

UNTERNEHMER HERBST PROGRAMM 2021

VON CHEF ZU CHEF

DIE HIGHLIGHTS | LIVE | ONLINE



wifi.at/ooe/uak

UNTERNEHMER
AKADEMIE



Anmeldung: schnell & unkompliziert

Online über den WIFI-Onlineshop:

wifi.at/ooe/uak

Unter wifi.at/ooe/uak finden Sie unser aktuelles Seminarangebot. Suchen Sie Ihr gewünschtes Seminar und Sie können sich direkt online informieren und anmelden.

Telefon:

+43-5-7000-7054

Rufen Sie unser Servicetelefon zum Ortstarif - aus Linz und ganz Österreich.

Wir sind für Sie erreichbar:

Mo - Do: 07:30 - 12:30 und 13:00 - 16:30 Uhr

Fr: 07:30 - 13:30 Uhr

E-Mail:

unternehmerakademie@wifi-ooe.at

Ablauf & Organisation

Anmeldebestätigung

Nachdem Sie sich angemeldet haben, senden wir Ihnen eine schriftliche Anmeldebestätigung zu.

Live-ONLINE-Seminare

Die Abwicklung der Live-Online-Seminare erfolgt via Zoom. Sie erhalten rechtzeitig vor Seminarbeginn den Link zum Einstieg, die Meeting-ID und ein Passwort. Eine Registrierung auf zoom.us ist nicht erforderlich. Das Handout wird Ihnen am Seminartag via E-Mail zugesandt.

Sie möchten Zoom vorab testen?

Dann vereinbaren Sie gleich ein Test-Meeting mit dem Team der WIFI-Unternehmer-Akademie unter 05 7000 7053 oder senden Sie ein

E-Mail an unternehmerakademie@wifi-ooe.at.

Seminar im WIFI Linz

Rechtzeitig vor Seminarbeginn erhalten Sie zur Erinnerung noch einmal die genauen Kursdaten (Ort, Termin, Uhrzeit, Parkmöglichkeit) übermittelt. Als WIFI-Kursbesucher steht Ihnen die Tiefgarage im WIFI-Linz kostenlos zur Verfügung. Im Eingangsbereich des WIFIs wird Ihnen auf den Monitoren angezeigt, in welchem Raum Ihr Seminar stattfindet.

Verrechnung der Teilnahmegebühr

Die Rechnung über die Teilnahmegebühr wird Ihnen bereits vor Seminarbeginn zugesandt.

Geschäftsbedingungen der WIFI-Unternehmer-Akademie

Die aktuell gültigen Geschäftsbedingungen finden Sie unter wifi-ooe.at/geschaeftsbedingungen

INFORMATIONEN ZU FÖRDER- PROGRAMMEN

UNTERNEHMEN MIT ZUKUNFT FÖRDERUNGEN RECHNEN SICH!

T 05-7000-7051

E unternehmerakademie@wifi-ooe.at



 Wissen.Können.Erfolg.



15173k Intensiv-Workshop: Eyes@Work Augen-Fitness für den Unternehmer-Alltag



Warum Sie dieses Seminar besuchen sollten:

Stundenlanges Arbeiten vor dem PC/Laptop/Smartphone erzeugt meist Verspannungen im Augen-, Nacken und Schulterbereich. Angestrengt und konzentriert im Funktionsmodus zu starren wird zu einer Gewohnheit.

Das wiederum schwächt nicht nur die Augen. Eyes@work ist ein bewährtes, ganzheitliches Augentraining und bietet die Möglichkeit, selbst die Sehkraft zu unterstützen und die Augen wieder seh-fit und leistungsstark zu machen! Idealerweise auch als Vorbeugung! Nützen Sie dieses Seminar, um auf sich und Ihre beanspruchten Augen zu schauen.

Trainerin: **Marion Weiser**

€ 149,- pro Termin, inkl. Arbeitsunterlagen

Inhalte:

- Die sieben Säulen des ganzheitlichen Augen- & Sehtrainings
- Alltagstaugliches Augentraining
- Übungen für mehr Entspannung, Bewegung und Energie im Bereich der Augen
- Atmung
- Gehirntaining
- Blaublicht und Vorsichtsmaßnahmen
- Sonnenschutz für die Augen
- Schwächende/stärkende Ernährung für die Augen
- Entspanntes Lesen
- Entspanntes Arbeiten vor dem PC/Laptop/Smartphone

WIFI Linz, Wiener Str. 150, 4021 Linz

▪ Mi, 06.10.2021: 14.00 - 18.00

15161k Überzeugende Selbstpräsentation Wie Sie durch souveränes Auftreten punkten!



Warum Sie dieses Seminar besuchen sollten:

Sie sind als Persönlichkeit mit Führungsqualitäten gefordert, leiten ein Team, machen Präsentationen und sind täglich im Kontakt mit anspruchsvollen Kunden. Um in diesem Kontext überzeugend zu wirken und den richtigen Ton zu treffen, optimieren wir in diesem Seminar selbstsichere Körpersprache und souveräne Stimmführung. Denn es sind insbesondere Ihre Stimme und Körpersprache, die Emotionen übertragen und Sie damit souverän oder unsicher wirken lassen. Durch eine Vielzahl praktischer Übungen gewinnen Sie an körpersprachlicher Präsenz und stimmlich-sprecherischer Qualität.

Trainerin: **Dr. Karina Lochner**

€ 259,- pro Termin, inkl. Arbeitsunterlagen

Inhalte:

- Selbstbild & Fremdbild durch Feedbackprozesse klären
- Schulung von differenzierter Körperwahrnehmung
- Stimmklang und Sprechausdruck stärken
- Rollenflexible Stimmführung und Körpergestik
- Richtige Stimmung durch richtige Atemtechnik
- Arbeit am individuell stimmigen Auftreten
- Theaterspiel zur Erweiterung des Ausdruckspotentials
- Individuelle Übungspläne als Transfer in den beruflichen Kontext

WIFI Linz, Wiener Str. 150, 4021 Linz

▪ Di, 09.11.2021: 09.00 - 17.00

15047k Erfolgreich und konstruktiv verhandeln Hartnäckige Verhandlungspartner zähmen



Warum Sie dieses Seminar besuchen sollten:

Wir verhandeln täglich. Sachgerechte Verhandlungen zu führen, deren Ausgang für alle Beteiligten als Gewinn empfunden wird, ist eine hohe Kunst. Faire Verhandlungen berücksichtigen die Werte beider Konfliktparteien und sind durch die Erarbeitung von Win-Win-Situationen für beide Seiten bestimmt. In diesem Seminar lernen Sie grundlegende Verhandlungsstrategien und -phasen kennen und wie Sie durch Verhandlungstechniken Optionen zum gegenseitigen Nutzen entwickeln. Überdies erfahren Sie, wie Sie mögliche Verhandlungstricks durchschauen, Angriffe kompetent abwehren und hartnäckige Verhandlungspartner zähmen können.

€ 149,- pro Termin, inkl. Arbeitsunterlagen

Inhalte:

- Grundlagen und Elemente des Verhandeln
- Verhandlungsstrategien und -taktiken
- das Harvard-Prinzip als Weg zu Win-Win-Ergebnissen
- Kooperative Verhandlungsführung zum beidseitigen Vorteil
- Unfaire Verhaltensweisen und Angriffe gekonnt gegensteuern
- Kommunikations- und Deeskalationstechniken
- Übungen und Beispiele aus der Praxis

Trainer: **Mag. Stefan Promper MTD**

WIFI Linz, Wiener Str. 150, 4021 Linz

▪ Do, 07.10.2021: 14.00 - 18.00

INFORMATIONEN
ZU FÖRDER-
PROGRAMMEN

UNTERNEHMEN MIT ZUKUNFT
FÖRDERUNGEN RECHNEN SICH!

05-7000-7051
unternehmerakademie@wifi-ooe.at



Wissen.Können.Erfolg.



15046k Geschicktes Beschwerdemanagement erzeugt hohe Kundenbindung



Warum Sie dieses Seminar besuchen sollten:

In diesem Seminar lernen Sie, wie Sie Beschwerden und Reklamationen effizient annehmen und mit modernen Techniken zielorientiert und erfolgreich durch das Gespräch führen.

Sie erfahren, wie Sie bei persönlichen Angriffen souverän von der Konfrontation zur Kooperation überleiten können und trotz Beschwerden eine positive Kundenerfahrung gewährleisten. Im Fokus dieses Seminars steht der lösungsorientierte Umgang mit reklamierenden Kunden und wie Sie durch geschicktes Beschwerdemanagement eine hohe Kundenbindung sicherstellen bzw. Kundenverluste minimieren.

Trainer: **Mag. Stefan Promper MTD**

€ 149,- pro Termin, inkl. Arbeitsunterlagen

Inhalte:

- Grundlagen und Ziele eines erfolgreichen Reklamations- und Beschwerdemanagements
- Richtiger Umgang mit reklamierenden Kunden
- Phasen und Gesprächsstruktur in der Beschwerde- und Reklamationsbehandlung
- Gesprächsführung und Fragetechniken im Beschwerde- und Reklamationsprozess
- Techniken zur Deeskalation für herausfordernde Kundengespräche
- Professionell mit verbalen Angriffen unter der Gürtellinie umgehen
- Reklamationsgespräche als Akquisitions- & Verkaufsinstrument nutzen

WIFI Linz, Wiener Str. 150, 4021 Linz

Mo, 11.10.2021: 14.00 - 18.00

15063k Magic Moments im Verkauf Mit Achtsamkeit und Werteorientierung besser verkaufen



Warum Sie dieses Seminar besuchen sollten:

Der überwiegende Teil unserer (Kauf-)Entscheidungen wird im limbischen System, also unterhalb der Bewusstseinschwelle unter Zuhilfenahme der Instinkte, Emotionen und Erfahrungswerte vollzogen. Wesentlichen Einfluss nehmen Sinneswahrnehmungen, Sympathiewerte und Wohlfühl-Faktoren. Das Seminar konzentriert sich auf diese entscheidenden Faktoren im Verkauf, unter dem Motto: Was du in anderen entzünden willst, muss in dir selbst stecken.

Trainer: **Mag. Erwin Oppermann**

€ 259,- pro Termin, inkl. Arbeitsunterlagen

Inhalte:

- Die emotionale Verkaufszintelligenz
- Das Werteuniversum des Kunden
- Achtsames Verkaufen mit allen Sinnen
- Die limbischen Verkaufsstile
- Die limbische Sprache und typgerechte Fragen
- Geschichten als limbischer Code zur Verschlüsselung von Botschaften
- Die Psychologie des Körpers und der Symbolik

WIFI Linz, Wiener Str. 150, 4021 Linz

Mo, 08.11.2021: 09.00 - 17.00

15062k Ihr Budget - das Wichtigste in 6 Stunden Wie Sie Pläne machen, die sicher halten!



Warum Sie dieses Seminar besuchen sollten:

Je unsicherer die Zeiten, desto bedeutender wird das wirtschaftliche Planen. Ein praktikables Unternehmensbudget ist eines der wichtigsten Steuerungsinstrumente in der modernen Unternehmensführung. Durch die Planrechnung wird eine realistische Vorschau der Erfolgs- und Kostenentwicklung erstellt. Diese dient als Grundlage für Ihre unternehmerischen Entscheidungen. Das Seminar liefert Ihnen eine Einführung in die Budgetierung. Sie erhalten Schritt für Schritt eine Anleitung zum Aufbau Ihres Unternehmensbudgets.

Trainer: **Mag. Andreas Gumpetsberger MBA**

€ 239,- pro Termin, inkl. Arbeitsunterlagen

Inhalte:

- Unternehmensbudget - einfache Regeln statt 1000 Pläne
- Pragmatische Budgetierung nach der 80/20-Regel
- Vorbereitungsarbeiten und Budgetierungsprozess mit Excel®-Tipps
- Verhaltenssteuerung der Schlüsselkräfte durch Budgets
- Berücksichtigung von Material- und Personalkostenveränderungen
- Einfache Hilfsmittel für Soll-Ist-Vergleich, Abweichungsanalyse und Maßnahmen zur laufenden Verbesserung Ihres Betriebes

WIFI Linz, Wiener Str. 150, 4021 Linz

Di, 23.11.2021: 14.00 - 20.00

15005k Wie tickt mein Gegenüber? Gezielt und erfolgreich Gespräche führen



Warum Sie dieses Seminar besuchen sollten:

Im Umgang mit Mitarbeitern, Kunden oder Lieferanten fragen wir uns manchmal warum die Zusammenarbeit so leicht oder so schwierig ist. Gehen Sie entspannter ins Gespräch und erfolgreicher aus dem Gespräch! Wer weiß, was andere brauchen, kann Gespräche so gestalten, dass sie besser gelingen. Die INSIGHTS-MDI® Methode hilft dabei. In diesem Workshop haben Sie die Chance zu erfahren, wie Sie selber ticken und wie Sie die Bedürfnisse Ihres Gegenübers rasch erfassen, noch bevor diese geäußert werden.

Trainer: **Ewald Wandas MSc**

€ 259,- pro Termin, inkl. Arbeitsunterlagen

Inhalte:

- Wie ticke ich - wie tickt mein Gegenüber?
- Bedürfnisse erkennen - Was braucht mein Gesprächspartner?
- Partner-, Kunden- & Mitarbeiterbedürfnisse lesen lernen
- Stärkung Ihres eigenen Originals - der eigenen Person
- Praxisorientiert anhand der INSIGHTS-MDI® Methode

WIFI Linz, Wiener Str. 150, 4021 Linz

Do, 18.11.2021: 09.00 - 17.00

15040k Mindful Tools für wirksames Selbst- und Teammanagement Effizienz trifft Humor



Warum Sie dieses Live-Online-Seminar besuchen sollten:

Wir alle spüren es zunehmend: Veränderungen stehen an. Unser altes Verständnis von Erfolg und Fortschritt hinkt der Realität hinterher, Arbeitsstress und Unzufriedenheit im Job sind die Folgen. Es braucht alltagstaugliche Tools für Resilienz und innovatives Denken, es braucht effiziente Strategien für wertschätzende Kommunikation und Stressreduktion im Unternehmen. Eine Schlüsselkompetenz dazu ist die Achtsamkeit, gepaart mit Kreativität und Humor ein unschlagbares Tool!

Trainerin: **Nadja Maleh**

€ 149,- pro Termin, inkl. Arbeitsunterlagen

Inhalte:

- Einführung in Mindful Leadership
- Die Zusammenarbeit im Team durch Empathiefähigkeit fördern
- Tipps für konstruktive Kommunikation und achtsame Meetings im Büroalltag
- Werkzeuge für Resilienz
- Mental- & Meditations-Tools für Stressreduktion
- Vertiefte Selbstwahrnehmung und persönliche Leistungsstärke
- Managen des eigenen Stresslevels
- Mobilisierung und Stärkung der inneren Ressourcen

ONLINE: Auf Ihrem Laptop, PC, Tablet oder Smartphone

- Di, 16.11.2021: 15.00 - 19.00

15002k Ärger & Streit im Betrieb vermeiden Mit Kritikgesprächen die Zusammenarbeit verbessern



Warum Sie dieses Live-Online-Seminar besuchen sollten:

Lassen Sie aus Konflikten keine Dramen werden! Erkennen Sie die destruktiven Kommunikationsmuster Ihrer Mitarbeiter und greifen Sie ein! Mit einfachen Werkzeugen können Sie die negative Stimmung im Betrieb in konstruktive Zusammenarbeit verwandeln. Sie unterstützen Ihre Mitarbeiter dabei, aus dem Kommunikations-Fiasko auszusteigen mit dem Ziel, dass das Wesentliche im Vordergrund steht: Der Erfolg Ihres Unternehmens.

Trainerin: **Dr. Silke Mader**

€ 239,- pro Termin, inkl. Arbeitsunterlagen

Inhalte:

- 10 Regeln für konstruktive Kritik (z.B. gute Vorbereitung)
- Wann greife ich ein und was ist die beste Strategie für meine Situation?
- Klare Spielregeln aufstellen
- Schnell erkennen worum es wirklich geht
- Positive Konfliktkultur schaffen
- Effiziente Techniken im Gespräch einsetzen

ONLINE: Auf Ihrem Laptop, PC, Tablet oder Smartphone

- Mi, 17.11.2021: 14.00 - 20.00

15037k Professionelles Trennungsmanagement Trennungen korrekt und fair durchführen



Warum Sie dieses Seminar besuchen sollten:

Unternehmer zu sein, bedeutet sich Herausforderungen wie auch Konflikten zu stellen. Dazu gehört es, sich auch manchmal von Mitarbeitenden trennen zu müssen.

Dies kann viele Gründe haben. Öfter, wie z. B. bei Krisen, liegt es an den wirtschaftlichen Notwendigkeiten, manchmal kann es auch am Mitarbeitenden liegen.

Bringen Sie bitte gerne Ihre Praxis-Fragen mit.

Trainer: **Mag. Dr. Siegfried Lachmair MBA**

€ 149,- pro Termin, inkl. Arbeitsunterlagen

Inhalte:

- Die Bedeutung von professionellem Trennungsmanagement
- Das Überbringen schlechter Nachrichten
- Der psychologische Veränderungsprozess
- Die Bedeutung von Ritualen
- Das Verhalten von Betroffenen und Verbleibenden
- Trennungen korrekt und fair aussprechen
- Üben anhand eines anonymisierten Falles
- Transfer in die eigene Praxis

WIFI Linz, Wiener Str. 150, 4021 Linz

- Mi, 24.11.2021: 14.00 - 18.00



Walter Krausmann, Glas Krausmann

Seminar: **Professionelles Trennungsmanagement**

„Das Seminar war sehr gut gestaltet. Der Trainer war professionell und hat den Inhalt gut übergebracht. Ich habe von diesem Workshop definitiv profitiert, denn als Firmenchef steht man immer mal wieder vor diesem Thema.“

KUNDE

INFORMATIONEN
ZU FÖRDER-
PROGRAMMEN

UNTERNEHMEN MIT ZUKUNFT FÖRDERUNGEN RECHNEN SICH!



Wissen.Können.Erfolg.

05-7000-7051

unternehmerakademie@wifi-ooe.at

15041k Home-Office braucht Führung Kontrolle & Autonomie ausbalancieren



Warum Sie dieses Live-Online-Seminar besuchen sollten:

Unternehmen benötigen eine gute, tragende Unternehmenskultur und Erfahrung in digitalen Arbeitsprozessen. Es gilt herkömmliche Formen von Arbeitsorganisation zu hinterfragen und Führungskompetenzen zu optimieren. Ein tragfähiges Führen von virtuellen Teams hat in der aktuellen Entwicklung der Arbeitswelt eine zentrale Bedeutung. Zukünftig bedeutsame und konkrete Kernelemente von Führung, Führungsstilen und Führungskompetenzen in einer sich neugestaltenden Arbeitswelt stehen im Mittelpunkt dieses Seminars. Der Zusammenhang von Führung und Psyche, das Erkennen der Vorbildfunktion und der Umgang mit Krisensituationen und psychischer Belastung werden beleuchtet.

€ 149,- pro Termin, inkl. Arbeitsunterlagen

Inhalte:

- Home-Office und die Veränderung der Arbeitswelt
- Aktuelle Kernelemente des Führungskräfteverhaltens
- Entwicklung einer tragfähigen Führungsbasis
- Führungsstile und Trends in der Praxis
- Balance von Kontrolle und Autonomie
- Kompetenzbedarf
- Kulturentwicklungsbedarf

Trainerin: **Mag. Michaela Jurda-Nosko**

ONLINE: Auf Ihrem Laptop, PC, Tablet oder Smartphone

- Do, 02.12.2021: 09.00 - 13.00

15006k Teams erfolgreich führen Gemeinsam leichter und schneller Ziele erreichen



Warum Sie dieses Seminar besuchen sollten:

Chef und Mitarbeiter arbeiten nicht immer in die gleiche Richtung. Mit dem Handwerkszeug zur einfacheren Führung und Motivation Ihrer Mitarbeiter können Sie auch in schwierigen Situationen Ihre Mannschaft gut steuern. Der Erfolg eines Teams hängt von allen einzelnen Mitarbeitern und einer guten Teamleitung ab. In diesem Workshop erhalten Sie das Kernwissen und Führungswerkzeuge für erfolgreiche Teamführung. Sie wissen danach, wie Sie Ihre Mitarbeiter gezielt aktivieren können und Verantwortung an sie abgeben können.

Trainer: **Ewald Wandas MSc**

€ 259,- pro Termin, inkl. Arbeitsunterlagen

Inhalte:

- Wie man Mitarbeiter gut führen und motivieren kann
- Kernwissen über Teams: Zielvereinbarungen, Zusammenstellung, Phasen der Teamentwicklung
- Wie delegiere ich leicht und richtig?
- Was ein klärendes Gespräch und Ziele bewirken können
- Vor- und Nachteile der verschiedenen Führungsarten und Hintergründe von Führungsstilen
- Was braucht ein Team und wie funktioniert Gruppendynamik?
- Welcher Führungstyp bin ich?

WIFI Linz, Wiener Str. 150, 4021 Linz

- Do, 14.10.2021: 09.00 - 17.30

15008k Das Mitarbeitergespräch Leistung und Motivation steigern



Warum Sie dieses Seminar besuchen sollten:

Das Betriebsklima wird über das Verhältnis vom Mitarbeiter zum Vorgesetzten definiert. Zufriedene Mitarbeiter sind bereit, sich bei beruflichen Aufgaben verstärkt zu engagieren und in der Folge mehr Leistung zu erbringen. Das gute Mitarbeitergespräch: ortet Verbesserungspotentiale, dient zur Zielfindung und Zielvereinbarung, fordert und fördert die Eigeninitiative von Mitarbeitern, dient zum gegenseitigen Austausch über Wünsche und Anregungen, stimmt positiv für neue Herausforderungen.

Trainer: **Hans-Peter Graf**

€ 239,- pro Termin, inkl. Arbeitsunterlagen

Inhalte:

- Strukturierte Vorbereitung auf das Mitarbeitergespräch
- Ablauf eines Mitarbeitergesprächs
- Umgang mit kritischen Situationen
- Beurteilung bzw. Bewertung der Leistungen von Mitarbeitern
- Vereinbarung von Zielen, um Verbesserungen einzuleiten
- Gewünschte Veränderungen von Verhalten vereinbaren
- Umgang mit Killerphrasen

WIFI Linz, Wiener Str. 150, 4021 Linz

- Di, 12.10.2021: 14.00 - 20.00



Ing. David Aichhorn, Armaturen Aichhorn GesmbH

Seminar: Das Mitarbeitergespräch

„Der Trainer in dem Seminar hat die Bedeutung eines Mitarbeitergesprächs auf den Punkt gebracht. Die Resonanz der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter war auch deshalb durchwegs positiv. Ich habe einmal mehr gemerkt, wie wichtig das Tool Mitarbeitergespräch in einem Unternehmen ist. Das Wissen und die Tipps wurden praxisnah vermittelt, daher konnte ich diese auch rasch umsetzen.“

KUNDE

15107k Kostenfaktor Krankenstand Was sind eigentlich die Rechte des Arbeitgebers?



Warum Sie dieses Seminar besuchen sollten:

Krankenstände sind oftmals Anlass für Streitigkeiten und Missverständnisse zwischen Arbeitgebern und Arbeitnehmern, weshalb es für alle Unternehmer besonders wichtig ist die Rechte und Pflichten in dieser Situation zu kennen.

Dieses Intensiv-Seminar erläutert anhand von vielen Praxisbeispielen die Rechtslage zum Thema Krankenstand und gibt Handlungsanleitungen, wie sich der Arbeitgeber in dubiosen Krankenstandsfällen am besten verhält.

Trainer: **Mag. Dr. Andreas Gattinger**

€ 149,- pro Termin, inkl. Arbeitsunterlagen

Inhalte:

- Muss jeder Krankenstand bezahlt werden?
- Was sind die Pflichten des Arbeitnehmers im Krankheitsfall?
- Keine Krankenstandsbestätigung -> kein Entgelt?
- Entgeltfortzahlungskontingente – wie lange muss bezahlt werden?
- Krank und trotzdem Urlaub gemacht – Krankenstandsmissbrauch
- Wie soll ich mich als Arbeitgeber verhalten?
- Kündigung und Entlassungen im Krankenstand
- Lehrlinge im Krankenstand gibt es da Besonderheiten zu beachten?

WIFI Linz, Wiener Str. 150, 4021 Linz

▪ Di, 05.10.2021: 14.00 - 18.00

15102k Arbeitszeitrecht kompakt Ab wann wird's gefährlich?



Warum Sie dieses Seminar besuchen sollten:

Übertretungen der Höchstarbeitszeiten führen zu unangenehmen Konsequenzen: Behörden verhängen Geldstrafen und Arbeitnehmer fordern Überstundenentgelt. Wo liegen aber nun konkret diese Grenzen? Ab wann wird's gefährlich? Wie flexibel ist das Arbeitszeitrecht tatsächlich? Was darf mit dem Dienstnehmer vereinbart werden und was nicht? Dieses Seminar gibt Auskunft darüber und klärt anhand praxisnaher Beispiele über alle gesetzlich erlaubten Möglichkeiten zur Ausdehnung der täglichen und wöchentlichen Arbeitszeit auf.

Trainer: **Mag. Dr. Andreas Gattinger**

€ 149,- pro Termin, inkl. Arbeitsunterlagen

Inhalte:

- Abgrenzung Normalarbeitszeit - Überstundenarbeit
- Tages- und Wochenhöchstarbeitszeiten
- Mögliche Arbeitszeitmodelle (Gleitzeit, Schichtarbeit,...)
- Überstundenzuschläge-Zeitausgleich
- Aktive und passive Reisezeiten
- Arbeitszeit für Teilzeitkräfte & Jugendliche & Lehrlinge
- Ruhepausen, tägliche und wöchentliche Ruhezeiten
- Ersatzruhe, Feiertagsruhe

WIFI Linz, Wiener Str. 150, 4021 Linz

▪ Mi, 10.11.2021: 14.00 - 18.00

15104k Die Haftung des GmbH-Geschäftsführers Rechte und Pflichten



Warum Sie dieses Seminar besuchen sollten:

Als Geschäftsführer treffen Sie täglich wichtige Entscheidungen. Mit dieser Fülle an Geschäftsführerpflichten ist aber auch die umfangreiche rechtliche Verantwortung für Sie als gesetzlichen Vertreter der Gesellschaft verbunden. In diesem Seminar vertiefen Sie Ihr Wissen über Ihre Rechte und Pflichten als GmbH-Geschäftsführer und agieren so sicherer im Geschäftsalltag. Weiters erhalten Sie Vorschläge, wie Sie Ihr persönliches Haftungsrisiko minimieren können.

Trainerin: **Priv.-Doz. Mag. Dr. Henriette Boscheinen-Duursma**

€ 149,- pro Termin, inkl. Arbeitsunterlagen

Inhalte:

- Begriff der Geschäftsführung, Sorgfaltsmaßstab
- Haftung gegenüber Gläubigern: insbesondere im Insolvenzfall
- Haftung gegenüber der Gesellschaft bzw. den Gesellschaftern: Verletzungen des Gesellschaftsvertrages etc.
- Haftung für strafbare Handlungen
- Haftung gegenüber Behörden (Finanzamt, GKK etc.)
- Tipps zur Haftungsbegrenzung: Bestellung von verantwortlichen Beauftragten etc.

WIFI Linz, Wiener Str. 150, 4021 Linz

▪ Do, 04.11.2021: 16.00 - 20.00

15081k Videos schnell & einfach für Social Media Filmen und Videoschnitt am Smartphone für Unternehmer



Warum Sie dieses Live-Online-Seminar besuchen sollten:

Videos sind längst mehr als eine nette Option für Storytelling und Werbung. Sie gelten heute als absolutes Muss. Der mobile Videoverbrauch steigt jedes Jahr um 100%. 95% des Inhaltes eines Videos bleiben nach dem Ansehen im Kopf des Betrachters. Beim Lesen sind es nur 10%. Video Kampagnen haben auf LinkedIn 50% mehr Aufrufe. In diesem Live-Online-Seminar erfahren Sie, wie Sie auf spielerische und einfache Art, mit Ihrem Smartphone spannenden Content für Ihren Betrieb erstellen. Sparen Sie Geld für externe Dienstleister, indem Sie professionellen Content für Ihr Unternehmen einfach selbst entwickeln und produzieren.

€ 189,- pro Termin, inkl. Arbeitsunterlagen

Inhalte:

- Einstellungen am Smartphone inkl. Equipment Check
- Gemeinsames arbeiten mit Video- und Story-Apps
- Videoschnitt am Smartphone – praktische Anwendung anhand eines eigenen Projektes
- Tipps und Tricks zum Filmen für Ihr Unternehmen

Trainer: **Wolfgang Lehner MDes**

ONLINE: Auf Ihrem Laptop, PC, Tablet oder Smartphone

▪ Do, 11.11.2021: 14.00 - 18.00

15025k Storytelling intensiv - Die 7 Schritte zur eigenen Story



Warum Sie dieses Live-Online-Seminar besuchen sollten:

In der heutigen Zeit wird es immer wichtiger nicht nur eine klare Positionierung sondern auch eine Story für die eigene Marke bzw. Person zu entwickeln. Zahlen, Daten und Fakten gehören dazu, aber die Story entscheidet über die Weiterempfehlung. Hinter Storytelling liegt aber nicht nur eine Geschichte, sondern ein klares wissenschaftliches Konzept. Mit einer Story gewinnt man Aufmerksamkeit. Durch den Einsatz dramaturgischer Strukturen werden Inhalte emotionalisiert und Informationen nachhaltig im Gedächtnis der Zuhörer gelagert. Dies gilt sowohl für Präsentationen, Verhandlungen, Verkaufsgesprächen, aber auch für schriftliche Darstellungen. Im Rahmen dieses Online-Seminars werden die Eckpunkte des Storytellings näher erklärt und konkrete Schritte für die eigene Story besprochen.

€ 149,- pro Termin, inkl. Arbeitsunterlagen



Hermann Mittermair, Brands and Friends Markenmanagement GmbH
Online-Seminar: Storytelling – Die 7 Schritte zur eigenen Story

„Das Live-Online-Seminar habe ich durchaus gewinnbringend erlebt. Eine schöne Verdichtung von vielem, was mir bereits wichtig war und manch neuen Blick auf die Relevanz von Storytelling. Sehr lebenspraktisch angelegt und in den unterschiedlichen Motiven und Verhaltensmustern der Typologien geankert.“

Inhalte:

- Anleitung zu „Mit 7 Schritten zu meiner Story“
- Einsatz und Anwendung von Storytelling
- Aufbau und wesentliche Elemente einer Geschichte als Erfolgsfaktor
- Menschliche Kommunikation Was bleibt beim Gegenüber haften?
- Wichtige Kommunikations-Faktoren im Detail
- Detailplanung der eigenen Story - volle Aufmerksamkeit garantiert
- Gruppenaustausch und Reflexion

Trainer: **Mag. DDr. Paul Eiselsberg**

ONLINE: Auf Ihrem Laptop, PC, Tablet oder Smartphone

- Di, 19.10.2021: 14.00 - 18.00

KUNDE

15044k Nicht jeder ist Ihr Kunde! Jeder hat sie. Jeder kennt sie - aber: Keiner kennt sie wirklich, oder?



Warum Sie dieses Live-Online-Seminar besuchen sollten:

Wenn Marketing-Maßnahmen nicht den gewünschten Effekt haben, dann liegt es meist an falsch gewählten Zielgruppen. „Warum sollen Kunden bei mir kaufen?“, ist daher eine der wesentlichen Fragen im Marketing für jeden Unternehmer. Eine erfolversprechende Antwort darauf findet man nur, wenn man bereit ist die Marketing-Zielgruppe sauber zu definieren und zu entscheiden. Nur so lässt sich eine Marketing-Botschaft formulieren, die die Zielgruppe anspricht und so für die notwendige Sichtbarkeit und das gewünschte Interesse sorgt.

Trainer: **Ing. Claus Zerenko**

€ 149,- pro Termin, inkl. Arbeitsunterlagen

Inhalte:

- Wie sieht mein idealer Kunde aus?
- Wie entscheide ich die optimale Zielgruppe?
- Welche Botschaft spricht meine Zielgruppe an?
- Passt mein Angebot zur gewählten Zielgruppe?
- Was benötige ich im Marketing, um die gewählte Zielgruppe zu finden. Was benötige ich NICHT!
- Welche Möglichkeiten gibt es, um die gewählte Zielgruppe auf mich aufmerksam zu machen?

ONLINE: Auf Ihrem Laptop, PC, Tablet oder Smartphone

- Mi, 20.10.2021: 14.00 - 18.00

15031k Bloggen wie ein junger Gott! So treffen Sie Ihre Zielgruppe mitten im Herz!



Warum Sie dieses Live-Online-Seminar besuchen sollten:

81% der Online-Konsumenten vertrauen Informationen in Blogs, dem Marketinginstrument Nummer 1 in Österreich. Blogs lösen Kaufentscheidungen aus. Mit einem Blog gehen Sie mit Ihren Zielgruppen auf Tuchfühlung. Sie müssen dabei nicht messianisch predigen, Authentizität reicht völlig. Je höher die Qualität des Inhalts und je größer der Nutzen Ihrer Leser dabei ist, desto positiver wirkt sich dies auf Ihr Image, Ihr Unternehmen und die Verkaufsförderung aus. Holen Sie sich wichtige Tipps, wie Sie bloggen, dass Google Sie findet und erfahren Sie, wie wichtig dabei hochwertiger Content ist, der Ihre Zielgruppen mitten ins Herz trifft. Erfahren Sie, wie Sie strategisch sinnvoll und ohne großen finanziellen Aufwand einen Blog aufbauen und Ihren Weg zu anbetungswürdigem Content gehen, bis Sie bloggen wie ein junger Gott.

€ 149,- pro Termin, inkl. Arbeitsunterlagen

Inhalte:

- Wie Sie mit Ihrem Blog Ihre Marke bekanntmachen
- Die wichtigsten Tricks des Bloggers & Tipps zum Durchstarten (und Durchhalten)
- Worauf es beim Bloggen wirklich ankommt und die 7 Todsünden
- 7 magische Bloginhalte, die anbetungswürdig sind
- Ihr Blog im Online-Marketing-Mix - ein Überblick über die Zusammenhänge!
- Die passenden Themen zur richtigen Zeit - Suchmaschinen-Basics für Blogger

Trainerin: **Mag. Daniela Kraincic B.A.**

ONLINE: Auf Ihrem Laptop, PC, Tablet oder Smartphone

- Do, 21.10.2021: 16.00 - 20.00

15026k Fotos schnell & einfach für Social Media Smartphone Fotografie für Unternehmer



Warum Sie dieses Live-Online-Seminar besuchen sollten:

Heben Sie Ihre Smartphone-Fotografie auf den nächsten Level. Dieser Workshop ist für Unternehmer, die ihre Social Media Aktivitäten zu einem authentischen Kommunikationsmodell machen wollen. Immer mehr Smartphones haben leistungsfähige Kameras und erfüllen somit zeitgemäße Anforderungen in der digitalen Kommunikation. Sehr oft brauchen Firmen gute Bilder von ihren Kundenprojekten, da liegt es nahe, dass Ihre Mitarbeiter vor Ort brauchbare Bilder machen. Erzählen Sie die Geschichten Ihres Unternehmens mit einfachen Mitteln. Verwandeln Sie Ihr Smartphone in eine Content-Marketing-Maschine.

€ 149,- pro Termin, inkl. Arbeitsunterlagen



Mag. Elisabeth Hirner, Mag. Elisabeth Hirner e. U.

Online-Seminar: Fotos schnell & einfach für Social Media

„Die Kommunikation über den Social-Media-Kanal wird in meinem Betrieb immer bedeutender, weshalb ich dieses Live-Online-Seminar besucht habe. Ich habe viele neue Apps kennengelernt, die kostengünstig sind und die mir sehr gute Möglichkeiten der Präsentation meines Geschäftes bieten. Das Online-Seminar hat mich mit praxisnahen und neuwertigen Tipps ausgestattet, die im Betrieb sowie im Alltag bereichernd sind.“

Inhalte:

- Einstellungen am Smartphone
- Foto-Apps kennenlernen und anwenden
- Tipps und Tricks
- Fotobearbeitung am Smartphone
- Instastory: praktisches Übungsbeispiel umsetzen
- Grundlagen zur Fotokomposition und Bildstilistiken
- Workflow für Unternehmer - Bilddatensicherung

Trainer: **Wolfgang Lehner MDes**

ONLINE: Auf Ihrem Laptop, PC, Tablet oder Smartphone

- Do, 02.12.2021: 14.00 - 18.00

KUNDIN

WORKSHOPS | 80% GEFÖRDERT

18511k Kunden gewinnen in sozialen Netzen mit Facebook & Co.



Warum Sie dieses Live-Online-Seminar besuchen sollten:

Die Wahrscheinlichkeit ist sehr groß, dass sich auch Ihre potentiellen Kunden in einem der sozialen Netzwerke tummeln. Noch nie war es so einfach neue Kunden online anzusprechen. Nutzen Sie diese Chance um auf einfache Art und Weise neue Kontakte zu knüpfen und diese in zahlende Kunden zu verwandeln. In diesem Seminar erarbeiten Sie eine für Ihr Dienstleistungs-Unternehmen optimale Online-Marketing-Strategie. Zur Vorbereitung hat der Trainer für Sie ein Video erstellt. Beim nachfolgenden Einzeltraining wird Ihre Strategie evaluiert und verfeinert.

€ 120,- durch eine Förderung des Landes OÖ



Gerhard Langegger, Zapfdoktor GesmbH

Online-Seminar: Kunden gewinnen in sozialen Netzen

„Die Art dieses Seminars, ein Online-Live-Seminar, hat mir sehr gefallen, da die Teilnahme ohne Fahrzeit möglich war. Der Trainer hatte eine sehr positive Einstellung und lebt ganz für dieses Thema. Die Online-Welt sollten wir alle für uns nutzen – gerade in dieser herausfordernden Zeit. Ich habe die Möglichkeiten von sozialen Medien näher kennen gelernt – unwahrscheinlich viele Möglichkeiten, die sich für mich als Unternehmer dadurch eröffnen. Der nächste Schritt ist nun die Umsetzung in meinem Betrieb.“

Inhalte:

- Wer ist mein Kunde und in welchem sozialem Netzwerk hält er sich auf?
- Wie spreche ich ihn an? Wie komme ich zu seinen Kontaktdaten?
- Wie sieht meine optimale Online-Strategie aus?
- Welches Budget benötige ich um Neukunden online zu finden?
- Was ist zu tun, wenn ein neuer Kontakt nicht sofort kauft?

Trainer: **Ing. Claus Zerenko**

ONLINE: Auf Ihrem Laptop, PC, Tablet oder Smartphone

- Mi, 13.10.2021: 14.00 - 18.00
- **PLUS 2** Stunden individuelles Einzeltraining

KUNDE

18611k LinkedIn & XING erfolgreich fürs eigene Business nutzen

Warum Sie diesen Live-Online-Workshop besuchen sollten:

LinkedIn und XING sind die größten Business Social Media Plattformen zum Netzwerken, Kundenakquise, Kooperationen und Kommunikation auf Augenhöhe im Business Kontext. Wie diese Plattformen für das eigene Unternehmen genutzt werden können und was genau getan werden muss, um erfolgreich zu sein, lernen Sie in diesem Workshop.

Trainer: **Ing. Claus Zerenko**

€ 136,- durch eine Förderung des Landes OÖ

Inhalte:

- Unterschied zwischen persönlichem Profil und Unternehmensseite
- Pimp My Profil: Header, Portrait und Profil-Info erstellen
- Wie finde ich meine Zielgruppe?
- Das eigene Wissen teilen – die Funktion von Content Marketing
- Vertrieb auf LinkedIn & XING – strategisch zu neuen Leads

ONLINE: Auf Ihrem Laptop, PC, Tablet oder Smartphone

- Di, 16.11.2021: 14.00 - 20.00
- **PLUS 2** Stunden individuelles Einzeltraining

18529k Die beste Kreativitätsstrategie der Welt ist die eigene! Ihr Denken – Ihr wichtigstes Werkzeug



Warum Sie dieses Seminar besuchen sollten:

Vor allem in Stresssituationen ist es unerlässlich, Strategien zur Verfügung zu haben, die Sie einsetzen können, um zu verantwortungsvollen Lösungen zu kommen. Es gibt sie, diese beste Methode, diese gelingende Strategie. Sie ist verlässlich, erprobt, immer verfügbar: Es ist Ihre eigene und höchst persönliche Kreativitäts-Strategie. Im Workshop klären Sie gemeinsam die Rahmenbedingungen für die Beantwortung Ihrer intensivsten aktuellen Fragen. In den Einzeltrainings gehen Sie anschließend mit unserem Experten ganz speziell auf Ihre Fragen ein.

€ 120,- durch eine Förderung des Landes OÖ

Inhalte:

- Wie komme ich auf (m)eine gute Idee?
- Denkwerkzeuge anwenden
- Rahmenbedingungen für die Beantwortung Ihrer aktuellen Fragen
- Die persönliche Kreativitäts-Strategie entwickeln

Trainer: **Dipl.-Ing. Werner Pfeffer**

WIFI Linz, Wiener Str. 150, 4021 Linz

- Mi, 20.10.2021: 16.00 - 18.00
- **PLUS 3** Stunden individuelles Einzeltraining

18575k Online-Marktplatz voll im Trend Das sollten Sie auf jeden Fall tun!



Warum Sie diesen Live-Online-Workshop besuchen sollten:

Konsumenten kaufen immer häufiger im Internet. Das ist eine Realität, der sich jeder stationäre Händler stellen muss. Die Herausforderung ist riesig und nicht alle werden sie meistern. Eine Möglichkeit, wie ein Händler es vielleicht doch schaffen kann, ist, dass er seine Produkte auf sog. Online-Marktplätzen anbietet. Am Beispiel des Marktführers Amazon zeigen wir, wie diese mächtige Plattform ganz konkret genutzt werden kann und wie so ein Konzept funktioniert.

Trainer: **FH-Prof. Dr. Harald Kindermann**

€ 136,- durch eine Förderung des Landes OÖ

Inhalte:

- Wie sich das Einkaufsverhalten der Kunden verändert – ein kurzer Überblick zur IST-Situation
- Vorstellung der Möglichkeiten, die ein Online-Marktplatz bietet am Beispiel des Marktführers Amazon
- Vor- und Nachteile von Fullfilment by Amazon und diverse Online-Werbemöglichkeiten
- Potentielle Fehlerquellen sowie Tipps und Tricks aus der Praxis

ONLINE: Auf Ihrem Laptop, PC, Tablet oder Smartphone

- Do, 18.11.2021: 14.00 - 20.00
- **PLUS 2** Stunden individuelles Einzeltraining

18601k Clevere Kundengewinnung mit Google Analytics & Google Ads



Warum Sie diesen Live-Online-Workshop besuchen sollten:

Gezielte Kundengewinnung und Umsatzsteigerungen sollten Unternehmer nicht dem Zufall oder Weiterempfehlungen überlassen. Setzen Sie Ihre Website strategisch klug für geplante Kundengewinnung ein und lassen Sie Ihre Tools für sich arbeiten. Einfach Google-Ads-Budgets erhöhen führt nicht zwangsläufig zu mehr Kunden es kommt vielmehr auf ein kongeniales Zusammenspiel von Ihrer Website, Ihrem Google Analytics und Ihrem strategischen Einsatz von Google Ads im Rahmen Ihres Marketingplanes an, mit dem Sie sich mit Ihrem Betrieb nachhaltig im Netz positionieren und langfristig Spuren legen auch dann, wenn Sie schlafen!

€ 120,- durch eine Förderung des Landes OÖ

Inhalte:

- Ein kompakter, impulsgebender Rundgang durch Google Analytics und Vorteile/Limitationen der Analyse
- Qualitätsfaktor Website
- Erfahren Sie, wie die Auktion bei Google-Anzeigen funktioniert und wie Sie Google-Ads für Ihr Unternehmen einsetzen können
- Lernen Sie, wie eine klickstarke Anzeige getextet und strukturiert sein muss, um Ihr Unternehmen im Ranking nach vorne zu bringen

Trainerin: **Mag. Daniela Kraincic B.A.**

ONLINE: Auf Ihrem Laptop, PC, Tablet oder Smartphone

- Di, 30.11.2021: 14.00 - 18.00
- **PLUS 2** Stunden individuelles Einzeltraining

18581k Neid im Unternehmen Handlungsstrategien für Führungskräfte



Warum Sie dieses Seminar besuchen sollten:

Neid ist im Unternehmen eine allgegenwärtige Emotion. Die Organisation ist ein Ort des sozialen Vergleichs, an dem ein ständiges Messen und Bewerten stattfindet. Die Vielfalt der Mitarbeiter und damit die unterschiedliche Bewertung der Führungskräfte führt zu komplexen Emotionen, die dem Neid zuträglich sind. Gleichzeitig ist Neid nahezu ein Tabuthema, er ist unerwünscht und negativ. Welche Handlungsstrategien stehen in der Praxis zu Verfügung?

Trainerin: **Mag. Michaela Jurda-Nosko**

€ 110,- durch eine Förderung des Landes OÖ

Inhalte:

- Neid als komplexe Emotion im Unternehmen
- Formen von Neid und verwandte Emotionen
- Ein Umdenken: das positive Potenzial des Neids
- Führungskräfte beeinflussen Neidempfinden
- Lösungsmöglichkeiten bei destruktivem Neid
- Aufgaben der Führung für Fortschritt und Motivation

WIFI Linz, Wiener Str. 150, 4021 Linz

- Do, 28.10.2021: 09.00 - 12.00
- **PLUS 2** Stunden individuelles Einzeltraining

Förderungen rechnen sich

BILDUNGSKONTO FÜR EPU & KLEINSTUNTERNEHMEN

Bis zu 30%-ige Förderung der Kurskosten

- Gilt für Bildungsmaßnahmen zur beruflichen Weiterbildung
- Bei Kursen mit Kurskosten von mindestens € 100,-
- Wenn Ihr Unternehmen zum Beginntag der Weiterbildung maximal 5 (VZÄ) Beschäftigte hat und der Hauptwohnsitz zu Kursbeginn in OÖ liegt

UNTERNEHMEN MIT ZUKUNFT

bis zu 80% geförderte Intensivtrainings,
Mehrmodulige Unternehmer-Lehrgänge,
2 in 1 Pakete (Workshops inkl. Einzeltraining)

Profitieren Sie von praxisnahen Tipps und individueller Unterstützung zu
Themen wie beispielsweise:

- Anders Denken - Neue Ideen für Ihren Erfolg
- Kunden gewinnen in sozialen Netzen
- Effektive Methoden in der Personalarbeit
- Digitale Geschäftsmodelle vs. Datensicherheit



➤➤ Wissen.Können.Erfolg.



LIVE-ONLINE IMPULSE

JETZT ANMELDEN & KOSTENLOSES

WISSENS-UPDATE HOLEN

ANMELDUNG ONLINE



wifi.at/ooe/uak

PRIME TIME Führung – jede Woche 9.00 Uhr

Do, 30.09.2021: Nur wer sein Ziel kennt, findet den Weg

Di, 19.10.2021: Hot Spot situative Führung

Do, 11.11.2021: Konfliktmanagement – Survival Kit

Fr, 19.11.2021: Wie sag ich's, wenn's heikel ist ...

Fr, 03.12.2021: Würde ich bei mir Kunde sein wollen?

Fr, 17.12.2021: Verhandlungsführung kompakt

Die Teilnahme an den Live-Online-Impulsen ist kostenlos.

Es gilt: first come, first serve – seien Sie also schnell.



Wissen.Können.Erfolg.

UNTERNEHMER
AKADEMIE

