einigen anwendungsbezogenen Modulen kommen zwei Trainer zum Einsatz, zugleich ist die Zahl der Studierenden auf maximal 20 beschränkt. So wird eine intensive Betreuung aller KundInnen möglich.

Die fachliche Kompetenz und Vielfalt der ReferentInnen wird durch die gezielte Anwendung von **Ausbildungsmethoden mit nachhaltigen Lernchancen und hohem Praxisbezug** ergänzt.

Neben Präsentationen und Fachgesprächen kommen Arbeiten in Kleingruppen und Simulationen von Mediationsverfahren anhand von Praxisfällen zum Einsatz. Dabei werden umfassenden Analysen durchgeführt und Selbstreflexion wird durch qualifiziertes Feedback gefördert. Supervision, Arbeiten in Peergroups und selbständiges Textstudium ergänzen die Methodenvielfalt.

Besonderen Wert legen wir auf eine **durchgängige persönliche Begleitung durch die pädagogische Lehrgangsführung**, Herrn Norbert Fackler. Als langjährig erfahrener Mediator und Lehrtrainer ist er neben eigenen Modulen in der Rolle des Zweittrainers Ansprechpartner für inhaltliche und didaktische Belange und sorgt dafür, dass sich die Inhalte in ein aufeinander abgestimmtes Gesamtkonzept einfügen und nachhaltig vermittelt werden. Durch ihn erfolgt auch die supervisorische Begleitung des Gruppenprozesses, sodass alle KundInnen von einem größtmöglichen Entwicklungspotenzial der Gruppe für ihren persönlichen Lernfortschritt profitieren.

## Dauer und Aufbau

Der Universitätslehrgang gliedert sich in **16 Module** und erstreckt sich über einen Zeitraum von **4 Semestern** (ca. 2 Jahre).

Das Modulsystem ermöglicht **berufsbegleitendes Lernen**. Die Module finden jeweils von Donnerstag bis Samstag statt. Peergruppentreffen und Einzelsupervision werden von den KundInnen in diesen 4 Semestern eigenverantwortlich organisiert.

### Gerhard Obermüller, PMM

Unternehmer, Bürgermeister Kirchdorf, Tirol,  
Absolvent Lehrgang 7

„Mediative Haltung zu implementieren war der Schlüssel für meinen Erfolg - ein Dank für diese große Chance der Entwicklungsmöglichkeit unter dem Motto: Hart in der Sache - weich zum Menschen.“



## Zielgruppen und Zulassungsbedingungen

Der Universitätslehrgang ist interdisziplinär aufgebaut und richtet sich an Personen aus unterschiedlichen Quellberufen, vor allem an:

- **VertreterInnen verschiedener Berufe mit psychosozialer Ausbildung oder beratenden Aufgaben im wirtschaftlichen und zivilgesellschaftlichen Bereich**
- **AbsolventenInnen von Universitäten, Fachhochschulen oder Pädagogischen Hochschulen**
- **Führungskräfte aus Wirtschaft, Verwaltung und Politik**

Die Auseinandersetzung mit anderen Denk- und Handlungsmustern sowie das Kennenlernen verschiedenster beruflicher Umwelten vertieft die soziale Kompetenz und ist damit wichtiger Teil der Ausbildung. Dementsprechend wird bei der Auswahl der KundInnen auf eine Mischung verschiedener Disziplinen geachtet. Die Zulassung zum Universitätslehrgang setzt den Abschluss eines Bachelor-, Master- oder Diplomstudiums, eines gleichwertigen Studiums oder eine vergleichbare Qualifikation mit entsprechender Berufserfahrung voraus.



Bereits eingetragene MediatorInnen haben die Möglichkeit, ein Upgrade in 2 Semestern zu absolvieren (siehe Seite 11).



### **Gudrun Wolf-Salzer, PMM**

Betriebliche Gesundheitsförderung  
Sozialversicherungsbereich,  
Lehrlingsausbildnerin, Absolventin Lehrgang 8

„Ich erlerne und erlebe gerade alles, was für eine erfolgreiche Ausbildung wichtig ist. Haltung, Begleitung durch professionelle Trainer, Austausch und Lernen mit Gleichgesinnten, die zu Freunden werden. Ich bin froh, mich für den JKU-Universitätslehrgang entschieden zu haben.“

## Lernziele und Qualifikationsprofil

Der Universitätslehrgang „**Mediation und Konfliktmanagement**“ bietet vielen Berufsgruppen eine zukunftsorientierte, fachlich und persönlich bereichernde Zusatzqualifikation. Er eröffnet eine Vielzahl beruflicher und persönlicher Anwendungsmöglichkeiten, die neue Karrierefelder erschließen – z.B. als ergänzende soziale Schlüsselkompetenz zum Quellberuf, als unverzichtbare Qualifikation für Führungskräfte oder als Voraussetzung für eine haupt- oder nebenberufliche Tätigkeit als MediatorIn und KonfliktmanagerIn.

### Lernziele

Die Absolventen des Universitätslehrgangs

- **können Konfliktsituationen frühzeitig erkennen und analysieren.**
- **können professionell mit differenzierten Konfliktsituationen und deren Wandlung umgehen.**
- **verstehen die Grundlagen und Instrumente der Mediation und können diese in der Praxis kompetent anwenden.**
- **kennen Mediation und Konfliktmanagementsysteme in den unterschiedlichsten Anwendungsfeldern und können diese für die eigenen beruflichen Anwendungsfelder nutzen.**
- **beherrschen die Grundhaltungen professionellen und effektiven Vorgehens und Verhaltens in komplexen Handlungsfeldern.**
- **können mediatives Handeln beruflich und privat gewinnbringend einsetzen.**
- **sind in ihrer persönlichen Konfliktlösungskompetenz gestärkt.**
- **können mediative Techniken in Führungs- und Leitungspositionen umsetzen.**
- **können Organisationen im Bereich Konfliktprävention erfolgreich managen.**



Selbstverständlich erfüllt der Universitätslehrgang alle Voraussetzungen für eine Eintragung in die Liste der MediatorInnen des Bundesministeriums für Justiz und ist ein vom Bundesministerium für Justiz anerkannter Ausbildungslehrgang.



# Studienplan zur Orientierung

MODUL	Semester				UE/ECTS*
	1	2	3	4	
<b>1. Grundlagen der Mediation</b> Geschichte, Voraussetzungen, Abgrenzungen, Mediationsphasen					25/3
<b>2. Mediationsmodelle &amp; Kommunikationstools</b> Rahmenbedingungen, Settings und Modelle, Kommunikationspsychologische Grundlagen					25/3
<b>3. Persönlichkeitstheoretische Modelle &amp; Konflikttheoretische Grundlagen</b> Grundorientierungen des Verhaltens Diagnose und Analyse von Konflikten					25/3
<b>4. Master Thesis Seminar 1 / Rechtsgrundlagen der Mediation</b> Juristisches Basiswissen und Berufsrecht					25/3
<b>5. Wahrnehmung &amp; Realitätskonstruktion</b> Systemtheoretische und konstruktivistische Grundlagen subjektiver Wirklichkeiten					25/3
<b>6. Verhandlungs- &amp; Interventionstechniken</b> Interaktionsdynamiken, Lösungsdesigns Harvard-Modell, konfrontative Verfahren					25/3
<b>7. Familienrecht Selbstmanagement</b> Psychohygiene, Stressmanagement <b>Gruppensupervision / Anleitung Fallarbeit</b>					25/3
<b>8. Familienmediation</b> Familiendynamische Interaktionen, Familiensystem, Trennung, Scheidung Umgang mit Nähe, Distanz, Abschied, Psychosoziale Interventionen					25/3
<b>9. Master Thesis Seminar 2 Konfliktmanagement I</b> Gruppenprozesse, Soziogramm, Konfliktodynamiken, Interventionen, Emotionale und mentale Prozesse, Umgang mit Gefühlen, Affektlogik im Konflikt					25/3

MODUL	Semester				UE/ECTS*
	1	2	3	4	
<b>10. Konfliktmanagement II / Supervision</b> Interkulturelle Aspekte, Konfliktbewältigungsstufen, Ethische Fragen, Rollenverständnis, Haltungen, Macht, Konsens					25/3
<b>11. Wirtschaftsmediation I</b> Gruppen- und organisationspsychologische Grundlagen, Steuerungsprozesse und Konfliktpotenziale in Unternehmen, interne Maßnahmen					25/3
<b>12. Wirtschaftsmediation II</b> Konfliktlösungen in Organisationen, Verhandlungstechniken bei Mehrparteienkonflikten; Implementierung von Konfliktmanagementsystemen					25/3
<b>13. Master Thesis Seminar 3</b> <b>Collaborative Law / Ökonomische Grundlagen / Organisation &amp; Dienstleistungsmarketing</b> Ökonomische Zusammenhänge, Praxisrelevantes Marketing, Networking und Zuweisungskontext					25/3
<b>14. Gruppensupervision/ Fallreflexion / Mediationsrelevante Rechtsbereiche</b> Insbes. Nachbarschafts- und Umweltrecht, Gesellschafts-, Vertrags- und Erbrecht, Grundzüge des Schiedsverfahrens		Teil I		Teil II	25/3
<b>15. Mediation im öffentlichen Bereich</b> Mediation in Politik und Verwaltung, Design von Großgruppenveranstaltungen, Großgruppenmediation/Methoden, Partizipative Verfahren					25/3
<b>16. Fallpräsentation &amp; mündliche praktische Abschlussprüfung</b> Präsentation eines Mediationsfalls, Reflexion, Feedback und Diskussion					25/2

	Semester				UE/ECTS*
	1	2	3	4	
<b>Zusätzlich zu erbringende Leistungen</b>					
<b>Peergruppentreffen</b> selbständig organisiert					120/6
<b>Fallarbeit</b> schriftl. Fallbericht (ca. 20 Seiten)					120/6
<b>Einzelsupervision</b> selbständig organisiert					10/1
<b>Master-Thesis</b> (ca. 70 Seiten)					0/20
<b>Schriftliche Abschlussprüfung</b> Präsenzprüfung mit handschriftlicher Ausfertigung in zwei Teilklausuren		Teil I		Teil II	10/5
<b>Mündliche Abschlussprüfung/Masterprüfung</b> Praxisdemonstration und Fallreflexion					9/5
*UE ... Übungseinheiten à 45min					
*ECTS ... Anrechnungspunkte nach dem „European Credit Transfer System					
				<b>Summe:</b>	<b>660 UE/ 90 ECTS</b>

Hinweis: Die Lehrgangsführung behält sich vor, im Bedarfsfall auch weitere qualifizierte Referenten einzusetzen bzw. die Reihenfolge der Module zu ändern.

## Zusätzliche Leistungen

### Peergruppentreffen

Im 1. Modul des Universitätslehrgangs bilden die KundInnen Kleingruppen aus 4-6 Personen, die im Laufe des Lehrgangs als selbstorganisierte Peergruppen zwischen allen Modulen zusammentreffen. Die Peergruppentreffen dienen dazu, die Inhalte der Module zu vertiefen und einzuüben. Sie umfassen pro Treffen durchschnittlich 6 bis 8 Lerneinheiten.

### Fallarbeit

Im Laufe des Universitätslehrgangs ist von allen Studierenden ein Mediationsfall selbst zu bearbeiten. Dieser Fall wird abschließend im Rahmen der mündlichen Abschlussprüfung im 16. Modul präsentiert.

### Einzelsupervision

Begleitend zur Ausbildung sind 10 Einheiten selbstorganisierte Einzelsupervision zur Fallarbeit nachzuweisen.

### Master-Thesis

Zur Erlangung des akademischen Grades „Professional Master of Mediation“ ist bis zur Abschlussprüfung eine Masterarbeit (Master Thesis) zu verfassen. Zur Unterstützung der KundInnen bei der Themenfindung und Einhaltung wissenschaftlicher Standards in der Ausarbeitung findet der erste Teil des dreiteiligen Thesis-Seminars bereits im 1. Semester statt.

### Abschlussprüfung

Zum Abschluss des Lehrgangs ist eine schriftliche und mündliche kommissionelle Abschlussprüfung über den gesamten Unterrichtsstoff abzulegen. Die schriftliche Prüfung wird in 2 Teilprüfungen jeweils nach dem 8. und 15. Modul absolviert. Die mündliche Prüfung findet im Rahmen des 16. Moduls statt. Sie umfasst die Präsentation des eigenen Mediationsfalls sowie die praktische mündliche Mediationsprüfung entlang eines konkreten Falls.

Voraussetzungen für den Antritt zur Abschlussprüfung sind:

- **Positive Teilnahmebestätigungen für die Module 1-15 des Universitätslehrgangs sowie für selbstorganisierte Einzelsupervision im Ausmaß von 10 Übungseinheiten.**
- **Positive Teilnahmebestätigung für Englisch oder eine andere Fremdsprache im Maturazeugnis oder im Ausmaß von mind. 120 Unterrichtseinheiten.**
- **Positive Absolvierung der Master-Thesis-Seminare.**
- **Positive Beurteilung der Master-Thesis.**

## Studienabschluss

### Abschlusszeugnis und akademischer Grad

Über die erfolgreiche Absolvierung des Universitätslehrgangs wird von der Johannes Kepler Universität ein Zeugnis ausgestellt, in dem sämtliche absolvierte Fächer, deren Umfang in ECTS-Anrechnungspunkten, das Thema der Master-Thesis sowie die Gesamtbeurteilung der kommissionellen Abschlussprüfung verzeichnet sind.



Den AbsolventInnen des Universitätslehrgangs „Mediation und Konfliktmanagement“ wird folgender akademische Grad verliehen:

**Professional Master of Mediation**

Das Abschlusszeugnis und die Urkunde über die Verleihung des akademischen Grades werden im Rahmen einer feierlichen Sponsion an der Johannes Kepler Universität Linz überreicht.

**Michaela Langer-Weninger, Präsidentin Landwirtschaftskammer OÖ** Absolventin Lehrgang 9  
„Der Universitätslehrgang Mediation und Konfliktmanagement bewegt mich - in meiner persönlichen Entwicklung und im Umgang mit meinem gesamten Umfeld. Gerade bei Verhandlungen im politischen Umfeld ist die Art der Kommunikation entscheidend, ob man Positives erreichen kann. Dazu habe ich wesentliche Werkzeuge in diesem Lehrgang gelernt. Nun kann ich Energie gezielter auf die Sache richten und schneller eine für alle zufriedenstellende Lösung erarbeiten. Danke für diese großartige Erfahrung!“



**Horst Gimpl, IT Product Owner** Absolvent Lehrgang 9  
„Der Universitätslehrgang beantwortet mit seinen schlüssig aufbauenden Modulen alle meine Fragen zum Thema Konfliktmanagement – im beruflichen und privaten Kontext. Die professionellen TrainerInnen vermitteln sehr praxisnah und verständlich nicht nur theoretisches Wissen, es gelingt sogar an der eigenen, sehr wichtigen mediativen Haltung zu arbeiten. Ich bin sehr froh, mich für diese Ausbildung entschieden zu haben.“

## Eintragung in die MediatorInnenliste des BMJ

Das Bundesgesetz über Mediation in Zivilrechtssachen (Zivilrechts-Mediation-Gesetz, ZivMediatG, BGBl. I Nr. 29/2003) regelt die Berufsbezeichnung „eingetragener Mediator“ bzw. „eingetragene Mediatorin“. Diese Berufsbezeichnung sichert Rechte und Pflichten in der Ausübung der Mediation sowie die fachliche Qualifikation des Mediators. Die Berufsbezeichnung darf von all jenen Personen geführt werden, die in die Liste der MediatorInnen des Bundesministeriums für Justiz eingetragen sind:

[mediatorenliste.justiz.gv.at](http://mediatorenliste.justiz.gv.at).

### Die Eintragung ist schriftlich zu beantragen.

Berechtigt zur Eintragung sind Personen, die

- das 28. Lebensjahr vollendet haben,
- fachlich qualifiziert sind,
- vertrauenswürdig sind und eine Haftpflichtversicherung nach § 19 ZivMediatG abgeschlossen haben.



**FACHLICH QUALIFIZIERT** ist, wer auf Grund einer entsprechenden Ausbildung über Kenntnisse und Fertigkeiten der Mediation verfügt sowie mit deren rechtlichen und psychosozialen Grundlagen vertraut ist.

Die Johannes Kepler Universität Linz ist mit dem Universitätslehrgang „Mediation und Konfliktmanagement“, der in Kooperation mit dem WIFI durchgeführt wird, als Ausbildungseinrichtung für MediatorInnen vom Bundesministerium für Justiz anerkannt. Unsere AbsolventInnen erfüllen damit die fachliche Qualifikation (über die geforderten Mindeststandards hinaus) für eine Eintragung in die MediatorInnenliste und können diese unmittelbar nach Studienabschluss beantragen. Sie sind nach erfolgter Eintragung berechtigt, die Berufsbezeichnung „eingetragener Mediator“ bzw. „eingetragene Mediatorin“ zu führen.

### Astrid Öllinger, Personalistin Absolventin Lehrgang 9

„Im Lehrgang wirkt ein äußerst professionelles und erfahrenes Team mit hoher Praxisorientierung. In lebensnahen Übungen erlernt man einen strukturierten, konstruktiven und lösungsorientierten Umgang mit Auseinandersetzungen. Die Erkenntnisse ermöglichen mir, in eigenen Konflikten eine wertschätzende Grundhaltung zu bewahren und im beruflichen Kontext in Konfliktsituationen deeskalierend zu agieren. Ich kann den Lehrgang all jenen, die beruflich viel mit Menschen zu tun haben, wärmstens empfehlen.“



## Upgrading für eingetragene MediatorInnen

Bereits eingetragene MediatorInnen haben die Möglichkeit, den Universitätslehrgang in einer verkürzten Variante zu besuchen und ebenfalls mit dem akademischen Grad „**Professional Master of Mediation**“ (PMM) abzuschließen. Die UpgraderInnen steigen im Modul 8 in den laufenden Lehrgang ein und absolvieren gemeinsam mit den anderen Studierenden den 1. Teil der schriftlichen Abschlussprüfung. Dafür erhalten Sie sämtliche Lehrgangsunterlagen der ersten beiden Semester. Sie absolvieren das 2. Lehrgangsjahr, dokumentieren ebenso einen Fall, erstellen eine Master-Thesis und legen am Ende des 2. Jahres den 2. Teil der schriftlichen Abschlussprüfung ab. Das Upgrade wird auch auf die gesetzliche Weiterbildungsverpflichtung für eingetragene MediatorInnen angerechnet.

## Bewerbung

Bitte senden Sie Ihre schriftliche Bewerbung für den 11. Universitätslehrgang „**Mediation und Konfliktmanagement**“ vollständig (Anmeldeformular, Motivations schreiben, Lebenslauf mit Zeugnissen in Kopie – bitte keine Originale) per Post oder E-Mail **bis spätestens 31.08.2022** an:

WIFI OÖ GmbH

Ing. Stefan Wahlmüller, PMM  
[stefan.wahlmueller@wifi-ooe.at](mailto:stefan.wahlmueller@wifi-ooe.at)  
05-7000-7390

Irene Lichtenegger  
[irene.lichtenegger@wifi-ooe.at](mailto:irene.lichtenegger@wifi-ooe.at)  
05-7000-7391



## Unterlagen für Ihre Bewerbung:

### Anmeldeformular

Bitte senden Sie uns ein vollständig ausgefülltes und 2-fach unterschriebenes Anmeldeformular (3 Seiten; siehe letzte Seiten in der Broschüre).

### Motivationsschreiben

Wir möchten gerne wissen, weshalb Sie den Universitätslehrgang „Mediation und Konfliktmanagement“ absolvieren möchten. Bitte legen Sie Ihrer Bewerbung ein persönliches Motivationsschreiben bei.

### Tabellarischer Lebenslauf

Ein tabellarischer Lebenslauf gibt uns einen Überblick über Ihren bisherigen Bildungs- und Berufsweg und ist daher unerlässlicher Bestandteil Ihrer Bewerbung.

### Zeugnisse

Wir benötigen Ihr Maturzeugnis und Abschlusszeugnisse Ihrer bisherigen Hochschulstudien. Gerne können Sie uns auch die Arbeitszeugnisse Ihrer wichtigsten beruflichen Stationen senden. Sollten Sie kein Hochschulstudium abgeschlossen haben, senden Sie uns bitte geeignete Nachweise (Arbeitszeugnisse, Kursbestätigungen etc.) über Ihre gleichwertige Qualifikation (bitte in Kopie).

### Nachweis einer Fremdsprache

Der Universitätslehrgang setzt voraus, dass sie mindestens eine Fremdsprache im Ausmaß von 120 Übungseinheiten bzw. 8 Semesterwochenstunden erlernt haben. Sollte im Maturazeugnis keine Fremdsprache angeführt sein, benötigen wir einen anderen geeigneten Nachweis (Kursbestätigungen mit Zeitnachweis). Dieser Nachweis kann bis zur Abgabe der Master Thesis nachgereicht werden.

Nach Einlangen Ihrer Bewerbung erhalten Sie von uns eine Eingangsbestätigung. Danach erfolgen die eingehende Prüfung Ihrer Unterlagen und die Entscheidung über Ihre Aufnahme. Diese Information erhalten Sie direkt vom WIFI Oberösterreich mit allen weiteren organisatorischen Details.

Es stehen insgesamt maximal **20 Studienplätze** pro Lehrgang zur Verfügung.



**Wichtig:** Während des Lehrgangs sind Sie offiziell Studierende an der Johannes Kepler Universität; Sie müssen also zu Beginn des Lehrgangs auch an der JKU inskribieren. Nähere Informationen dazu erhalten Sie am Beginn des Lehrgangs.

# Lehrgangsgebühren und Informationsveranstaltungen

## Lehrgangsgebühren

Die Teilnahmegebühr für den 11. Universitätslehrgang „**Mediation und Konfliktmanagement**“ inklusive Lehrgangsunterlagen, Prüfungsgebühren und Betreuung der Master Thesis beträgt € 12.500,-.

Für die Upgrading-Variante für bereits eingetragene MediatorInnen beträgt die Teilnahmegebühr € 7.000,-.

Nicht enthalten in der Teilnahmegebühr sind Kosten für Anreise und Aufenthalt, Einzelsupervision und eventuell notwendige Sprachkurse.

## Informationsveranstaltungen 0710P

Auf unserer Informationsveranstaltung haben Sie die Möglichkeit, den Universitätslehrgang im Detail kennen zu lernen und Ihre persönlichen Fragen zu klären.

(Die Rauminformation finden Sie auf den Monitoren. Bei der Veranstaltung sind die wissenschaftliche Lehrgangsleitung und die pädagogische Lehrgangsleitung anwesend)

**16.9.2021, Do 19 bis 20:30 Uhr**  
**10.3.2022, Do 19 bis 20:30 Uhr**  
**30.6.2022, Do 19 bis 20:30 Uhr**



**WIFI OÖ GmbH**  
**Wiener Straße 150 | 4021 Linz**  
**T 05-7000-77**

**Kostenlos – Anmeldung erforderlich!**



## Kontakt und weiterführende Informationen

Für inhaltliche und organisatorische Fragen zum Universitätslehrgang „**Mediation und Konfliktmanagement**“ kontaktieren Sie bitte:



**Mag. Dr. Franz Wagner, MA, PhD**  
Ass. Prof. i.R. am Institut für Soziologie

Johannes Kepler Universität Linz  
franz.wagner@jku.at



**Irene Lichtenegger**  
WIFI Oberösterreich, Lehrgangssekretariat

T 05-7000-7391  
irene.lichtenegger@wifi-ooe.at



Bitte kontaktieren Sie uns telefonisch oder per E-Mail. Nach vorheriger Terminvereinbarung stehen wir sehr gerne auch für ein persönliches Beratungsgespräch zur Verfügung.

## Zeiteinteilung

### Kurszeiten

- **DO 16 bis 21:30 Uhr,**
- **FR 9 bis 18:45 Uhr,**
- **SA 9 bis 16:30 Uhr**

Änderungen vorbehalten

Die detaillierte Einteilung wird veröffentlicht sobald die Termine fixiert sind.

### Die ersten vier Module finden zu folgenden Terminen statt

- **Modul 1:** 6. bis 8.10.2022
- **Modul 2:** 10. bis 12.11.2022
- **Modul 3:** 1. bis 3.12.2022
- **Modul 4:** 12. bis 14.1.2023

#### **ACHTUNG:**

Alle Module werden in den Seminarräumen des WIFI OÖ, Wiener Straße 150 in Linz abgehalten.



## Leitungsteam des Universitätslehrgangs



**Mag. Dr. Franz Wagner, MA, PhD**

Ass. Prof. i.R. am Institut für Soziologie, Wissenschaftlicher Lehrgangleiter

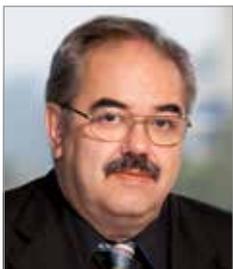
Bis 2018 stellvertretender Abteilungsleiter am Institut für Soziologie der Johannes Kepler Universität Linz, Leiter der Akademie für Beratung und Coaching, Lektor und Trainer für Führungskommunikation und Sozialkompetenz an Fachhochschulen und in Universitätslehrgängen; Trainer-Award 2009 in der Kategorie „High Performance“.



**Dipl.-Päd. (FH) Norbert Fackler**

Pädagogische Lehrgangsbegleitung

Zertifizierter Mediator (MedG; BMWA®; BM®; DGSF®; ÖBM®); Lehrtrainer (BMW®); Zert. Collaborative Coach IACP®; systemischer Therapeut, Supervisor und Coach (DGSF®); EU-Experte für Twinning Projects, Pionier im Bereich Mediation und Konfliktmanagement mit über 30-jähriger Praxis im deutschsprachigen Raum; Ausbilder von weit über 1000 MediatorInnen und KonfliktmanagerInnen in Deutschland, Österreich, Italien und der Schweiz.



**Univ.-Prof. DDr. Herbert Kalb**

Institut für Staatsrecht und Politische Wissenschaften der JKU

Abteilung für Politikwissenschaft, Rechtsethik und Rechtsphilosophie .



## ReferentInnen des Lehrgang



### **DDr. Silvia Dirnberger-Puchner, MAS, MEd**

Geschäftsführende Gesellschafterin von alphaTeam Systemische Beratung GmbH, systemische Psychotherapeutin und Supervisorin, Krisen- und Konfliktmanagerin, Organisationsberaterin, eingetragene Mediatorin, Trainerin und Coach.



### **Priv.-Doz. Dr. phil. Joseph Rieforth**

Psychotherapeut, wissenschaftlicher Leiter der Abteilung für Psycho-Soziale Weiterbildung und Kontaktstudien sowie der Ausbildungsstätten für Psychotherapie im Zentrum für wissenschaftliche Weiterbildung der Carl von Ossietzky Universität Oldenburg. Lehrsupervisor, Mediator (BMWA), Organisationsberater.



### **Dipl.-Ing. Wolfgang Pfefferkorn**

Langjährige Erfahrung als Moderator und Mediator bei Planungskonflikten, Universitätslektor an der BOKU Wien, Mitglied der Strategieguppe „Partizipation“ der Österreichischen Gesellschaft für Umwelt und Technik (ÖGUT).



### **Mag. Dr. Katharina Sagerer-Foric**

Juristin in der Familien- und Scheidungsberatung, eingetragene Mediatorin (Bundesministerium für Justiz), Seminarleiterin in der geförderten Elternbildung, Referentin in verschiedenen Ausbildungslehrgängen, Vortragende, Lehr- und Fachbuchautorin, vom BMFJ anerkannte Beraterin nach dem Familienberatungsförderungsgesetz.



## ReferentInnen des Lehrgang



### **Dagmar Ponschab**

Weiterbildungsleiterin, Managementtrainerin, Wirtschaftsmediatorin und Ausbilderin BM; Studium Betriebspädagogik/Erziehungswissenschaften; Industriekauffrau, Trainerausbildung (ADA); Trainee für: Kommunikation, Modulare Führungstrainings, Selbst- und Zeitmanagement, Konfliktmanagement, Verhandlungsführung, Mediation.



### **Nadine Druwe**

geschäftsführende Gesellschafterin der IMB GmbH Institut für Mediation und Beziehungsmanagement, psychologische Beraterin, Business Coach, MBT® -Trainerin, Verhaltensprofilerin und zertifizierte Wirtschaftsmediatorin (BMW®).



### **Dipl.-Kffr. Karin Punk**

Studium der Betriebswirtschaft, Referentenaufgaben und Projektmanagement in den Bereichen Unternehmensplanung/ -controlling, Personal- und Organisationsentwicklung, Systemischer Business Coach und Managementtrainerin, Dozentin und Prüferin für Berufspädagogik, Wirtschaftsmediatorin.



### **Dr. Karin Schwarz, PMM, MA**

Juristin, eingetragene Mediatorin in der Liste des Bundesministeriums für Justiz, selbständige Mediatorin in freier Praxis, Sozialarbeiterin mit Schwerpunkt Interkulturelles und Jugendliche, Lehrbeauftragte an verschiedenen Universitäten, Fachbuchautorin.

## UNIVERSITÄTSLEHRGANG MEDIATION UND KONFLIKTMANAGEMENT WIFI Kursnummer 0711P

Akad. Grad	Vorname	Nachname
Geburtsdatum:		
Privatadresse		
Rechnungsadresse		
Telefon	E-Mail	

Bisherige Ausbildung/en:

Derzeitiger Beruf:

Ihr persönliches Ziel der Ausbildung:



## UNIVERSITÄTSLEHRGANG MEDIATION UND KONFLIKTMANAGEMENT WIFI KURSNUMMER 0711P

Bitte melden Sie sich nach Erhalt Ihrer Bestätigung über die Aufnahme in den Lehrgang direkt beim WIFI an.

Universitätslehrgang „**Mediation und Konfliktmanagement**“  
und akademisches Upgrading für eingetragene MediatorInnen

Kursnummer 0711P

Die Anzahl der Ausbildungsplätze ist begrenzt. Mit der vorliegenden Anmeldung anerkennt der/die Unterzeichnende die Teilnahmebedingungen gemäß der Lehrgangsbroschüre sowie die Zahlungs- und Stornobedingungen nach den WIFI- Geschäftsbedingungen.



**Wichtig:** Es können nur vollständige Unterlagen angenommen werden, bestehend aus Anmeldeformular sowie Motivationsschreiben, tabellarischer Lebenslauf, Zeugnisse in Kopien und Fremdsprachennachweis.

Ort, Datum

Unterschrift



## ZAHLUNGS- UND STORNOBEDINGUNGEN WIFI KURSNUMMER 0711P

Bei der Anmeldung ist eine Gebühr von € 1.000.– zu entrichten.

Bei Lehrgangsbeginn wird der Restbetrag von € 11.500.– in Rechnung gestellt. Eine Ratenzahlung ist auf Anfrage möglich.

Eine Stornierung der Anmeldung ist nur schriftlich möglich.

Bei Stornierung ab inkl. 31.8.2022 verfällt die entrichtete Anmeldegebühr. Ein geeigneter ErsatzteilnehmerIn kann genannt werden. Ab einem Monat vor Lehrgangsbeginn sind 50% der Lehrgangskosten fällig. Bei Nichterscheinen zum 1. Modul wird die gesamte Lehrgangsgebühr in Rechnung gestellt.

Bei Abbruch des Lehrgangs nach Beginn der Ausbildungsmodule ist die gesamte Teilnahmegebühr sofort und zur Gänze fällig.

WIFI OÖ GmbH und Johannes Kepler Universität Linz behalten sich vor, den Lehrgang nicht durchzuführen, wenn die MindestteilnehmerInnenzahl von 16 unterschritten wird. In diesem Fall erhalten die angemeldeten KundInnen die volle Anmeldegebühr rückerstattet.

Diese Regelungen gelten abweichend von den WIFI-Geschäftsbedingungen.

Ort, Datum

Unterschrift





A 3D-rendered illustration of a white spiral-bound notebook. The notebook is open, showing a blank page with the word "Notizen" written in a bold, green, sans-serif font. The spiral binding is visible along the top edge. A green pencil lies horizontally across the bottom of the notebook. The background is white.

# Notizen

A spiral-bound notebook is shown from a three-quarter perspective, slightly tilted. The notebook is white with a silver metal spiral binding along the top edge. The word "Notizen" is written in a bold, green, sans-serif font on the top left of the page. A green pencil with a sharpened lead tip and a pink eraser is positioned horizontally at the bottom of the notebook, partially overlapping the bottom edge of the page. The background is plain white.

# Notizen

A spiral-bound notebook is shown from a three-quarter perspective, slightly open. The top page is white and has the word "Notizen" written in a bold, green, sans-serif font. The spiral binding is visible along the top edge. Below the notebook, a green pencil lies horizontally. The background is plain white.

# Notizen

## Johannes Kepler Universität Linz

Altenberger Straße 69  
4040 Linz, Österreich  
jku.at

## WIFI OÖ GmbH

### Linz

4021 Linz | Wiener Straße 150  
E kundenservice@wifi-ooe.at | W wifi.at/ooe

T 05 7000-77

Jetzt informieren



ID-21470

Medieninhaber, Verlag, Druck: WIFI OÖ GmbH der WKOÖ, Linz | Bilder: AdobeStock/FotoJia | Druck: Druckerei Haider  
Schönau | Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen unter wifi.at/ooe | Trotz sorgfältigster Bearbeitung wird für die Aus-  
führungen keine Gewähr übernommen und eine Haftung des Autors oder der Wirtschaftskammer OÖ ausgeschlossen.

