



Datenschutz bei Kursen im AMS-Bereich

Wolfgang Auer – im Auftrag der WIFI ÖFA GmbH

Datenschutz bei Kursen im AMS-Bereich



Datenschutz bei Kursen im AMS-Bereich

Inhalt

- Bedeutung des Datenschutzes
- Datenschutz beim Lebenslauf
- eAMS-Konto - Kommunikation mit dem AMS
- Kursmappen
- T-Laufwerk / digitale Daten
- Datenlöschung / TNInnen-Unterlagen
- Datenschutzverstoß
- Sonstiges / wichtige Links
- Fragen

Datenschutz bei Kursen im AMS-Bereich

Bedeutung des Datenschutzes

- DSGVO 2018 – jeder Bürger der EU hat das Recht, dass mit seinen Daten sorgfältig umgegangen wird.
- DSGVO gilt seit 25.05.2018
- Datenschutzvereinbarung mit dem AMS OÖ gemäß Art. 28 DSGVO
➔ Voraussetzung, um Aufträge zu erhalten
- WIFI ÖFA GmbH hat die Verantwortung, dass der Datenschutz eingehalten wird.

Datenschutz bei Kursen im AMS-Bereich

Datenschutzschulungen im Auftrag des AMS

- *„Die betroffenen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie Trainer und Trainerinnen / Coaches sind (ein)zuschulen und es sind zumindest alle drei Jahre Auffrischungsschulungen durchzuführen.“*
- *„Zusätzlich sind schriftliche Informationen den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zum Datenschutz und zur Datensicherheit zur Verfügung zu stellen.“*

➔ Die Präsentation erhalten Sie per E-Mail

Datenschutz bei Kursen im AMS-Bereich

Datenschutz beim Lebenslauf

- Welche Daten dürfen in Lebensläufe aufgenommen werden, wenn diese in der Folge an das AMS zur Vermittlungsunterstützung übermittelt werden.
- Für Lebensläufe, die von Maßnahmenteilnehmer_innen direkt an Unternehmen (ohne Einbindung des AMS) geschickt werden, gelten diese Einschränkungen nicht. Die Teilnehmer_innen entscheiden in diesem Falle selbst, was sie in ihren Lebenslauf aufnehmen.
- Ein Lebenslauf ist aus datenschutzrechtlicher Sicht so zu gestalten, dass er bedenkenlos durch das AMS veröffentlicht werden kann.

Datenschutz bei Kursen im AMS-Bereich

Datenkategorien beim Lebenslauf

1. **Unbedenkliche Mindestangaben**, die enthalten sein müssen.
2. **Über die Mindestangaben hinausgehende** personenbezogene Daten, die nicht enthalten sein müssten und deren Angabe freiwillig erfolgt.
3. Datenschutzrechtlich **„sensible“ Daten**, die nicht in den Lebensläufen enthalten sein dürfen.

Kategorie 1: Unbedenkliche Mindestangaben

Diese müssen unbedingt in Lebensläufen enthalten sein.

- **Vor- und Zuname**, ggf. Titel bzw. akademischer Grad
- **Kontaktmöglichkeit**
Es ist entweder eine gültige E-Mail-Adresse und/oder eine gültige Telefonnummer und/oder eine gültige Postanschrift anzugeben.
- **Name vorheriger Arbeitgeber**
Bzw. alternativ geeignete Angaben, die Rückschlüsse auf die Art und Größe der Unternehmen zulassen, in denen bisher gearbeitet wurde.
- **Berufserfahrung**
Aus dem Lebenslauf soll klar hervorgehen, für welche Tätigkeiten berufliche Erfahrung nachgewiesen werden kann, welche Position (z. B. Sachbearbeiter_in, Abteilungsleiter_in etc.) eingenommen wurde und wie lange die Beschäftigung gedauert hat (monatsgenaue Angabe).

Datenschutz bei Kursen im AMS-Bereich

Kategorie 1: Unbedenkliche Mindestangaben

Diese müssen unbedingt in Lebensläufen enthalten sein.

- **Aus- und Weiterbildungen**

Wichtig sind die Bezeichnung der Aus- und Weiterbildung, die Darstellung der erworbenen Kenntnisse, die Dauer der Aus- und Weiterbildung und gegebenenfalls das Anführen eines Abschlusses (falls ein solcher vorgesehen war und erzielt wurde).

- **Sonstige relevante Kenntnisse**

Z.B. Sprachkenntnisse, EDV-Kenntnisse, Führerscheine etc. Das Augenmerk ist auf jene Kenntnisse und Fertigkeiten zu legen, die für die aktuelle Arbeitssuche von Relevanz sind.

- **BIS Kompetenzen**

auf der letzten Seite des Lebenslaufes – dient dazu, dass diese Kompetenzen automatisiert ausgelesen werden können.

Datenschutz bei Kursen im AMS-Bereich

Kategorie 2: Über Mindestangaben hinausgehende personenbezogene Daten

Bei diesen Datenarten können die Kursteilnehmer_innen selbst darüber entscheiden, ob sie diese Daten in ihren Lebenslauf aufnehmen.

Diese Angaben erfolgen freiwillig und die Verwendung dieser Daten kann jederzeit von ihnen ohne Angabe von Gründen widerrufen werden.

Datenschutz bei Kursen im AMS-Bereich

Kategorie 2: Über Mindestangaben hinausgehende personenbezogene Daten

- **Geburtsort**
- **Staatszugehörigkeit / Nationalität**
- **Wohnort**
- **Geburtsdatum**
- **Geschlecht**
- **Familienstand, Kinder**
- **Foto (nur mit erkennbarem Gesicht)**
- **Hobbies, Interessen, soziales Engagement**
- **etc.**

Datenschutz bei Kursen im AMS-Bereich

Kategorie 3: „Sensible“ Daten

Folgende Datenarten dürfen im Lebenslauf, der zur Übermittlung an das AMS erstellt wird, **NICHT** enthalten sein:

- Gesundheitsdaten
- Mitgliedschaft in Parteien oder Vereinen (z.B. Gewerkschaft)
- Religionszugehörigkeit
- Ethnische Zugehörigkeit
- Sexuelle Orientierung

Datenschutz bei Kursen im AMS-Bereich

Kategorie 3: „Sensible“ Daten

Sollte ein Teilnehmer bzw. eine Teilnehmerin darauf bestehen, seine bzw. ihre Religions- oder ethnische Zugehörigkeit oder sexuelle Orientierung aus einem bestimmten Grund in seinen bzw. ihren Lebenslauf aufzunehmen, so muss der Teilnehmer bzw. die Teilnehmerin beim jew. Berater / bei der jew. Beraterin im AMS vorsprechen und dieses Anliegen thematisieren.

Vorgehensweise bei der WIFI ÖFA GmbH:

- **Trainer_in / Coach sorgt dafür, dass unsere Kund_innen keinesfalls sensible Daten am Lebenslauf vermerken, der an das AMS übermittelt wird!**

Datenschutz bei Kursen im AMS-Bereich

eAMS-Konto - Kommunikation mit dem AMS

- In schriftlicher Form ausschließlich über das eAMS-Konto.
- Informationen / Daten über Kursteilnehmer_innen werden **NICHT** per E-Mail an das AMS übermittelt.
- Teilnahmelisten, Eintritte, Lebensläufe, Abschlussberichte und Prüfungserfolge sind genormt zu übermitteln.
- Informationen per Telefon sind erlaubt.
- Wenn **andere wichtige Daten** über das eAMS-Konto übermittelt werden:
 - ➔ vorherige Rücksprache mit dem AMS-Berater / der AMS-Beraterin, wie diese Übermittlung erfolgen soll. Dies kann je nach RGS unterschiedlich sein!

Datenschutz bei Kursen im AMS-Bereich

eAMS Konto – Standardkommunikation

Services für Partnerinstitutionen
Partnerinstitutionen sind Einrichtungen, die im Auftrag des Arbeitsmarktservice Beschäftigungs-, Qualifizierungs- oder Unterstützungsprojekte durchführen. z.B. Schulungsinstitute, Beratungseinrichtungen,...
Videos für Partnerinstitutionen 
Häufig gestellte Fragen
Eintritte/Ergebnisse der Informationsveranstaltung
Teilnahmeliste
Individuelle Ausbildungsinhalte/Lern- und Prüfungserfolg
.CSV-Dateiimport
Berichte zu Personen
Lebensläufe
Berichte zu Personen/Lebensläufe mit .ZIP-Archivimport
Nachricht an die Landesgeschäftsstelle
Teilnahmezufriedenheit Auswertung
Teilnahmezufriedenheit Userverwaltung
Projekt-/Veranstaltungszuordnung
Vereinbarung Arbeitsplatznahe Qualifizierung (für Kooperationspartner) 

Datenschutz bei Kursen im AMS-Bereich

eAMS Konto – Individuelle Kommunikation mit der Kursbetreuung



» Geschäftsfälle | **Personalsuche** | eServices | Berechtigungen

» Aktive Geschäftsfälle | [Abgeschlossene Geschäftsfälle](#)

Eingeloggt als: Wolfgang Auer
Sie bearbeiten: WIFI ÖFA GmbH (2189258)

» **Aktive Geschäftsfälle**

Geschäftsfallfilter

Auswahl nach User

- (Alle)
- AMS
- Aichinger Peter
- Aigner Elisabeth
- Altendorfer Barbara

Auswahl nach Geschäftsfall-Typ (Typ)

- (Alle)
- Ausländerbeschäftigungsverfahren (ABV)
- Arbeitsmarktförderungen (AMF)
- Kommunikation mit dem AMS (KOM)
- Kontoverwaltung (KVG)

Auswahl anwenden

Liste der Geschäftsfälle

Neu	Geschäftsfall	User	Nummer	Typ	Datum ▼
	(11) AG - Ausbildungsgarantie in Kirchdorf (Bildungsmaßnahme)	AMS	P00000682469	SPI	13.12.2021, 18:27
●	(734) Teilnahmeliste zu M383040/V1 ←	██████████	M383040/V1	SPI	13.12.2021, 14:01
●	(560) Berichte zu Personen zu M383040/V1	██████████	M383040/V1	SPI	13.12.2021, 13:49
●	(897) Berichte zu Personen zu M620903/V1	██████████	M620903/V1	SPI	13.12.2021, 12:28
●	(250) Liste der Eintritte/Ergebnisse der Informationsveranstaltung zu M620903/V1	██████████	M620903/V1	SPI	13.12.2021, 12:21

Datenschutz bei Kursen im AMS-Bereich

eAMS Konto – Individuelle Kommunikation

- Alte Teilnahmeliste mit der richtigen M-Nummer auswählen
- Die Teilnahmeliste mit den gebuchten Einträgen öffnen
- Ganz unten Klick auf „Nachricht an das AMS“
Sie schreiben dann eine **Nachricht an die Kursbetreuung** mit der richtigen M-Nummer.

Geschäftsfallansicht für Teilnahmeliste	
Nachricht	
Maßnahmennummer	383040
Veranstaltungsnummer	1

Geschäftsfall abschließen
Nachricht an das AMS
Abbrechen



Datenschutz bei Kursen im AMS-Bereich

eAMS Konto – Individuelle Kommunikation

Seite 1 von 2

Nachricht	
Absender	Auer Wolfgang
Projekt-/Förderungsfallnummer	M383040/V1
Betreff*	<input type="text"/>
Inhalt*	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 150px; width: 100%;"></div> <p>Sie haben noch 2224 Zeichen übrig</p>

Hinzugefügte Anhänge			
Bezeichnung	Dateiname	Größe	Entfernen
Sie haben noch keine Anhänge hinzugefügt.			
Sie können noch 20 Dateien mit insgesamt 50.00 MB anhängen.			Anhang hinzufügen

Seite 1 von 2

[Weiter](#) [Abbrechen](#)

Datenschutz bei Kursen im AMS-Bereich

eAMS Konto – Individuelle Kommunikation

Seite 1 von 2

Überblick	
Abwender	Auer Wolfgang
Projekte / Förderungsfallnummer	RSK0001V1
Betreff *	<input type="text"/>
Inhalt *	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 100px; width: 100%;"></div> <small>Sie haben noch 2224 Zeichen übrig</small>
Hinweise/Bitte Anhängen	
Bearbeitung	Datensuchen Gehe Entwerfen
<small>Sie haben noch keine Anhänge hochgeladet. Sie können noch 20 Dateien mit insgesamt 30.000 MB anhängen.</small>	
Seite 1 von 2	

- In diesem Formularfeld ist dann eine sichere schriftliche Kommunikation mit der Kursbetreuung der RGS möglich.
- Vorher unbedingt mit der Kursbetreuung sprechen – manche RGS löst diese Kommunikation über die Funktion „Berichte zu Personen“.

Datenschutz bei Kursen im AMS-Bereich

eAMS Konto – Individuelle Kommunikation

» [Geschäftsfälle](#) | [Personalsuche](#) | [eServices](#) | [Berechtigungen](#)

» [Aktive Geschäftsfälle](#) | [Abgeschlossene Geschäftsfälle](#)

Eingeloggt als: Wolfgang Auer
Sie bearbeiten: WIFI ÖFA GmbH (2189258)

» **Aktive Geschäftsfälle**

Geschäftsfallfilter

Auswahl nach User	Auswahl nach Geschäftsfall-Typ (Typ)
(Alle) AMS Aichinger Peter Aigner Elisabeth Altendorfer Barbara	(Alle) Ausländerbeschäftigungsverfahren (ABV) Arbeitsmarktförderungen (AMF) Kommunikation mit dem AMS (KOM) Kontoverwaltung (KVG)

[Auswahl anwenden](#)

Liste der Geschäftsfälle

Neu	Geschäftsfall	User	Nummer	Typ	Datum ▾
●	(16) Berichte zu Personen zu M376666/V1	[Redacted]	M376666/V1	SPI	17.11.2020, 14:58
●	(24) Berichte zu Personen zu M375820/V1	[Redacted]	M375820/V1	SPI	05.11.2020, 13:15
●	(38) Lebensläufe zu M375820/V1	[Redacted]	M375820/V1	SPI	17.09.2020, 16:17
●	(6) Berichte zu Personen zu M376664/V1	[Redacted]	M376664/V1	SPI	27.08.2020, 13:39
●	(14) Lebensläufe zu M376666/V1	[Redacted]	M376666/V1	SPI	04.08.2020, 15:30

NICHT benutzen

[Allgemeine Anfrage an das AMS](#)

Datenschutz bei Kursen im AMS-Bereich

eAMS Konto – Individuelle Kommunikation

- Bei den Geschäftsfällen keinesfalls den Button verwenden.
- Falls hier geklickt wird, erscheint folgendes Fenster:

Allgemeine Anfrage an das AMS

Seite 1 von 2

Nachricht	
Absender	Auer Wolfgang
Personalsuche	<input type="checkbox"/>
Förderungen	<input type="checkbox"/>
eAMS-Konto	<input type="checkbox"/>
Beschäftigung von AusländerInnen	<input type="checkbox"/>
Frühwarnsystem	<input type="checkbox"/>
Information über den Arbeitsmarkt	<input type="checkbox"/>
Sonstiges	<input type="checkbox"/>
Betreff *	<input type="text"/>
Inhalt *	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 100px; width: 100%;"></div>
Kontakt-Art *	-- Bitte auswählen --

Dieses Fenster NIE benutzen

Datenschutz bei Kursen im AMS-Bereich

eAMS Konto – Individuelle Kommunikation

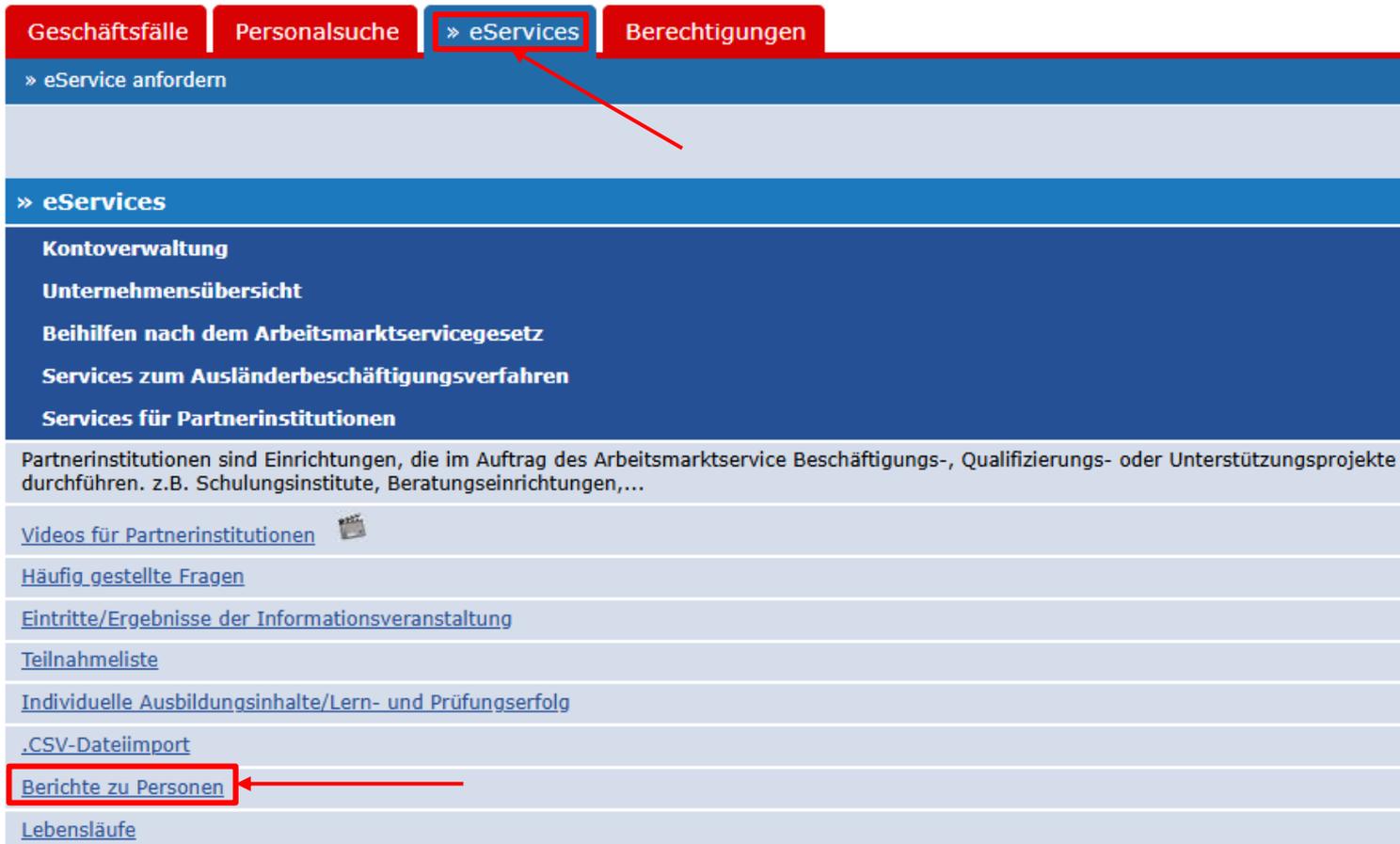
Seite 1 von 2

Nachricht	
Absender	Auer Wolfgang
Personalsuche	<input type="checkbox"/>
Förderungen	<input type="checkbox"/>
eAMS-Konto	<input type="checkbox"/>
Beschäftigung von AusländerInnen	<input type="checkbox"/>
Frühwarnsystem	<input type="checkbox"/>
Information über den Arbeitsmarkt	<input type="checkbox"/>
Sonstiges	<input type="checkbox"/>
Betreff *	<input type="text"/>
Inhalt *	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 150px; width: 100%;"></div> <p>Sie haben noch 2224 Zeichen übrig</p>
Kontakt-Art *	-- Bitte auswählen --

➔ Die Nachricht kommt nicht bei der zuständigen Kursbetreuung an!

Datenschutz bei Kursen im AMS-Bereich

eAMS Konto – Berichte zu Personen – Kommunikation mit AMS-Berater_in



Geschäftsfälle | **Personalsuche** | **» eServices** | **Berechtigungen**

» eService anfordern

» **eServices**

- Kontoverwaltung**
- Unternehmensübersicht**
- Beihilfen nach dem Arbeitsmarktservicegesetz**
- Services zum Ausländerbeschäftigungsverfahren**
- Services für Partnerinstitutionen**

Partnerinstitutionen sind Einrichtungen, die im Auftrag des Arbeitsmarktservice Beschäftigungs-, Qualifizierungs- oder Unterstützungsprojekte durchführen. z.B. Schulungsinstitute, Beratungseinrichtungen,...

[Videos für Partnerinstitutionen](#) 

[Häufig gestellte Fragen](#)

[Eintritte/Ergebnisse der Informationsveranstaltung](#)

[Teilnahmeliste](#)

[Individuelle Ausbildungsinhalte/Lern- und Prüfungserfolg](#)

[.CSV-Dateiimport](#)

[Berichte zu Personen](#)

[Lebensläufe](#)

Datenschutz bei Kursen im AMS-Bereich

eAMS Konto – Berichte zu Personen – Kommunikation mit AMS-Berater_in

Geschäftsfälle
Personalsuche
» eServices
Berechtigungen



» eService anfordern

Eingeloggt als: Wolfgang Auer
 Sie bearbeiten: Bietergemeinschaft WIFI ÖFA GmbH-BFI ÖÖ-Weidinger & Partner GmbH (3745666)

» Berichte zu Personen

Veranstaltung suchen

Maßnahmenummer	<input type="text"/>
Veranstaltungsnummer	<input type="text"/>
Bundesland	Alle anzeigen ▾

Suchen

Bitte geben Sie entweder die Maßnamen- und die Veranstaltungsnummer ein oder wählen Sie ein Bundesland aus und betätigen Sie anschließend die Schaltfläche "Suchen".
 Haben Sie die Nummern eingegeben, erhalten Sie die Liste der Teilnehmer_innen.
 Haben Sie ein Bundesland ausgewählt, erhalten Sie die Liste der Veranstaltungen. Wenn Sie eine der Veranstaltungen auswählen, werden Ihnen die Teilnehmer_innen angezeigt.

Berichte zu Personen								
Familien-/Nachname	Vorname	Geschlecht	SV-Nummer	RGS	Eintritt	Austritt	Bericht	
Bitte wählen Sie zunächst eine Veranstaltung aus.								

Schließen

Datenschutz bei Kursen im AMS-Bereich

eAMS Konto – Berichte zu Personen – Kommunikation mit AMS-Berater_in

» Berichte zu Personen

Veranstaltung suchen

Maßnahmennummer	<input type="text" value="809794"/>
Veranstaltungsnummer	<input type="text" value="1"/>
Bundesland	Alle anzeigen ▾

[Suchen](#)

Bitte geben Sie entweder die Maßnamen- und die Veranstaltungsnummer ein oder wählen Sie ein Bundesland aus und betätigen Sie anschließend die Schaltfläche "Suchen".
 Haben Sie die Nummern eingegeben, erhalten Sie die Liste der Teilnehmer_innen.
 Haben Sie ein Bundesland ausgewählt, erhalten Sie die Liste der Veranstaltungen. Wenn Sie eine der Veranstaltungen auswählen, werden Ihnen die Teilnehmer_innen angezeigt.

Filter

Familien-/Nachname ⓘ	<input type="text"/>
Sozialversicherungsnummer ⓘ	<input type="text"/>
Typ	Alle anzeigen ▾
Einträge pro Ansicht ⓘ	25 ▾

[Alle anzeigen](#) [Aktualisieren](#)

Berichte zu Personen (M809794/V1 - Clearing/Orientierung (FIT-VO) für PQ Linz - 06.12.2023 - 05.12.2025 - 4020 Linz, Donau)

Familien-/Nachname ▲	Vorname	Geschlecht	SV-Nummer	RGS	Eintritt	Austritt	Bericht	ⓘ
[REDACTED]				409 ⓘ	[REDACTED]			<input checked="" type="checkbox"/>
				409 ⓘ				<input checked="" type="checkbox"/>
				409 ⓘ				<input checked="" type="checkbox"/>
Al-Wuhall	[REDACTED]		409 ⓘ	18.11.2021		Hinzufügen	<input type="checkbox"/>	

Datenschutz bei Kursen im AMS-Bereich

eAMS Konto – Berichte zu Personen – Kommunikation mit AMS-Berater_in

Bericht zur Person	
Sozialversicherungsnummer	[REDACTED]
Titel	
Vorname(n)	[REDACTED]
Familien-/Nachname	[REDACTED]
Maßnahmenummer	809794
Veranstaltungsnummer	1
Betreff	Bericht zu [REDACTED]
Text	<div style="border: 1px solid gray; height: 150px; width: 100%;"></div> <p>Sie haben noch 200 Zeichen übrig</p>

Hinzugefügte Anhänge			
Bezeichnung	Dateiname	Größe	Entfernen
Sie haben noch keine Anhänge hinzugefügt.			
Sie können noch 20 Dateien mit insgesamt 50.00 MB anhängen.			Anhang hinzufügen

Seite 1 von 2

Weiter
Abbrechen

Seite 26

Datenschutz bei Kursen im AMS-Bereich

Kursmappen

- Kursmappen und sonstige teilnehmerbezogene Daten **NIEMALS** unbeaufsichtigt im Kursraum belassen.
(z.B. AW-Listen mit SV-Nummern, Lebensläufe usw.)
- **Trainer / Trainerin / Coach hat die Verantwortung, dass die ausgedruckten Daten sicher verwahrt sind!**
- Die **Teilnehmer_innen dürfen grundsätzlich nicht alleine im Kursraum sein**. Falls ausnahmsweise die Notwendigkeit besteht, dann sorgt der Trainer / die Trainerin / Coach für eine sichere Verwahrung der Kursmappe.
- Die Kursmappe täglich abholen (KUSE) und zurückgeben (INFO)
- In den Bezirksstellen die Mappe sicher im „Trainerkammerl“ (durch Code-Eingabe geschützter Raum) bzw. im TR-Büro aufbewahren.

Datenschutz bei Kursen im AMS-Bereich

T-Laufwerk / Lernplattform / Digitale Daten

- Das T-Laufwerk ist zwingend für die Bearbeitung und Speicherung von Daten unserer Kunden und Kundinnen zu verwenden.
- Falls Sie einen Bürocomputer / Notebook haben, dann ist der Bildschirm beim Verlassen zu sperren ( + )
- **Private USB-Sticks mit Daten von Teilnehmer_innen sind nicht erlaubt.**
- Wenn das T-Laufwerk im Kursraum geöffnet ist, dann sicherstellen, dass dieses von Teilnehmer_innen keinesfalls eingesehen werden kann.
- Teilnehmer_innen erhalten keinen USB-Stick mehr
- Sicherer Datentransfer über die WIFI Lernplattform
- Speicherung sensibler Daten wie Lebenslauf ist auf dem Q-Laufwerk vom Kursraum NICHT zulässig

Datenschutz bei Kursen im AMS-Bereich

Datenlöschung / Teilnehmer_innen-Unterlagen

- Alle TNbezogenen Daten (physische Ordner / AW-Listen etc.) sind nach Projektende an die zuständige PMA zu übermitteln.
- Daten von Teilnehmer_innen, die ins neue Projekt wechseln, verbleiben bei den Trainer_innen (physischer Ordner / T-Laufwerk).
- Das kursbezogene T-Laufwerk wird binnen **drei Monaten** nach Projektende gelöscht.
- Daten, die auch im neuen Projekt benötigt werden, sind rechtzeitig auf das neue T-Laufwerk zu kopieren.
- Die WIFI ÖFA GmbH bestätigt dem AMS, dass die Daten **sechs Monate** nach Projektende / Vertragsende gelöscht werden.

Datenschutz bei Kursen im AMS-Bereich

Datenschutzverstoß

- Bei jeder Art eines Datenschutzverstoßes ist Ihr zuständiger PM / FBL zu informieren. Z.B. Mappe mit TN-Daten ist „verloren“ gegangen etc.
- Ihr PM / FBL kümmert sich dann um die weitere Vorgehensweise und teilt Ihnen die notwendigen Schritte mit.

Datenschutz bei Kursen im AMS-Bereich

Sonstiges / Wichtige Links

- Leitfaden zur Erstellung von Lebensläufen in AMS-Maßnahmen:
https://www.ams.at/content/dam/download/partner/oesterreich/001_Leitfaden_Lebenslaeufe.pdf
- <https://www.ams.at/arbeitsuchende/richtig-bewerben/ansprechender-lebenslauf#oberoesterreich>
- Videos zur Benutzung des eAMS-Kontos unter:
<https://www.ams.at/unternehmen/videos-e-ams-konto-unternehmen#videos-fuer-partnerinstitutionen>
- DSGVO: <https://www.jusline.at/gesetz/dsgvo>

➔ Die Teilnahmebestätigung wird Ihnen per E-Mail übermittelt.

Datenschutz bei Kursen im AMS-Bereich

Danke für Ihre Aufmerksamkeit!

Wolfgang Auer

wolfgang.auer@wifi-oefa.at

05 7000 7250