



Einführung in künstliche
Intelligenz für Stiftungen





Josef Birklbauer

Gründer & Geschäftsführer

— Was wir tun

KI Company GmbH

Wir unterstützen

Unternehmen bei der richtigen Einführung von künstlicher Intelligenz in den eigenen Arbeitsabläufen.

Fokus in folgenden Bereichen:

- Marketing
- Vertrieb
- Human Resources (HR)
- Administrative Prozesse & KI Strategy

01. Einführung in KI



Was ist eigentlich künstliche Intelligenz?

KI...

ist die Eigenschaft einer Maschine
menschliche Fähigkeiten wie:

- Lernen,
- Planen,
- Kreativität und
- Logisches Denken zu imitieren.

Weak AI



Strong AI



Künstliche Intelligenz

≠

Künstliche Intelligenz

Geschichte von KI

- Erste Entwicklungen in den 1940er Jahren

Machine Learning



Deep Learning



Natural Language Processing



Natural Language Understanding



- November 2022, Release von ChatGPT

Generative künstliche Intelligenz

Erstellen von Bildern, Schreiben von Texten, digitaler Assistant, Transkribieren von Meetings, etc.

Beispiele für KI im Alltag

Face-ID



Gesichtserkennung am Smartphone
Telefon Entsperren, Zahlungen und vieles Weitere.

Werbung



Personalisierte Werbung
Social Media analysiert Surf- und Kaufverhalten.

Stau- erkennung



Verkehrsmanagement
Google Maps erkennt durch Nutzerdaten Stau und schlägt eine alternative Route vor.

Wird uns KI bald ersetzen?



”Das wahre Potenzial der KI liegt nicht darin, uns zu ersetzen, sondern uns die Möglichkeit zu geben, sich wieder auf unsere menschlichen Stärken konzentrieren zu können.”

02. Möglichkeiten von (Gen)KI



ChatGPT



01

Bild

Erstellung und Erkennung von Bildern.

02

Text

Erstellung von Text jeglicher Art
Social-Media, Verträge, etc.

03

Audio

Interaktion mit Sprache.



ChatGPT

Versanddatum	ProduktGruppeID	VKPreis	Währung
02.01.2014	1	125	SFR
06.01.2014	2	135	EUR
20.01.2014	3	100	EUR
28.01.2014	1	200	EUR
02.02.2014	2	150	SFR
08.02.2014	3	170	EUR
15.02.2014	1	90	GBP
22.02.2014	2	110	GBP
27.02.2014	3	156	GBP
28.02.2014	1	147	SFR
09.03.2014	2	988	EUR
10.03.2014	3	145	GBP
11.03.2014	1	215	EUR
12.03.2014	2	230	SFR
13.03.2014	3	180	EUR
14.03.2014	1	190	EUR
15.03.2014	2	240	SFR
16.03.2014	3	130	GBP

Advanced Data Analysis

M

Tabelle.png
Image

Kannst du mir bitte aus der Tabelle eine Abbildung wie folgt machen: Bitte stelle die Gesamtsumme aller Verkäufe je Produktgruppe, aufgesplittet nach Währung (EUR, SFR, GPB) dar und beschrifte die Abbildung in Deutsch

Excel-Tabelle



Hier sind die Gesamtsummen aller Verkäufe je Produktgruppe, aufgeteilt nach Währung:

Produktgruppe 1:

EUR: 605

SFR: 272

GBP: 90

Produktgruppe 2:

EUR: 1123

SFR: 620

GBP: 110

Produktgruppe 3:

EUR: 450

GBP: 431

Ich werde nun eine Abbildung erstellen, die diese Daten darstellt.

Finished working

Show work

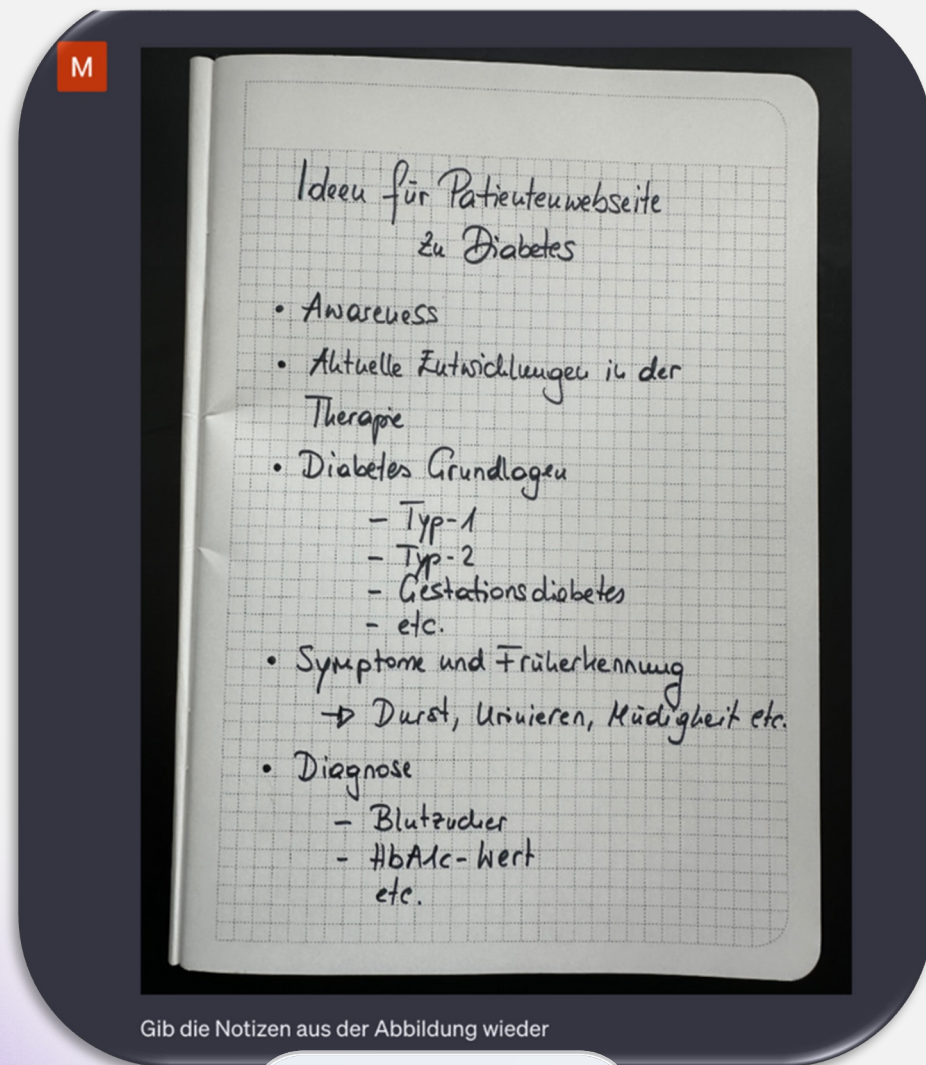
Gesamtsumme aller Verkäufe je Produktgruppe, aufgeteilt nach Währung

Hier ist die gewünschte Abbildung, die die Gesamtsumme aller Verkäufe je Produktgruppe darstellt, aufgeteilt nach Währung.

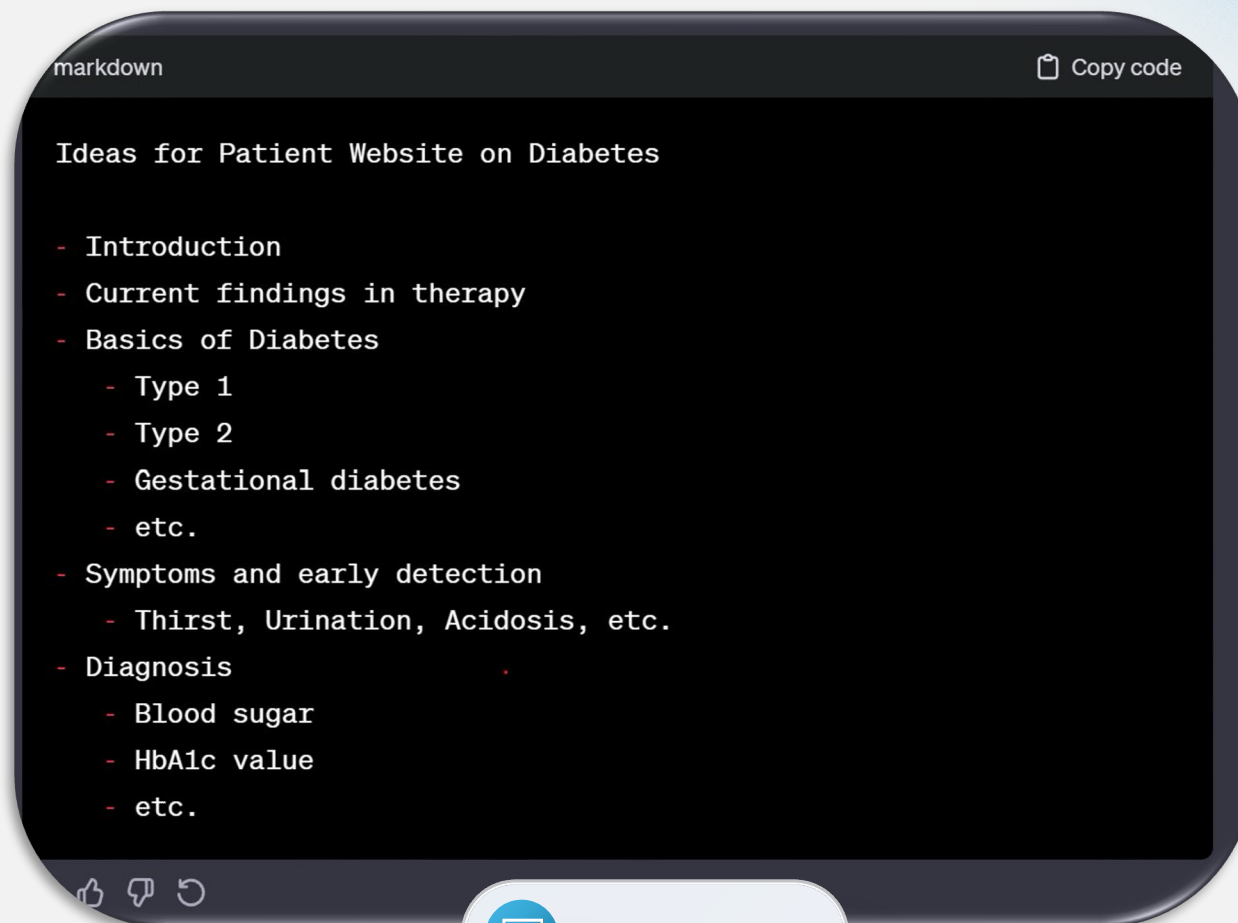
Die Balken zeigen die Verkaufssummen in den jeweiligen Währungen für jede Produktgruppe. Wie Sie sehen können, sind die Verkäufe in EUR für alle Produktgruppen am höchsten, gefolgt von den Verkäufen in SFR und GBP.

Analyse

ChatGPT



 Abbildung

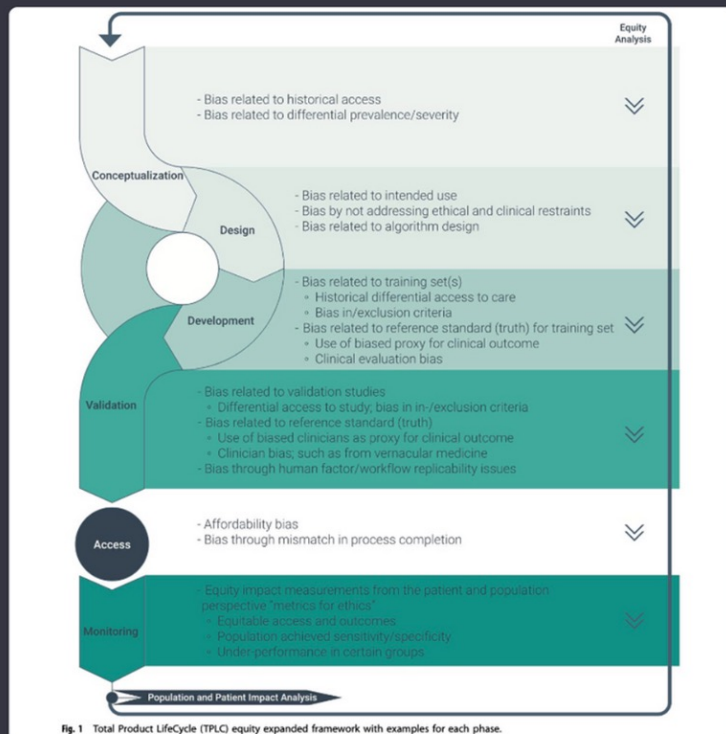


 Ergebnis

ChatGPT

GPT-4

M



Was ist auf der Abbildung zu sehen? Übersetze die Inhalte und bringe sie in eine übersichtliche Struktur



Abbildung



Ergebnis

Total Product LifeCycle (TPLC) Gerechtigkeits-erweitertes Rahmenwerk

1. Konzeption (Conceptualization)

- Bias bezogen auf historischen Zugang
- Bias bezogen auf unterschiedliche Prävalenz/Schwere

2. Design

- Bias bezogen auf den beabsichtigten Gebrauch
- Bias durch Nichtbeachtung von ethischen und klinischen Beschränkungen
- Bias bezogen auf Algorithmusdesign

3. Entwicklung (Development)

- Bias bezogen auf Trainingssätze
- Historischer Bias durch differenzierten Zugang zur Pflege
- Bias in den Einschlusskriterien
- Bias bezogen auf den Referenzstandard (Wahrheit) für den Trainingssatz
- Verwendung eines voreingenommenen Proxys für das klinische Ergebnis
- Klinische Bewertungs-Bias

4. Validierung

- Bias bezogen auf Validierungsstudien
- Differenzieller Zugang zu Studien; Bias in den Einschlusskriterien
- Bias bezogen auf den Referenzstandard (Wahrheit)
- Verwendung von voreingenommenen Ärzten als Proxy für klinisches Ergebnis
- Ärzte-Bias, wie z.B. aus Umgangssprache Medizin
- Bias durch menschlichen Faktor/Arbeitsablauf-Replikationsprobleme

5. Zugang (Access)

- Erschwinglichkeits-Bias
- Bias durch Diskrepanz in der Prozessvollendung

6. Überwachung (Monitoring)

- Gerechtigkeitsmessungen aus der Patienten- und Bevölkerungsperspektive "Metriken für Ethik"
 - Gerechter Zugang und Ergebnisse
 - Erreichte Sensitivität/ Spezifität der Bevölkerung
 - Unterperformance in bestimmten Gruppen

CoPilot



01

Wissensdatenbank

Zugriff auf firmeneigene Dokumente.

02

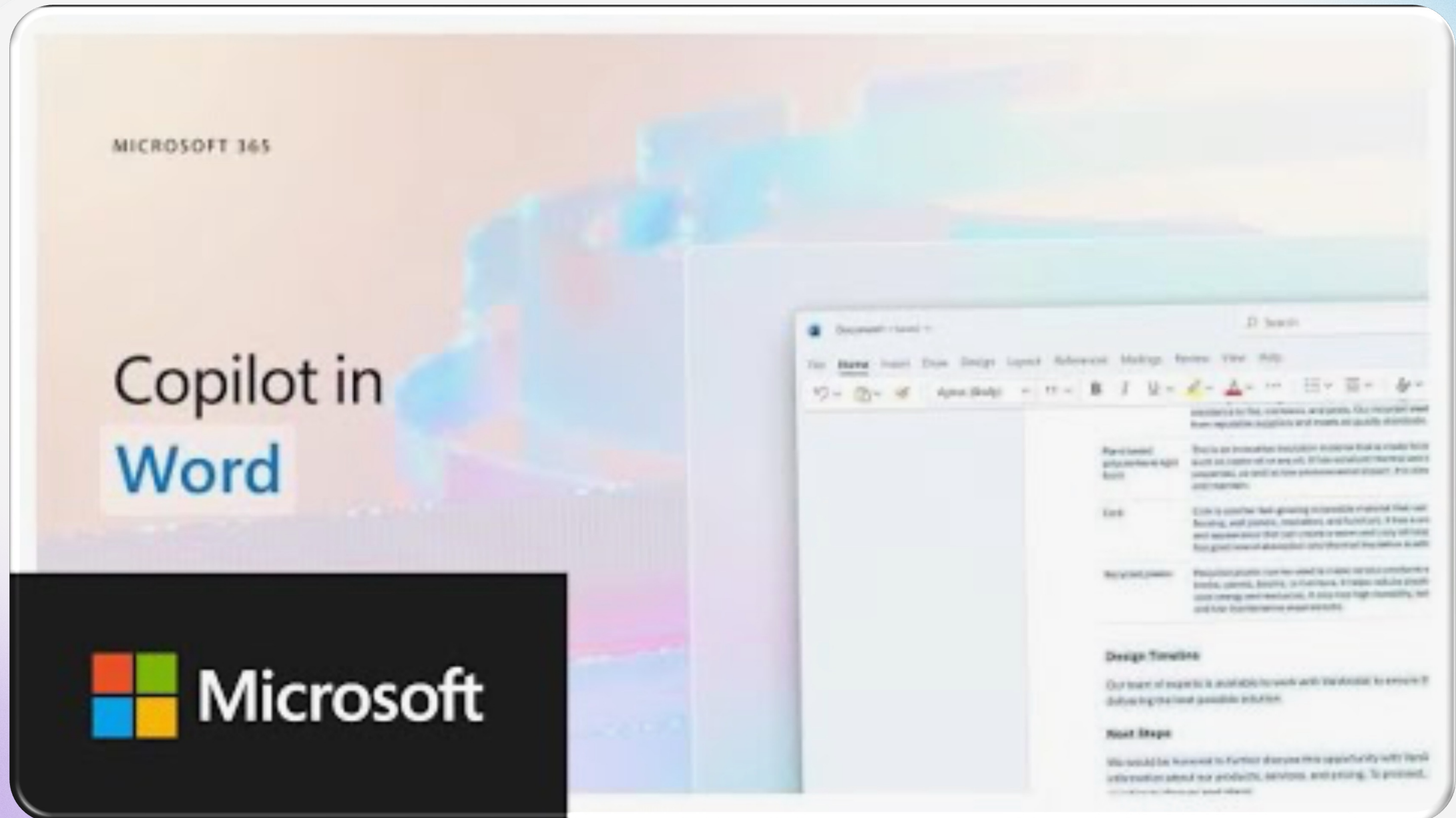
Office-Apps

Verwendung in den Office-Apps, wie Excel, PP, Word, etc.

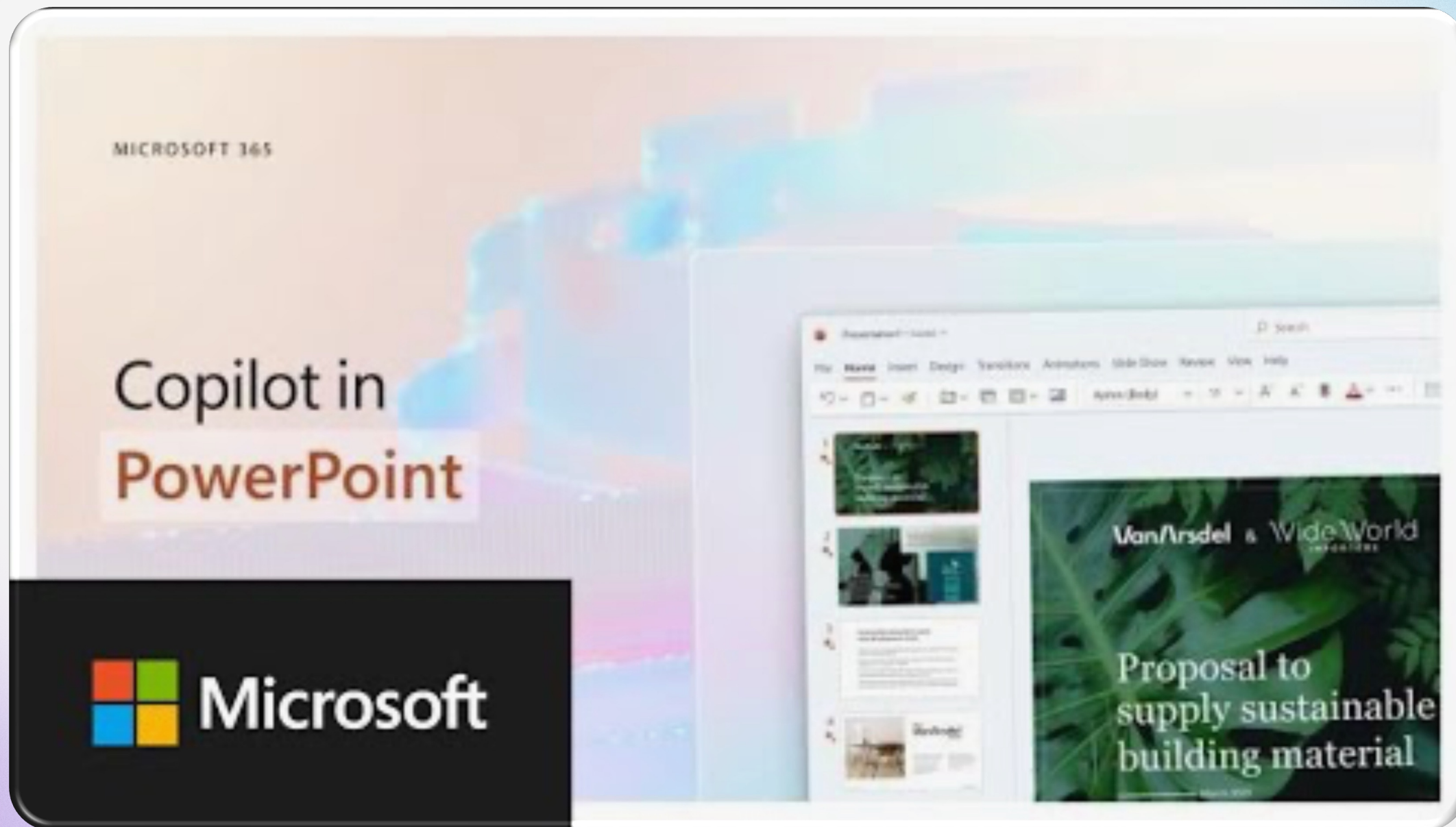
03

E-Mail

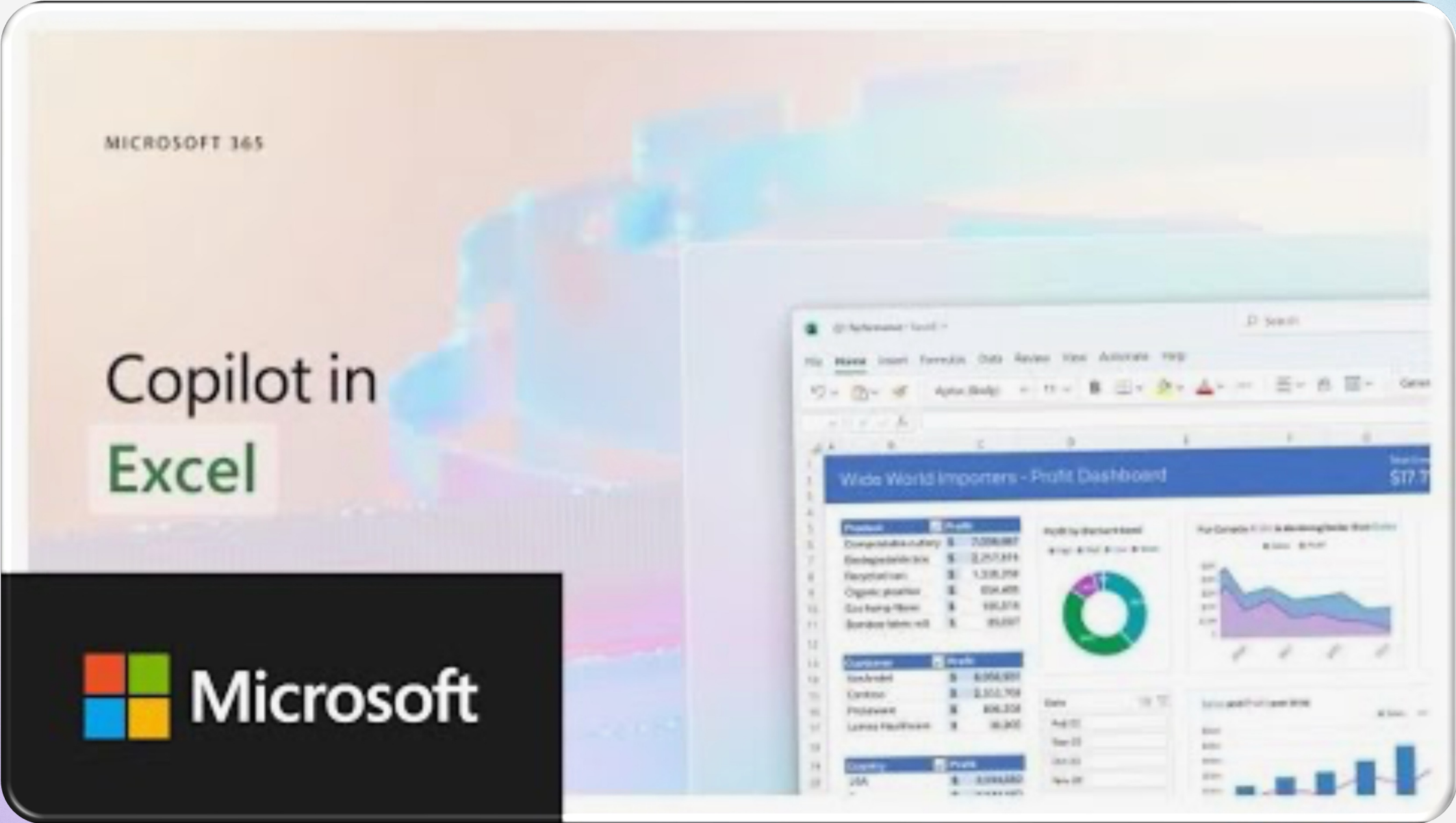
Zusammenfassen und Verfassen von E-Mails.



CoPilot in PowerPoint



CoPilot in Excel



Midjourney



01

Bearbeiten von Bildern

Erstellte Bilder einfach bearbeiten.

02

Erstellen von Bildern

Erstaunliche Bilder mit Text erstellen.

03

Erweitern von Bildern

Intelligentes Erweitern von Bildern mit KI.



Live Demo.

03. Anwendung von KI in Stiftungen



KI für Marketing



Portrait Fotos

Digitale Avatare,
sowie Portrait Shots



Social Media

Texte & Bilder



Bilderstellung & Bearbeitung

Midjourney & Co.

KI für Personal



Stellenausschreibungen

Mit Hilfe von
ChatGPT & Co.



Dolmetschen

In Echtzeit
Gespräche übersetzen



Bewerbungsgespräch

Protokollierung und
Zusammenfassung

KI für Personal



CV - Analyse
Abgleich CV zur Stelle



Digitaler Assistent
Im Bewerbungsprozess



Übersetzungen
Texte in als 50 Sprachen

KI in der Verwaltung



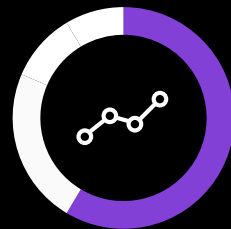
Rechtsberatung
Fragen & Antworten zu rechtlichen Themen



E-Mail Automatisierung
Verfassen und Beantworten v. E-Mails



Wissensdatenbank
Datenbank für alle internen Dokumente



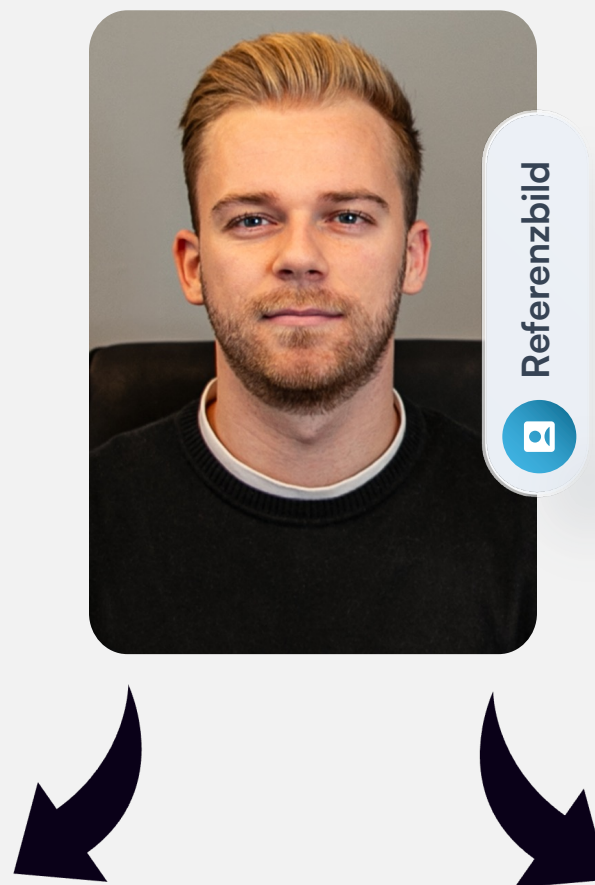
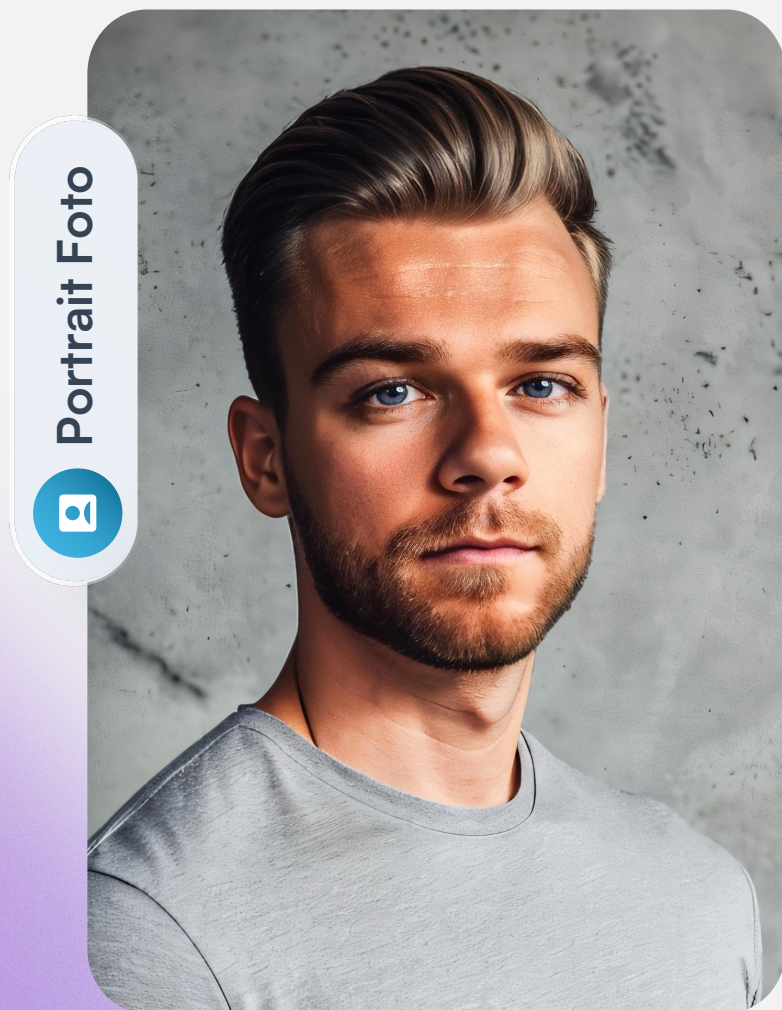
Zeit und
Kosten sparen
durch KI-Fotos

Anwendungsfall – KI im Marketing

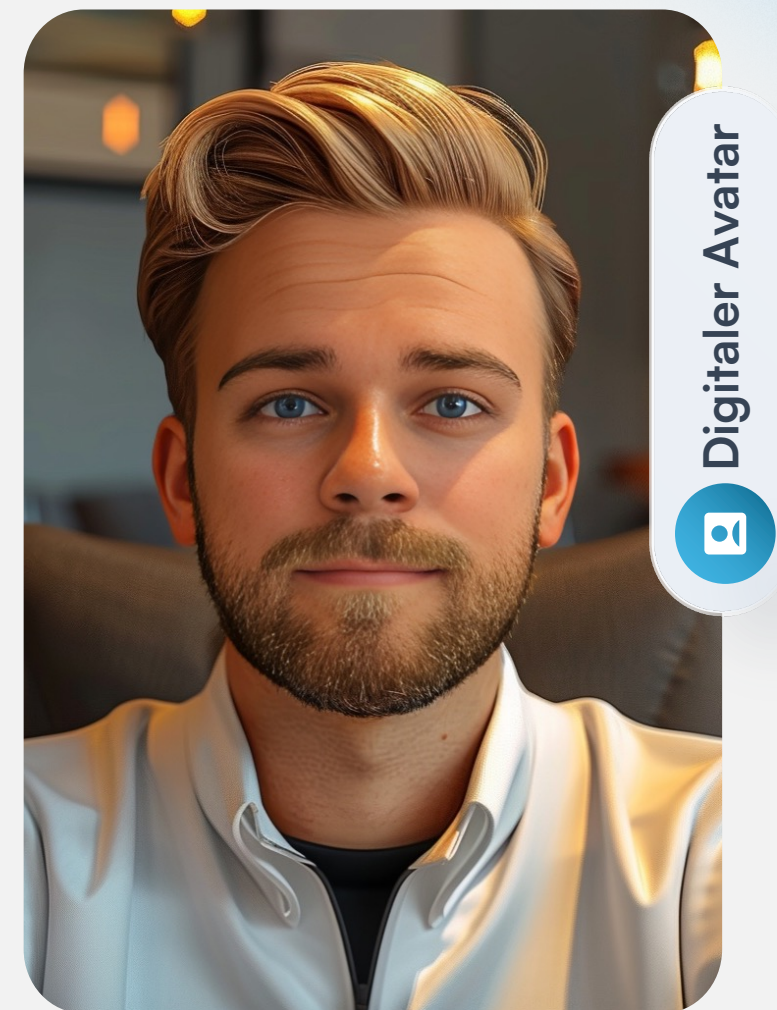
Portrait Fotos

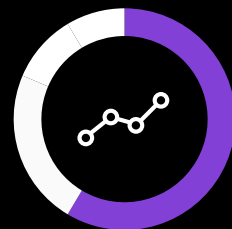
Künstliche Intelligenz ermöglicht das Erstellen von professionellen Bildern, so wie auch digitale Avatare von Personen.

Bereit für KI? ➔



Resultat





Bis zu 45%
Zeitersparnis
bei Text &
Bilderstellung

Anwendungsfall – KI im Marketing

Social Media Content

Stellen Sie sich vor, KI kann sowohl die Texte des nächsten Social Media Postings, sowie auch die Erstellung von Bildern für Sie übernehmen?

Bereit für KI? ➔

Das Resultat



Das Resultat

Prompt:

Gib mir auf Basis der
Bilder einen LinkedIn
Post für unsere
Zielgruppe mit Hashtags.



ChatGPT

🔊 Sind Sie bereit für DSGVO-konforme KI in Ihrem Unternehmen? 🚀

In der heutigen digitalen Welt ist Datenschutz von entscheidender Bedeutung. 🌐 Unsere KI-Lösungen sind speziell entwickelt, um DSGVO-Konformität sicherzustellen und Ihr Unternehmen zukunftssicher zu machen. 🛡️

🔍 Warum ist das wichtig?

Datenschutzverletzungen können nicht nur finanzielle Strafen nach sich ziehen, sondern auch das Vertrauen Ihrer Kunden beeinträchtigen. Unsere KI-Experten bei Alssistance helfen Ihnen, diese Risiken zu minimieren und gleichzeitig die Effizienz und Innovationskraft Ihres Unternehmens zu steigern.

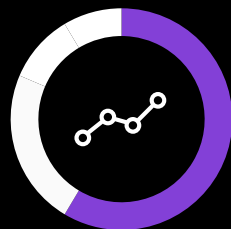
📈 Ihre Vorteile:

- **Datenschutzsicherheit:** Vermeiden Sie kostspielige Datenschutzverstöße.
- **Vertrauensaufbau:** Stärken Sie das Vertrauen Ihrer Kunden in Ihre Marke.
- **Effizienzsteigerung:** Nutzen Sie die Kraft der KI, um Prozesse zu optimieren und bessere Entscheidungen zu treffen.

Sichern Sie sich jetzt Ihre Lösung und bringen Sie Ihr Business auf das nächste Level! 🔒👉 [Ihre Lösung sichern!]

#DSGVO #KI #Datenschutz #Business #Innovation #Alssistance





Bis zu 45%
Zeitersparnis
bei Text &
Bilderstellung

Anwendungsfall – KI im Marketing

Bilderstellung & bearbeitung

Eine künstliche Intelligenz, welche bei der Erstellung und Bearbeitung von Bildern unterstützt.

Logos, Social-Media Postings, Newsletter, Produktfotos und vieles mehr.

Bereit für KI? ➤

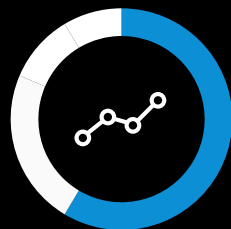
Das Resultat



Referenzbild



KI-generiert



Bis zu 45%
Zeitersparnis
bei Text &
Bilderstellung

— Anwendungsfall – KI im Personalwesen

Stellenaus- schreibungen

Ein digitaler Assistent, welcher die Sprache des Unternehmens kennt und mit wenigen Infos neue Stellenausschreibungen erstellen kann.

Bereit für KI? ➤



Das Resultat

Stellenausschreibungen ▾



Stellenausschreibungen

By KI Company GmbH & Co. KG

HR expert for job postings advice

How can I improve this job description?

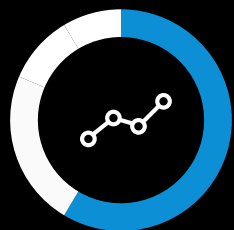
Can you make this job posting more engaging?

What skills should I include for a software developer r...

Is this job description clear and inclusive?

 Message Stellenausschreibungen 

ChatGPT can make mistakes. Check important info. 



Flüssige
Gespräche in
bis zu 50 Sprachen

— Anwendungsfall – KI im Personalwesen

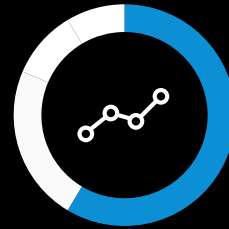
Dolmetschen in Echtzeit

Ein digitaler Dolmetscher, welcher in Echtzeit (wenige MS — S) Ihre Sprache in bis zu 50 weitere Sprachen übersetzt und ein flüssiges Gespräch ermöglicht.

Bereit für KI? ➤

Live Resultat.

— Freiwillige?



Unabhängige
Einschätzung
zu neuen
Bewerbern.

— Anwendungsfall – KI im Personalwesen

Analyse von Lebensläufen

Eine künstliche Intelligenz, die Lebensläufe von potenziellen Mitarbeitenden mit den Anforderungen an die Stelle abgleicht und eine Einschätzung zum Fit abgibt.

Bereit für KI? ➤

Das Resultat

Prompt:

Gib mir deine
Einschätzung wie gut der
Bewerber zu uns passen
könnte. (Lebenslauf)



ChatGPT

Einschätzung des Lebenslaufs von
Fokus auf Content

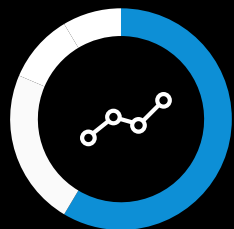
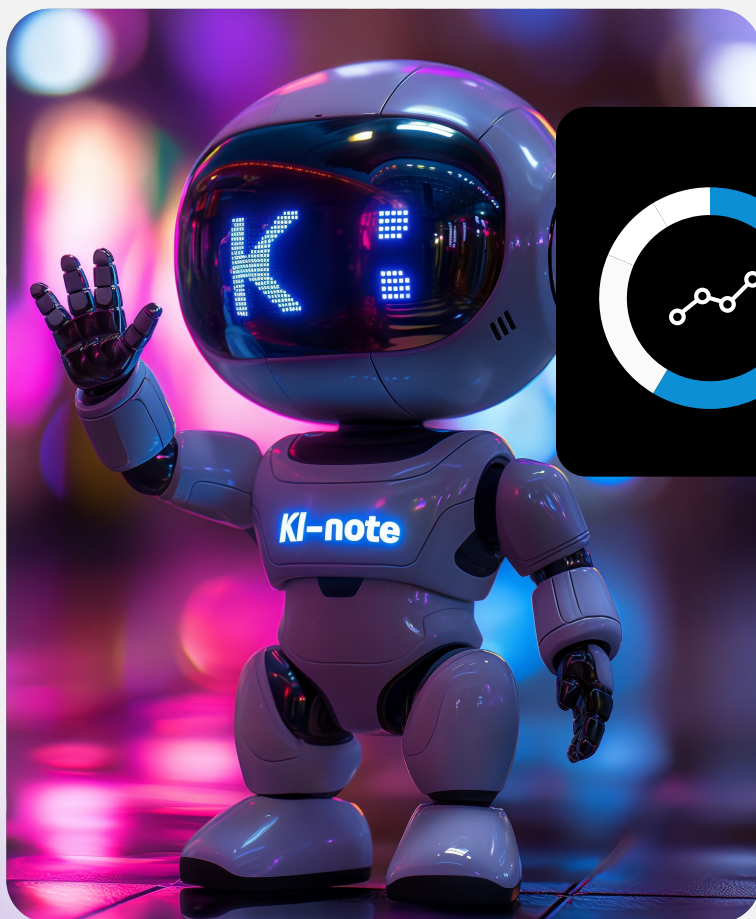
für die Stelle im Bereich Digital Marketing mit

Positive Punkte:

1. **Relevante Erfahrung:** hat direkte Erfahrung in der Betreuung von Newslettern, Blogs und Homepages sowie in der Content-Erstellung und -bearbeitung, einschließlich Video und Bildmaterial, was genau auf die ausgeschriebene Stelle passt.
2. **Vielseitiges Skillset:** Seine Kenntnisse in Social Media Management, SEO/SEA und Kampagnenplanung sind wertvoll für die Position, da sie zeigen, dass er nicht nur in der Erstellung, sondern auch in der Verbreitung von Content versiert ist.
3. **Branchenerfahrung:** hat in verschiedenen Rollen gearbeitet, die Marketing und Sales umfassen, was eine gute Grundlage für die Anforderungen der Stelle bietet.
4. **Akademischer Hintergrund:** Sein Studium im Bereich Medienmanagement mit Schwerpunkten in Marketing & Sales sowie Contentmanagement an der FH St. Pölten passt gut zur Stellenausschreibung.

Bedingungen:

1. **Breite vs. Tiefe:** Obwohl in vielen Bereichen Erfahrungen gesammelt hat, könnte es wichtig sein zu bewerten, wie tief seine Kenntnisse in jedem spezifischen Bereich sind, insbesondere im Bereich Content-Erstellung und Digital Marketing.



Voller Fokus
auf potenzielle
Mitarbeitende

— Anwendungsfall – KI im Personalwesen

Bewerbungs- gespräche

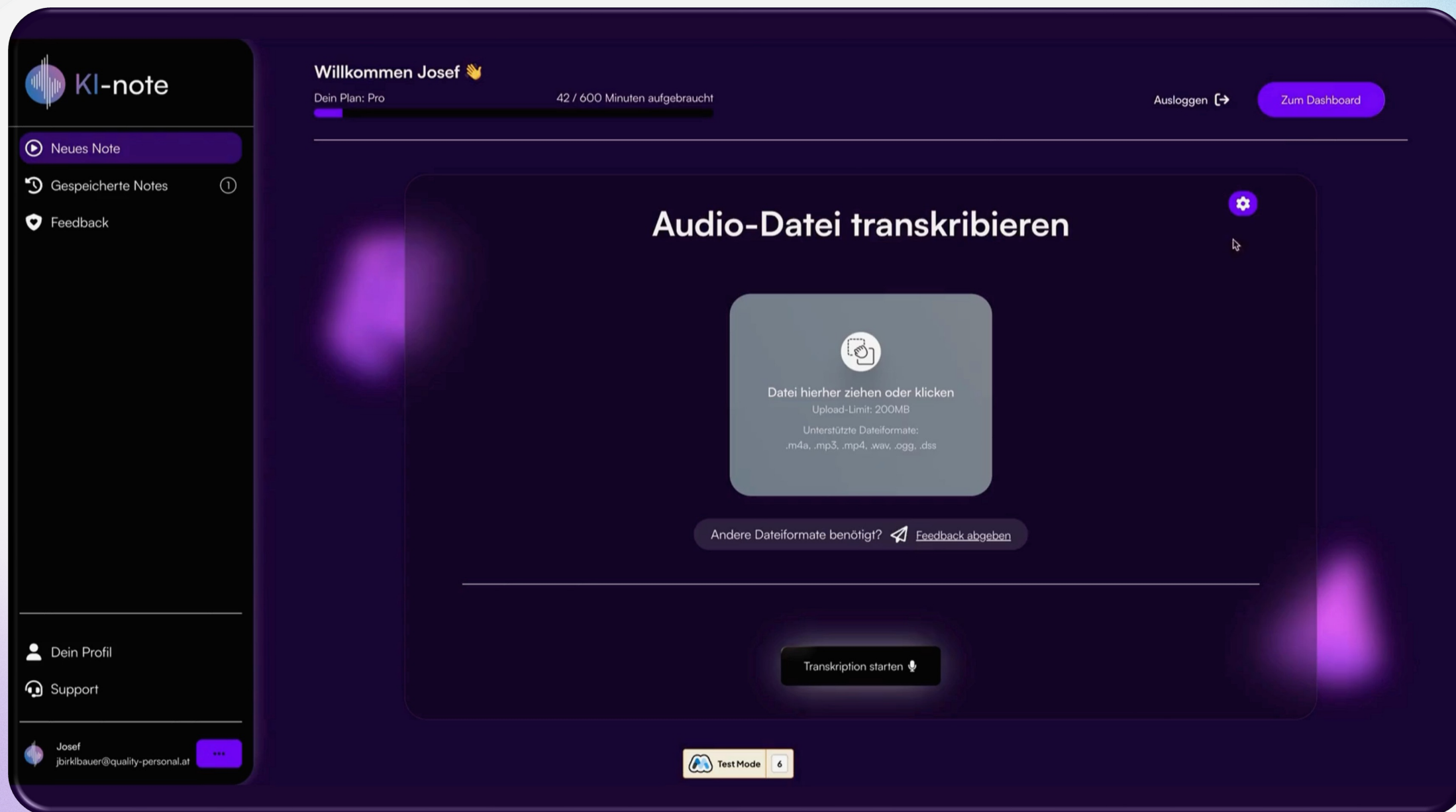
Mit Hilfe einer künstlichen Intelligenz, wird die Aufzeichnung des Gesprächs transkribiert und intelligent zusammengefasst. Auch im Dialekt.

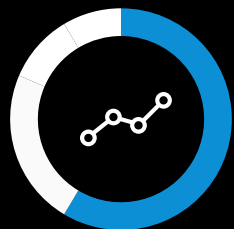
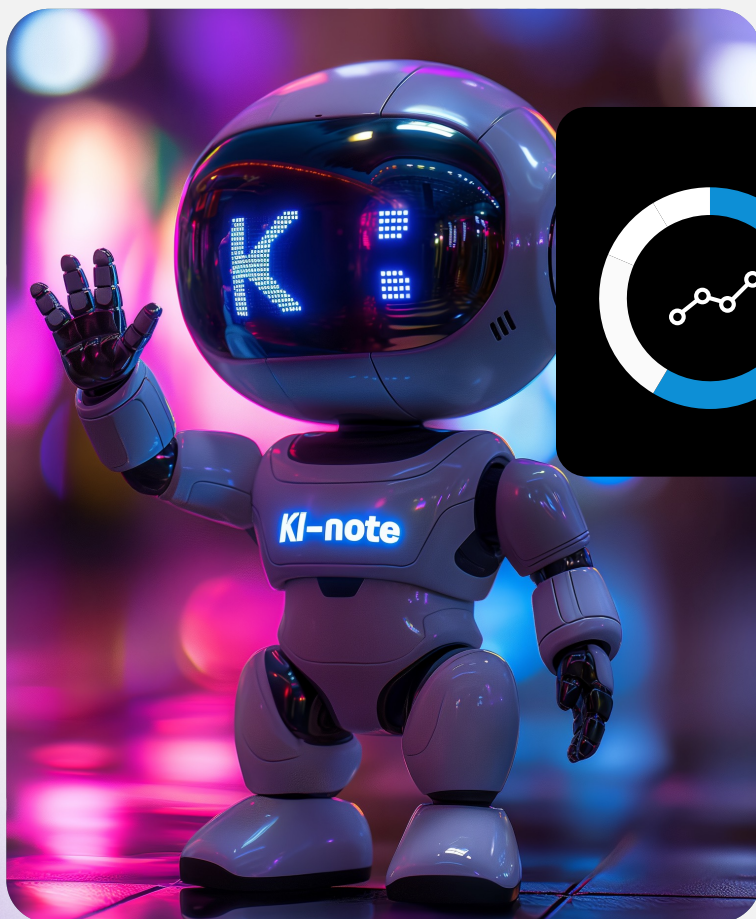
Bereit für KI? ➤



Wie funktioniert?

KI Company | www.ki-company.ai





24/7 digitale
Unterstützung bei
jeglichen Fragen

Anwendungsfall – KI im Personalwesen

Digitaler Assistent

Stellen Sie sich vor, Sie hätten während des gesamten Bewerbungsprozess jemanden an Ihrer Seite, der alle Fragen zum Prozess, dem Bewerber, etc. beantworten & unterstützen kann.

Bereit für KI? ➤

Das Resultat

Prompt:

Kannst du mir ein paar
Tipps geben, welche
Fragen ich im Gespräch
stellen soll?

ChatGPT

Das Vorstellungsgespräch ist eine großartige Gelegenheit, nicht nur die fachliche Eignung eines Kandidaten zu prüfen, sondern auch zu bewerten, wie gut er ins Team passt. Hier sind einige Fragen, die du stellen kannst, um sowohl seine beruflichen Fähigkeiten als auch seine Persönlichkeit und Teamfähigkeit zu beurteilen:

1. Fachliche Kompetenz und Erfahrung:

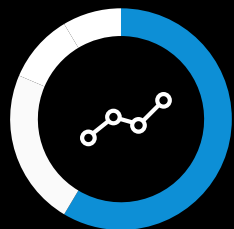
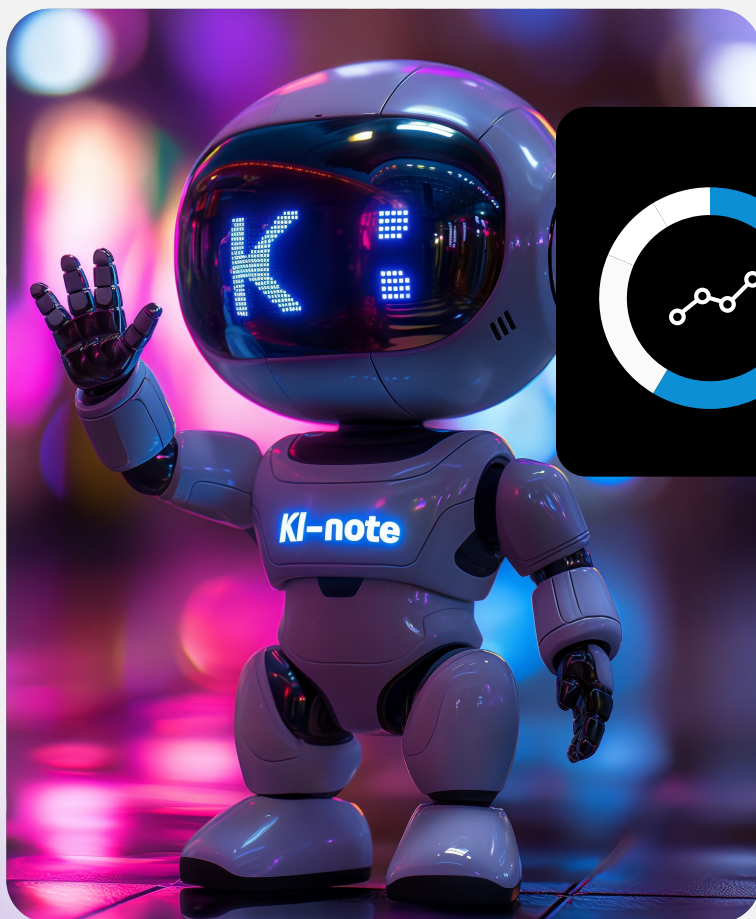
- "Kannst du ein Projekt beschreiben, bei dem du eine Content-Strategie von der Konzeption bis zur Umsetzung geleitet hast? Welche Herausforderungen traten auf und wie hast du sie bewältigt?"
- "Wie bleibst du auf dem Laufenden mit den neuesten Trends im Digital Marketing und insbesondere im Content Management?"
- "Welche Tools und Technologien hast du in deiner bisherigen Laufbahn verwendet, und welches hast du als das effektivste empfunden? Warum?"

2. Teamarbeit und Unternehmenskultur:

- "Wie würdest du deinen Arbeitsstil beschreiben und wie gehst du mit Stress oder engen Deadlines um?"
- "Kannst du ein Beispiel geben, wo du erfolgreich in einem Team gearbeitet hast? Was war dein Beitrag und wie hast du mit Konflikten umgegangen?"
- "Was motiviert dich und was demotiviert dich? Wie gehst du mit Situationen um, in denen du dich demotiviert fühlst?"

3. Anpassungsfähigkeit und Problemlösung:

- "Erzähle von einer Situation, in der ein Projekt nicht wie geplant verlief. Wie hast du reagiert und was hast du daraus gelernt?"
- "Wie gehst du mit Feedback um, besonders wenn es kritisch ist?"



24/7 digitale
Unterstützung bei
jeglichen Fragen

— Anwendungsfall – KI im Personalwesen

Übersetzungen von Text

Durch KI ergibt sich die Möglichkeit Dateien, Texte, Verträge, E-Mails, etc. in die gewünschten Sprachen ausgeben zu lassen.

Bereit für KI? ➤



Deutsch



ChatGPT

Betreff: Vielen Dank für das Gespräch

Deutsch:

Sehr geehrter Herr/Frau [Nachname],

vielen Dank für das angenehme Gespräch. Es hat uns gefreut, mehr über Ihre Qualifikationen und Ihr Interesse an einer AQUA-Ausbildung im Raum Linz zu erfahren.

Wir arbeiten bereits daran, den passenden Ausbildungsplatz für Sie zu finden und melden uns umgehend, sobald wir Neuigkeiten haben.

Für Fragen stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

Vielen Dank und freundliche Grüße,

[Ihr Name]

KI Company



E-Mail Entwurf

Spanisch

Spanisch:

Asunto: Gracias por la entrevista

Estimado/a Señor/a [Apellido],

Muchas gracias por la agradable conversación. Fue un placer conocer más sobre sus cualificaciones y su interés en una formación AQUA en la región de Linz.

Estamos trabajando en encontrar el puesto de formación adecuado para usted y nos pondremos en contacto tan pronto como tengamos novedades.

Estamos a su disposición para cualquier pregunta que pueda tener.

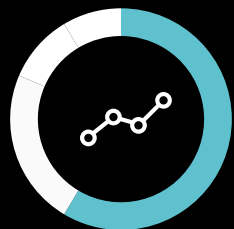
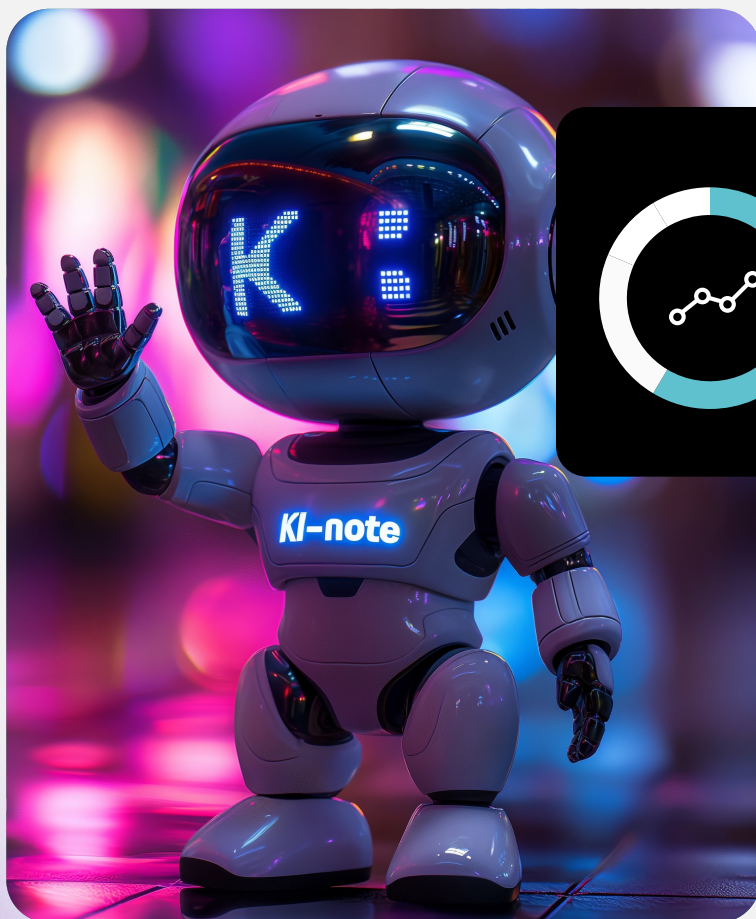
Gracias y saludos cordiales,

[Su Nombre]

KI Company



E-Mail Entwurf



24/7 digitale
Unterstützung bei
jeglichen Fragen

— Anwendungsfall – KI in der Verwaltung

Rechts- beratung

Stellen Sie sich vor, Sie können einfache rechtliche Fragen kostengünstig an einen digitalen Mitarbeiter stellen, welcher 24/7 für Sie zur Verfügung steht.

Bereit für KI? ➤

Das Resultat

Prompt:

Kann ich ChatGPT
datenschutzkonform
verwenden?



Recht KI

Um ChatGPT datenschutzkonform zu verwenden, ist es wichtig, die Datenschutzrichtlinien von OpenAI zu beachten sowie die allgemeinen Datenschutzbestimmungen (wie die DSGVO in der EU). Hier sind einige grundlegende Richtlinien, wie Sie ChatGPT datenschutzkonform nutzen können:

1. Keine Übermittlung sensibler Daten

Vermeiden Sie die Übermittlung von personenbezogenen Daten, insbesondere sensibler Art. Dazu gehören:

- Persönliche Identifikationsinformationen (Namen, Adressen, Geburtsdaten, Sozialversicherungsnummern usw.)
- Finanzinformationen (Bankkontodaten, Kreditkartendaten usw.)
- Gesundheitsbezogene Informationen
- Andere sensibler Kategorien von persönlichen Daten

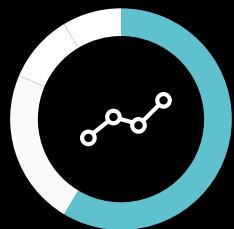
2. Verwendungszweck klar definieren

Stellen Sie sicher, dass der Einsatz von ChatGPT einen klaren und rechtmäßigen Zweck hat. Die Nutzung sollte in Einklang mit den Datenschutzrichtlinien Ihrer Organisation stehen und einen Mehrwert bieten.

3. Datenminimierung

Übermitteln Sie nur die minimal notwendigen Informationen. Beispielsweise sollten Anfragen so formuliert sein, dass sie keine personenbezogenen Daten erfordern, es sei denn, dies ist für die Anfrage unbedingt notwendig.





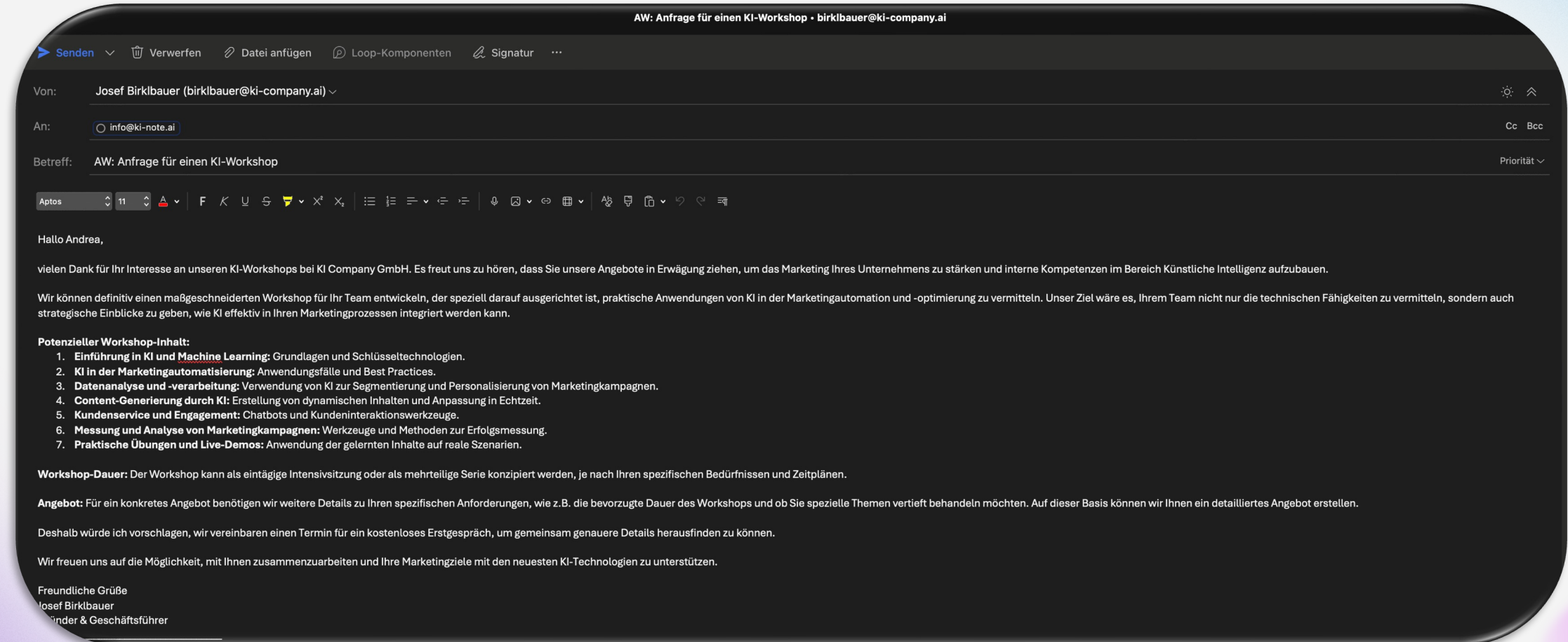
Automatisches
Beantworten von
E-Mails

— Anwendungsfall – KI in der Verwaltung

E-Mail Automatisierung

Stellen Sie sich vor, ein Mitarbeiter in Ihrem Unternehmen liest alle eingehenden Mails und schreibt potenzielle Antworten als Entwurf für Sie vor.

Bereit für KI? ➤





Automatisches
Beantworten von
E-Mails

— Anwendungsfall – KI in der Verwaltung

Wissensdaten- bank intern

Eine KI, welche alle relevanten Informationen über Ihr Unternehmen, oder zu einem spezifischem Thema besitzt und 24/7 für Fragen zur Verfügung steht.

Bereit für KI? ➤

Das Resultat

Prompt:

Welche Leistungen
bieten wir an?



Onboarding Assistance

Unser Unternehmen, Assistance OG, bietet ein breites Spektrum an Dienstleistungen im Bereich der künstlichen Intelligenz an, die speziell darauf ausgerichtet sind, Unternehmen in Österreich bei der Einführung und Optimierung von KI-Technologien zu unterstützen. Unsere Angebote umfassen:

1. **KI-Workshops:** Diese reichen von Einsteiger-Workshops bis hin zu spezialisierten Schulungen, die auf die Bedürfnisse Ihres Unternehmens zugeschnitten sind.
2. **KI-Prozessoptimierung:** Analyse und Optimierung bestehender Arbeitsabläufe durch KI-Technologien, um Effizienz zu steigern und Ressourcen zu sparen.
3. **Langfristige KI-Begleitung:** Strategische Beratung und Begleitung bei der Implementierung von KI-Tools.
4. **Erstellung von spezifischen GPTs (Generative Pre-trained Transformers):** Entwicklung von maßgeschneiderten KI-Modellen für spezielle Anwendungsfälle innerhalb Ihres Unternehmens.

Diese Informationen stammen aus der Pressemitteilung in der Datei "Pressemitteilung.pdf" sowie aus dem Dokument "Assistance_Use_Case (1).pdf", welches detaillierte Beschreibungen unserer Servicepakete enthält.



04. DSGVO & Datenschutz



D

S

G

V

O

Keine Daten in ChatGPT geben, die:

- Personenbezogene Inhalte enthalten.
- Sensible Kennzahlen des Unternehmens.
 - Umsatz
 - Gehälter, etc.
- Zahlungen, bzw. Gesundheitsdaten



D

S

G

V

O

ChatGPT bietet folgende Möglichkeiten:

- Abschluss einer AVV zur weiteren DSGVO-Konformität
- Deaktivieren des „Modell-Trainings“.
 - Nur in der Premium-Version möglich.
- Daten-Zentrale von ChatGPT (OpenAI) ist in den USA, deshalb ungewiss.
 - DSGVO-konforme Alternativen in der EU.



EU AI ACT

2024

Mögliche Strafen?



€35 Mio. oder



7% des Jahresumsatzes

01

Risikobasierte Regelungen

KI-Systeme müssen klassifiziert werden.

02

Transparenzpflichten

KI-Modelle, sowie die Anwender müssen die Verwendung transparent nachweisen.

03

Datenqualität

Sicherstellung hoher Datenqualität der KI-Systeme.

05. Zukunfts- ausblick



Wie sieht die Zukunft von KI aus?



KI entwickelt sich exponentiell weiter. Eine Technologie die gekommen ist, um zu bleiben.

”Wer nicht mit der Zeit geht, der geht mit der Zeit.”
- Friedrich Schiller (1759 — 1805)



Josef Birklbauer

Gründer & Geschäftsführer
der KI Company GmbH

make your company ai-ready

Bereit für KI?

“Künstliche Intelligenz besitzt das Potenzial die Arbeitswelt, so wie wir sie kennen grundlegend zu verändern.”

birklbauer@ki-company.ai

+43 676 3807132

