



Ausbildung zum/zur Reisebürokaufmann/-frau

Ausbildung zum/zur Reisebürokaufmann/-frau

Jetzt wird wieder gebucht. Die Sehnsucht nach Erholung und die Liebe zum Reisen sind bei vielen Menschen ganz stark verankert und so gibt es aktuell einen richtigen Buchungsboom. Das Informations- und Sicherheitsbedürfnis der Kunden bringt ein Comeback der Reisebüros.

Von der Beratung, über die Buchung bis zur Rückkehr – als Reisebürokaufmann/-frau erfüllen Sie Gästen ihre Urlaubswünsche. In wenigen Monaten erlernen Sie Verkaufsstrategien, Fachkompetenz in der Reisebürofachkunde, weltweite Tourismusgeografie und natürlich auch die Welt der Kreuzfahrten und Airlines.

IHR WEG ZUM AUSSERORDENTLICHEN LEHRABSCHLUSS REISEBÜROKAUFMANN/-FRAU

Einstiegsniveau	empfohlene Kursreihenfolge				Ausbildungsziel			
Vollendung des 18. Lebensjahres sowie einschlägige Praxis im Umfang der halben Lehrzeit	→	Informationsveranstaltung Reisebürokaufmann/-frau – 8416P	→	Intensivkurs zur kaufmännischen Lehrabschlussprüfung – 7400P	→	Ausbildung zum/zur Reisebürokaufmann/-frau – 8417P	→	Lehrabschlussprüfung Reisebürokaufmann/-frau

Detailinfos unter: wifi.at/ooe/reisebueroassistent



Die Zielgruppe:

Quereinsteiger und Berufsumsteiger mit dem Ziel in der Reisebürobranche Fuß zu fassen.

Die Lernziele:

- Sie kennen die Grundlagen der Reisebürofachkunde
- Sie können die Urlaubswünsche der Kunde fachlich bearbeiten und erleben gemeinsam mit dem Kunden wahre Glücksmomente
- Sie entwickeln ein berufliches Selbstbewusstsein dank Wissensvermittlung und Kompetenz
- Sie verfügen über Fachkenntnisse im Bereich Flugbereich
- Sie kennen die rechtlichen Grundlagen im Reisebüro/ Reiseveranstalter Bereich
- Sie verstehen die Zusammenhänge zwischen Kommunikation und der bestmöglichen Umsetzung von Verkaufstechniken
- Sie können den Onlinedschungel von Urlaubsanbietern besser einschätzen und dem Kunden sinnvolle Tipps geben

Die Voraussetzungen:

- MS Office (Outlook) Kenntnisse
- Gute Englisch-, und Deutschkenntnisse
- Geografiekennntnisse

Die Inhalte:

- **Reisebüromanagement/Reisebürofachkunde** mit allen Fachbegriffen, Vertragswesen, Reiserecht, Reiseversicherung, Gruppenreisen bis hin zu Kalkulation
- **Destinationsmanagement und Geografie**
Sie erleben weltweite Tourismusgeografie von Europa, über das Mittelmeer mit deren Inseln, den amerikanischen Kontinent inkl. der wunderschönen Karibik, die touristischen Länder in Afrika, die Ferndestinationen im indischen Ozean, die Highlights des asiatischen Kontinents bis hin zu attraktiven Städten, den schönsten Stränden, Ausflugszielen und natürlich weltweite Sehenswürdigkeiten
- **Flug/Airline**
Wissen Das Fachwissen im Bereich von Flug inkl. Amadeus wird Ihnen vermittelt
- **Kreuzfahrt**
Der Verkauf von Kreuzfahrten erfreut sich immer größerer Beliebtheit. Anhand von praktischen Beispielen lernen Sie die Welt der Kreuzfahrten kennen
- **Kommunikation**
Jeder Tag und jede Kundschaft ist anders. Wir bieten Ihnen ein spezielles Verkaufstraining, Telefonkommunikation in Deutsch und Englisch. Natürlich lernen Sie auch das Beschwerdemanagement gegenüber den Kunden, um in Notsituation immer das richtige Auftreten zu haben

Der Hinweis:

Der Lehrgang dient auch zur optimalen Vorbereitung auf die außerordentliche Lehrabschlussprüfung „Reisebürokaufmann/-frau“. Für die Vorbereitung auf die außerordentliche Lehrabschlussprüfung empfehlen wir auch den Kurs „Intensivkurs zur kaufmännischen Lehrabschlussprüfung“.



Die Prüfung (WIFI-Lehrgang):

Die Prüfung findet im Rahmen vom Kurs statt.

- **Schriftliche Prüfung:**
2 Stunden aus allen fachlichen Bereichen
- **Mündliche Prüfung:**
ca. 20 Minuten aus allen fachlichen Bereichen

Die Prüfungskommission bei der mündlichen Prüfung bilden die Fachtrainer:innen der Gegenstände Tourismusgeografie, Reisebürofachkunde, Verkaufspsychologie und Verhaltenstraining und Flugreservierung.

**Sie erhalten drei Fachfragen und führen ein Verkaufsgespräch.
Gewichtung der Prüfung:**

- 50% schriftliche Prüfung
- 50% mündliche Prüfung

Beide Teilbereiche müssen positiv absolviert werden. Das Ergebnis erfahren Sie direkt nach der mündlichen Prüfung.

Ihre Qualifikation:

Zeugnis

160 Trainingseinheiten

8416P

Informationsveranstaltung Reisebürokaufmann/-frau

Kostenlos - Anmeldung unbedingt erforderlich!

In der Informationsveranstaltung Reisebürokaufmann/-frau erhalten Sie einen Überblick über die Inhalte, den Ablauf sowie die Termine des Lehrgangs. Für Ihre individuellen, persönlichen Fragen steht Ihnen die Lehrgangsleitung zur Verfügung.

Alle Termine finden Sie unter wifi.at/ooe

WIFI. Wo Wissen zu Hause ist.



Ing. Stefan Wahlmüller, PMM
stefan.wahlmueller@wifi-ooe.at
05-7000-7390



Martina Mayr-Mauhart
martina.mayr-mauhart@wifi-ooe.at
05-7000-7444

**Ihre
Ansprech-
personen**



13 x in Oberösterreich
[wifi.at/ooe](https://www.wifi.at/ooe)

