

# Gastronomiemanagement

## Gastronomiebetriebe gewinnbringend führen



# WIFI-LEHRGANG GASTRONOMIEMANAGEMENT



## **DAS ZEUG ZUM EIGENEN RESTAURANT**

Ein erfolgreicher Gastronomiebetrieb ist viel Arbeit – nicht nur für Mitarbeiter/innen, sondern auch für Führungskräfte. Wer die Führung übernimmt, muss mehr organisieren können als Spitzenleistungen in der Küche oder Wohlfühl-Atmosphäre für Gäste. Hinter jedem Betrieb steckt die ganze Palette des Managements – Kostenrechnung, Buchhaltung, Mitarbeiterführung und vieles mehr. In der WIFI-Ausbildung für Gastronomie-management erwerben Sie sich das Rüstzeug dafür.

## **LERNEN, WIE DER BETRIEB FUNKTIONIERT**

Gastronomiemanager/innen müssen täglich wirtschaftliche Entscheidungen treffen. In der Ausbildung erarbeiten Sie sich die Grundlagen für diese Management-Aufgaben: die richtigen Informationen. Sie lernen Bilanzen zu lesen und – noch wichtiger – zu verstehen. Außerdem erstellen Sie Dienstpläne und Angebote so, dass Sie Ressourcen effektiv planen und einsetzen können.

## **TRAINIERT VON GASTRONOMIE-FACHLEUTEN**

An Ihrer Seite stehen Trainer/innen, die in Gastronomie-management und in der Beratung von Gastronomiebetrieben tätig sind. In Kleingruppen und individu-

ellen Consulting-Gesprächen können Sie jederzeit Ihre eigenen Bedürfnisse einbringen – und das gewonnene Wissen an praxisnahen Beispielen üben.

## **IHR ABSCHLUSS:**

### **Diplomierte/r Gastronomiemanager/in**

Sie müssen eine schriftliche und mündliche Prüfung ablegen, um den Lehrgang abzuschließen. Bei positiver Beurteilung erhalten Sie Ihr WIFI-Zeugnis. Damit haben Sie auch das Einstiegsmodul für diverse weiterführende Ausbildungen erworben: z.B. den F&B Management Lehrgang, den Bankett- und Projektmanagement-Lehrgang, den Tourismus-Marketing und -Sales-Lehrgang sowie den Lehrgang zum General Manager für Hotellerie und Gastronomie.

Die Ausbildung ist ideal für Personen mit Lehrabschlussprüfung aus dem Gastronomie- und Hotelleriebereich, z.B. Restaurant, Küche, Systemgastronomie, Hotel- und Gastgewerbeassistenten oder Betriebsdienstleistungen. Aber auch Absolventinnen und Absolventen landwirtschaftlicher Fachschulen oder Fachschulen mit Tourismus-Schwerpunkt sowie motivierte Quereinsteiger/innen können sich anmelden.

## DIE LEHRINHALTE IM DETAIL

### BETRIEBLICHES RECHNUNGSWESEN

- Umsatzsteuer
- Basis der Personalkostenberechnung
- Grundzüge der Kalkulation
- Basis in der Kostenrechnung

### CONTROLLING UND BUDGETIERUNG

- Renner/Penner Analyse
- Regelkreis des F&B Controllings

### MITARBEITERFÜHRUNG UND ERFAHRUNGSAUSTAUSCH

- Motivation/Demotivation
- Briefing der Mitarbeiter
- Mitarbeitergespräche
- Bedarfsplan/Instrumente für den Einsatzplan

### GRUNDZÜGE DES RECHTS

- Einführung in das Arbeitsrecht
- Betriebliche Anforderungen
- Gewerberecht

### MARKETING

- Grundlagen des Marketings
- Grundzüge Unternehmenspolitik
- Grundzüge Kommunikationskonzept

### BETRIEBSBESUCHE – Lernen aus der Praxis

- Sie erhalten Expertentipps bei Betriebsbesuchen
- Als Teilnehmer sehen Sie, wie Fachwissen in der Praxis umgesetzt wird
- Sie bauen sich ein Netzwerk auf und nutzen Kontakte



**Q** Dieser Kurs wurde gem. den Richtlinien der ISO 9001 sowie der ISO 29990 im WIFI Verbund entwickelt.

## IHR/E ANSPRECHPARTNER/IN

**Haben Sie Interesse und möchten sich anmelden? Oder benötigen Sie mehr Informationen?  
Dann kontaktieren Sie bitte unsere Mitarbeiter/innen in den Landes-WIFIs.**

### **WIFI Oberösterreich GmbH Kundencenter**

Wiener Straße 150, 4021 Linz  
T 05 7000-77, F 05 7000-7609  
E kundenservice@wifi-ooe.at  
H [www.wifi.at/ooe](http://www.wifi.at/ooe)

### **WIFI Salzburg Kundencenter**

Julius-Raab-Platz 2, 5027 Salzburg  
T 0662 8888-411, F 0662 8888-600  
E [info@wifisalzburg.at](mailto:info@wifisalzburg.at)  
H [www.wifi.at/salzburg](http://www.wifi.at/salzburg)

### **WIFI Steiermark Kundencenter**

Körblergasse 111-113, 8010 Graz  
T 0316 602-0, F 0316 602-301  
E [info@stmk.wifi.at](mailto:info@stmk.wifi.at)  
H [www.wifi.at/steiermark](http://www.wifi.at/steiermark)

### **WIFI Wien Kundencenter**

wko campus wien, Währinger Gürtel 97, 1180 Wien  
T 01 47 677-5555, F 01 47 677-5588  
E [www.wifiwien.at/kontakt](http://www.wifiwien.at/kontakt)  
H [www.wifi.at/wien](http://www.wifi.at/wien)

### **WIFI Österreich**

Wiedner Hauptstraße 63, 1045 Wien  
F 05 90 900-3156  
E [wifi.info@wko.at](mailto:wifi.info@wko.at)  
H [www.wifi.at](http://www.wifi.at)

### **WIFI International**

Wiedner Hauptstraße 63, 1045 Wien  
T 05 90 900-3454, F 05 90 900-3066  
E [win@wko.at](mailto:win@wko.at)  
H [www.wifi.eu](http://www.wifi.eu)